

SILVER WOMAN & SILVER MAN  
ILS SONT LÀ POUR  
BOOSTER L'ÉCONOMIE



**SILVER ÉCONOMIE**

## Créatrice d'emplois et de bien-être

Près de 30% des habitants de l'agglomération auront plus de 65 ans en 2040. Comme partout en France, on vit de plus en plus longtemps et en bonne santé. Très actifs dans les associations et les familles, les seniors sont aussi en attente de produits et services innovants qui permettront de prolonger leur autonomie. Répondre à cette demande, créatrice de croissance et d'emplois : c'est le sens de la filière Silver Économie, lancée en avril dernier par le Gouvernement. Une filière en plein développement dans l'agglomération, avec des initiatives publiques comme le Pôle autonomie santé ou le Pôle de gérontologie, mais aussi privées, du côté des entreprises innovantes ou des services à la personne. Une économie du vieillissement actif qui a de beaux jours devant elle.

BIEN VIEILLIR

# Une opportunité pour notre territoire

La Silver Économie, l'économie au service des personnes âgées, est devenue un enjeu important pour les collectivités et les entreprises. Tout particulièrement sur le territoire où le vieillissement de la population est en forte hausse. En développant des programmes de recherche, des services et des projets innovants pour améliorer leur quotidien, l'agglomération s'inscrit dans cette nouvelle filière. Un investissement prometteur.



Nous vivons plus longtemps et en meilleure santé que nos aînés, c'est un constat démographique qui se confirme et qui est sur le point de bouleverser nos sociétés. La population des 65 ans et plus augmente et joue un rôle croissant. Elle devrait représenter, d'après l'INSEE, 25 % de la

population française en 2040. Dans la région, et notamment l'agglomération, la présence des personnes âgées sera plus importante avec un taux de 29% de la population, soit 950 000 personnes en 2040. Au sein de cette population âgée, la part des plus de 80 ans doublera même.

## Réinventer le quotidien de nos aînés

La société doit s'adapter à cet allongement de l'espérance de vie pour permettre à tous de profiter de ce progrès dans les meilleures conditions sociales, économiques et sanitaires. Elle doit répondre aux besoins croissants de cette population qui pèse de plus en plus dans la consommation. La Silver Économie répond à cet important phénomène démographique en proposant des produits de consommation innovants et des services nouveaux liés à l'aménagement du domicile, à l'autonomie, à la santé... Mais aussi aux nouveaux besoins et rôles des jeunes seniors, pour réinventer la vie de nos aînés. Le marché est vaste. Les besoins des personnes âgées varient en fonction de leur degré de dépendance. Cette Silver Économie est tout à la fois un espoir et un marché pour les personnes âgées. Un terme encore méconnu, mais qui sera, selon les spécialistes, un des secteurs de croissance et d'emploi des prochaines années.

## La Silver Économie, c'est maintenant

Si le phénomène démographique se précise, il est aussi au cœur de l'actualité. Le marché des seniors s'est accéléré en 2013 avec le lancement, en avril dernier, de la filière industrielle Silver Économie par le ministère du redressement productif d'Arnaud Montebourg et celui des personnes âgées et de l'autonomie de Michèle Delaunay. Cette importante initiative a pour but de fédérer les acteurs et d'aider au développement d'activités. Un syndicat national, l'ASIPAG, qui compte dans ses rangs des entreprises locales, travaille ces derniers mois à la mise en place opérationnelle de cette filière d'excellence sur l'économie du vieillissement en France. Territoire mondialement reconnu en termes de santé et de recherche, l'agglomération de Montpellier compte un important pôle de gérontologie au sein du CHRU avec près de 300 professionnels dont 25 médecins répartis notamment sur les centres Antonin Balmes

et Bellevue. En complément de cette offre de soins, Montpellier se distingue par sa large offre de formations en gériatrie et ses nombreux programmes de recherche. En 2004, le Pr Claude Jeandel créait à l'Université Montpellier 1 le premier Master 2 professionnel de gérontologie, formant chaque année une trentaine de cadres pour l'accompagnement des personnes âgées. « Cette formation, encore rare en France, connaît une très forte demande. À la rentrée prochaine, nous allons développer une offre de cours en ligne avec d'autres universités, qui a été labellisée « Initiatives d'excellence en formations innovantes » par le Ministère de l'Enseignement et de la Recherche », explique ce professeur de gériatrie.

## Un futur Pôle régional de gérontologie

Des programmes de recherche tels que MacVia LR, contre les Maladies Chroniques pour un Vieillessement Actif en Languedoc-Roussillon, labellisé par l'Europe, piloté par la Région avec l'ensemble des acteurs intervenant dans la santé, place le territoire en pointe sur les questions de santé des personnes âgées.

Le Pôle autonomie santé à Lattes (voir page 32) et demain le Pôle régional de gérontologie, deux initiatives originales soutenues par l'Agglomération, s'intéressent aux enjeux du vieillissement. Le Pôle régional de gérontologie enrichira l'offre actuelle en regroupant un ensemble d'équipements, de services et d'activités dédiés aux personnes âgées, de la prévention jusqu'à l'accompagnement de fin de vie. « L'idée générale est de décloisonner les différents mondes concernés par la Silver Économie pour que chacun apporte son expertise sur le sujet », explique le Pr Claude Jeandel. Autant de structures et de projets qui participent à l'amélioration des conditions de vie des personnes âgées et contribuent au développement de la Silver Économie sur le territoire.

## 3 QUESTIONS à



Frédéric Serrière de Senior stratégie, expert international sur les impacts du vieillissement.

### En quoi le vieillissement de la population peut-il être bénéfique ?

Ce changement démographique crée de nouveaux besoins. Il faut imaginer le vieillissement de la population comme un plus pour nos sociétés. En 2013, le marché de la Silver Économie est estimé à 92 milliards d'euros en France et devrait dépasser les 120 milliards en 2020... C'est une des rares sources de croissance prévues pour les prochaines années.

### Comment les entreprises de l'agglomération peuvent-elles profiter de ce marché ?

C'est une filière en adéquation avec le tissu économique de l'agglomération. La Silver Économie est une multitude de marchés de taille moyenne. Des niches encore aujourd'hui trop restreintes pour les grands groupes, mais parfaites pour les PME et start-up innovantes.

Ce sont de belles opportunités pour créer des success stories ! Il faut saisir cette chance maintenant. Au-delà des 5 ans, les grands groupes seront obligés d'investir dans le marché des « baby-boomers », la génération née après la seconde guerre mondiale.

« Le vieillissement de la population est une source de croissance »

### Ces changements démographiques sont-ils aussi un enjeu pour les collectivités ?

Oui, c'est aussi un challenge pour les collectivités. Les innovations vont profiter au départ à des catégories sociales aisées avant de coûter moins cher et de bénéficier à tous. Les collectivités devront s'occuper des personnes âgées qui n'auront pas les moyens de s'équiper, d'aménager leur logement, d'être autonomes, d'avoir accès à une offre de santé... Il faut adapter nos villes à ces personnes âgées qui seront de plus en plus nombreuses à se rapprocher des centres-villes. Elles souhaitent être à 5 mn à pied d'une boulangerie, à 20 mn des professionnels médicaux et ont besoin de transports en commun adaptés...

65 600

C'est le nombre de personnes âgées de plus de 75 ans prévues en 2030 dans l'agglomération de Montpellier.

Les personnes de plus de 85 ans verraient leurs effectifs particulièrement s'accroître en passant de 7 600 en 2007 à 15 300 à l'horizon 2030.

(Source : Insee - recensements de population et modèle Omphale 2010)

MAINTIEN À DOMICILE

# Des aides pour rester chez soi

**90 % des personnes âgées préfèrent rester chez elles. Le maintien à domicile exige souvent des adaptations du logement. Montpellier Agglomération y participe activement, à travers des aides financières aux particuliers, son service de téléalarme mais aussi un partenariat avec l'Étape - Pôle autonomie santé de Lattes.**

La sœur de Viviane, âgée de 70 ans, est atteinte de la maladie d'Alzheimer. Elle vit toujours chez elle, où elle reçoit chaque jour son repas à domicile et les soins d'une infirmière, et, plusieurs fois par semaine, une aide ménagère. « Elle ne peut plus accéder à sa baignoire d'angle, que nous avons dû remplacer par une douche à l'italienne avec un siège », explique Viviane, qui a obtenu le remboursement de

la moitié du montant des travaux, grâce aux aides aux propriétaires modestes accordées par Montpellier Agglomération et l'État, gérées par Urbanis<sup>(1)</sup>. Viviane va maintenant faire une demande de financement pour réaménager la salle de bains de sa seconde sœur, âgée de 80 ans, dont les travaux sont estimés à 6000€.

### Des conseils techniques gratuits

À Lattes, le conseil pour ce type d'aménagement et les financements possibles sont au cœur de l'activité de l'Étape, un service public à destination de tous les Héraultais. Plusieurs ergothérapeutes, professionnels de la perte d'autonomie, y conseillent des seniors qui anticipent leur vieillesse ou des parents de personnes dépendantes. Téléphones et logiciels, cuisine et ustensiles, domotique... Le show-room et l'appartement témoin de l'Étape présentent les différentes solutions techniques existantes sur le marché. « Notre conseil n'est pas commercial, il s'appuie sur une veille des différents matériels et sur les besoins de la personne, à charge pour elle de s'équiper. On informe aussi sur les aides possibles, celles de Montpellier Agglomération, mais aussi des caisses de retraites ou de mutuelles », explique Pierre Martin-Gousset, directeur de l'Étape.



Les élèves de l'école d'ergothérapeute de Montpellier en formation à l'Étape - Pôle Autonomie de Santé à Lattes.

### L'E-autonomie se développe

On parle désormais de maison intelligente et d'e-autonomie. « Les volets et les portes électriques, les lumières qui s'allument sur votre passage, les systèmes de sécurité. Tout cela peut être géré à distance par la famille ou un prestataire », poursuit le directeur de l'Étape, qui teste le matériel grand public développé par une grande enseigne de bricolage. « Le marché sera créé par des seniors plutôt fortunés, puis les prix baisseront », prévoit-il. Déjà bien développée, la télésurveillance permet aux personnes âgées d'être secourues en cas de chute ou de malaise, grâce à des bracelets ou des pendentifs sur lequel il suffit d'appuyer. Le service public de téléalarme de Montpellier Agglomération, compte 1473 abonnés dont près d'un tiers des abonnés bénéficie de la gratuité, les autres de tarifs dégressifs, selon leurs revenus.

<sup>(1)</sup> La demande de participation aux travaux doit être faite avant que ceux-ci débutent, auprès d'Urbanis. Pour un propriétaire occupant, elle s'élève de 55% à 75% du montant total, dans une limite de 20000€. Tél. 04 67 64 70 72

**+d'infos**  
[etape-pole-autonomie-sante-lattes.org](http://etape-pole-autonomie-sante-lattes.org)

## Un vivier d'emplois

**Auxiliaires de vie sociale, aides soignant(e)s mais aussi ergothérapeutes... Les nouveaux métiers des services aux personnes dépendantes embauchent et se professionnalisent. Dans l'Hérault, 1 600 créations d'emplois sont prévues d'ici 2020.**

Aider aux courses, au ménage, à la toilette, aux démarches administratives, aux loisirs... Les aides à domicile des personnes âgées remplissent de nombreuses missions. « Ce sont des femmes à 95%, dont la moyenne d'âge est de 43 ans, souvent très peu qualifiées », explique Guy Beauthauville, le directeur de Pléiades Emploi, qui informe et recrute sur ces métiers dans l'Hérault, avec le soutien de Montpellier Agglomération. « Malheureusement, la société considère encore que c'est la fonction « naturelle » d'une femme de s'occuper des autres », précise-t-il. Prendre soin de personnes âgées exige pourtant des qualités humaines et des compétences. Evelyne Gesneste forme les aides à domicile d'un

groupement d'associations : « on parle d'alimentation, de troubles cognitifs, d'entretien du cadre de vie. On peut les orienter ensuite vers les diplômes d'auxiliaire de vie sociale ou d'aide soignante, qui leur apportent une reconnaissance ».

### Des métiers d'utilité sociale

Comme le préconise le Gouvernement dans son rapport sur la « Silver Économie », Pléiade Emploi, depuis 15 ans, valorise et fait connaître ces métiers d'utilité sociale auprès des demandeurs d'emploi. « Cette année, nous avons animé 90 réunions d'informations, participé à 13 forums emploi et permis à 166 personnes de trouver un emploi », indique Guy Beauthauville. Au-delà de ces emplois d'aides à

### Des logements adaptés et abordables

Dans l'habitat social, compétence de Montpellier Agglomération, la prise en compte du vieillissement conduit également à adapter des logements, comme ces 7 logements labellisés AGELIB, dans le quartier Pierres Vives à Montpellier. Montpellier Agglomération autorise également des programmes intergénérationnels, comme la Villa Savine aux Beaux-Arts ou un programme d'Arcade à Gambetta. Aux Grisettes, elle a soutenu la création de 30 logements locatifs sociaux de la Mutualité Française, à proximité de services dédiés aux seniors.

Enfin, elle finance des logements ouvrants droit à des aides sociales au sein d'établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD), des structures médicalisées pour les plus de 60 ans. En 2013, Montpellier Agglomération a garanti les emprunts de 129 logements ouvrant droit à l'Allocation Personnalisée au Logement (APL) dans deux EHPAD, l'un à Grabels, l'autre à Croix d'Argent à Montpellier.



Des téléphones fixes et portables adaptés aux personnes âgées.



© Pléiades Emploi

domicile, le vieillissement de la population crée des besoins dans des métiers paramédicaux comme les ergothérapeutes (traitement du handicap), les kinésithérapeutes ou les podologues, qui se préparent en 3 ans après le bac.

Indispensables aux personnes en perte d'autonomie, les aides à domicile sont des femmes à 95%.

**+pratique**  
[pes34.com](http://pes34.com)  
 Tél. 04 99 237 237



Montpellier Agglomération se positionne aux côtés d'entreprises locales développant des initiatives dans la Silver Économie comme Altera Group et son projet « Trait d'union », une solution d'e-santé destinée à améliorer la qualité de vie des seniors.

START-UP

# Innover au profit des seniors

Le vieillissement de la population impacte tous les secteurs économiques. Des start-up spécialisées dans les Technologies de l'Information et de la Communication (TIC), accompagnées et promues par l'Agglomération, surfent sur la Silver Économie et innovent en la matière.



Kodro est une solution originale pour maintenir le lien social des personnes âgées.

**Altera Group**

**Stimuler l'activité des plus âgés**

Bouquet de services interactifs accessible depuis une tablette tactile connectée, le service Kodro accompagne le mieux vieillir. «Kodro stimule l'ensemble des fonctions cognitives des personnes âgées et crée un lien social afin de rompre l'isolement», explique Frédéric Couriol, PDG d'Altera Group. Cette entreprise montpelliéraine, créée il y a 4 ans à Cap Omega, a été lauréate de l'appel à projet E-Santé 2 du Gouvernement avec son offre de services Kodro conçu avec l'aide d'experts tels que le Pr Hubert Blain du CHU de Montpellier. Altera Group vient également de répondre à l'appel à projets «logiciels embarqués et objets connectés» dans le cadre des Investissements d'Avenir avec Montpellier Agglomération et un consortium d'acteurs locaux et nationaux. Ce projet nommé «Trait d'union» basé sur Kodro s'appuie sur des technologies avancées de l'e-santé et va permettre l'industrialisation massive du dispositif et la distribution via des mutuelles, assurances, réseaux pharmaceutiques et acteurs publics. Avec la Silver Économie, le développement de cette jeune société s'accélère. [kodro.fr](http://kodro.fr)

**La Valériane**

**Prolonger le maintien à domicile**

La Valériane développe et commercialise des technologies et services dédiés au maintien et à l'amélioration du capital-santé. La Valériane a déjà reçu plusieurs reconnaissances nationales dans la filière de la Silver Économie. En 2013, son application «ESAI-PAD» d'aide au maintien à domicile des personnes âgées, a été sélectionnée par le département de la Ville de Paris comme une des trois meilleures innovations de l'année pour le maintien à domicile des personnes âgées. Créée en 2008, cette société dirigée par Roland Sicard s'est installée en début d'année à Cap Omega pour poursuivre son développement et amplifier son activité de recherche et développement en collaboration avec les CHU et les équipes de recherche médicales les plus performantes. [lavaleriane.fr](http://lavaleriane.fr)



Le gérontologue Roland Sicard et une partie de l'équipe de La Valériane sont installés à Cap Omega.



À Cap Omega, la pépinière de Montpellier Agglomération, Frédéric Lavandier fourmille d'idées pour permettre aux personnes dépendantes de mieux vivre chez elles.

**Senior.Home**

**Sécurité et lien social**

«Quand ma Maman a été atteinte de la maladie d'Alzheimer, j'ai cherché un système pour lui permettre de vivre en sécurité chez elle, et comme je n'en ai pas trouvé qui me satisfaisait pleinement, je l'ai créé !», raconte Frédéric Lavandier, ingénieur informatique, incubé par le BIC de Montpellier Agglomération. Le fondateur de Senior.Home a imaginé d'équiper l'habitat des personnes âgées de capteurs non intrusifs (sans port de bracelet), positionnés en fonction des habitudes de vie de chacun, qui détectent leurs comportements. Ces informations sont transmises en temps réel au système Senior.Home qui détermine les situations critiques et déclenche une alerte vers le centre d'appels. «En plus de sécuriser la personne et la famille, notre système renforce le lien social avec les aidants, professionnels ou familiaux, qui peuvent suivre 24h/24h sur un smartphone les activités quotidiennes de la personne âgée», explique Frédéric Lavandier. Tout changement de comportement est révélateur. Notre système le détecte et permet de mieux le prendre en charge». Jeanine et Marthe, les deux «mamies test» de Senior.Home sont pleinement satisfaites de cette innovation qui sera prochainement expérimentée auprès d'une centaine de personnes avant sa mise sur le marché prévue à la rentrée.

**Matooma**

**Des téléalarmes 100% sécurisées**

Sécuriser les systèmes de téléalarme en les équipant d'une carte sim multi-opérateurs pour assurer à tout moment une transmission en cas de problème. C'est l'idée qui fait le succès de Matooma, la start-up fondée par Frédéric Salles. Cet ingénieur informatique a trouvé à Cap Omega, il y a un an, le cadre et l'accompagnement nécessaires pour lancer sa technologie innovante. Depuis, plus de 40000 personnes âgées sont déjà équipées de cette petite carte intelligente, sécurisante et sans engagement, gérée à distance par l'équipe de Matooma. Tous les services de téléassistance et les fabricants de boîtiers de téléalarme ont été séduits comme l'entreprise Solem, autre acteur local de la silver économie, leader du marché de la téléalarme, qui a construit sa réussite à Clapiers. «C'est un énorme marché, aujourd'hui rien qu'en France, 450000 personnes sont équipées de téléalarme. Demain, tous les systèmes utiliseront des cartes sim», explique Frédéric Salles qui développe sa technologie dans de nombreux autres domaines et prévoit d'embaucher dès l'an prochain une dizaine de personnes supplémentaires pour un chiffre d'affaires de 4 millions d'euros. [matooma.fr](http://matooma.fr)



Avec sa carte qui capte tous les réseaux téléphoniques, Frédéric Salles travaille avec les plus importantes structures d'aide aux seniors comme Présence Verte.