RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE

Montpellier Méditerranée Métropole

AQUALTER

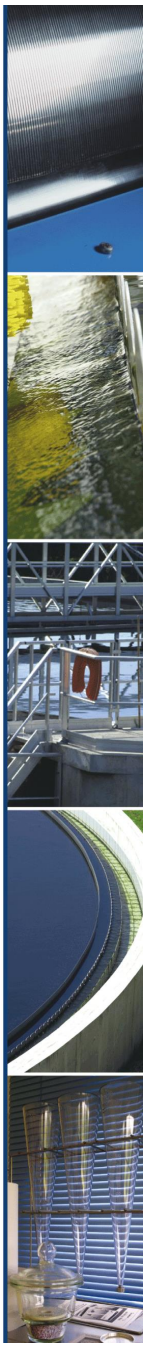
RAPPORT ANNUEL 2019

SERVICE DE L'ASSAINISSEMENT

Période du 1er janvier 2019 Au 31 Décembre 2019

(Conforme au Décret 2005-236 du 14 mars 2005)

Montpellier Méditerranée Métropole



La Loi n° 98-127 du 8 février 1995, relative aux marchés publics et délégations de service public, dispose que, «Le Délégataire produit chaque année avant le 1er juin à l'autorité délégante un rapport comportant notamment l'exécution de la délégation de service public et une analyse de la qualité de service. Ce rapport est assorti d'une annexe permettant à l'autorité délégante d'apprécier les conditions d'exécution du service public».

Cette loi a été complétée par le décret 2005-36, paru au Journal Officiel du 18 mars 2005, qui précise les modalités d'établissement du rapport annuel. Elle a fait l'objet d'une circulaire d'application, en date du 31 janvier 2006, de la part de la FPE2.

Le présent rapport annuel a été rédigé en application des textes législatifs précités et porte sur l'exercice 2019.

SOMMAIRE

SYNTHESE DE L'ANNEE 2019 5
LES CHIFFRES CLES 6
LES INDICATEURS DE PERFORMANCES 7
PERSPECTIVES 2020 13
COMPTE RENDU TECHNIQUE 14
INFORMATIONS RELATIVES AU PATRIMOINE 15
1- L'INVENTAIRE DES BIENS DU SERVICE 15
2- LES VARIATIONS DU PATRIMOINE 21
LES FAITS MARQUANTS EN 2019 23
LE BILAN DE L'EXPLOITATION des POSTES DE RELEVAGE 29
1- BILANS DES CURAGES DES POSTES DE RELEVAGE 29
2- BILANS DES INTERVENTIONS SUR LES POSTES DE REFOULEMENT 32
3- BILANS DES CONSOMMATIONS ÉNERGÉTIQUES DES POSTES DE RELEVAGE 40
4- BILANS DES DÉBORDEMENTS DES POSTES DE RELEVAGE 42
5- BILANS DES CONSOMMATIONS DE REACTIFS 43
6- CONTRÔLES RÉGLEMENTAIRES DES POSTES DE RELEVAGE 43
LE BILAN DE L'EXPLOITATION DES OUVRAGES DE TRAITEMENT 44
1- SUIVI DU PROGRAMME ANALYTIQUE DE L'ANNÉE 2019 44
2- BILAN DES FLUX ET CHARGES DES STATIONS D'EPURATION 45
3- EVACUATION DES SOUS-PRODUITS 85
4- SUIVI DES CONSOMMABLES 87
5- CONTRÔLES RÉGLEMENTAIRES DES STATIONS D'ÉPURATION 90
LE BILAN DE L'EXPLOITATION DES RESEAUX DE COLLECTE 91
1- BILAN DES OPÉRATIONS DE DÉBOUCHAGES 91
2- BILAN DES OPÉRATIONS DE CURAGES 92
3- BILAN DES INSPECTIONS TÉLÉVISÉES 93
4- BILAN DES OPÉRATIONS DE CURAGE ET DES INSPECTIONS TÉLÉVISÉES 93
5- BILAN DES ENQUÊTES BRANCHEMENT ET RÉSEAU 94
6- BILAN DES CONTRÔLES DE CONFORMITÉS BRANCHEMENTS 94
7- DT / DICT TRAITÉES SUR L'ANNÉE 2019 95
8- LE CONTRÔLE DES ETABLISSEMENTS NON DOMESTIQUES 96
INSUFFISANCES ET DYSFONCTIONNEMENTS CONSTATES 99
AUTRES ELEMENTS D'INFORMATION 106
1- INFORMATIONS RELATIVES AUX TRAVAUX SUR RESEAUX 106
2- SITUATION DU PERSONNEL 109
3- DIAGNOSTIC PERMANENT 112
4- INNOVATION ET DE RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT 130
5- BILAN CARBONE 2019 136
6- MAITRISE DES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES 138
7- LE PLAN DE SECOURS 139
SERVICE PUBLIC RENDU AUX USAGERS 140
DONNEES CLIENTELES 140

1- EVOLUTION DU NOMBRE D'ABONNES ET DE L'ASSIETTE DE REDEVANCE 140
2- EVOLUTION DU NOMBRE DE BRANCHEMENTS 144
3- LES CREANCES IRRECOUVRABLES DE L'ANNEE 2019 147

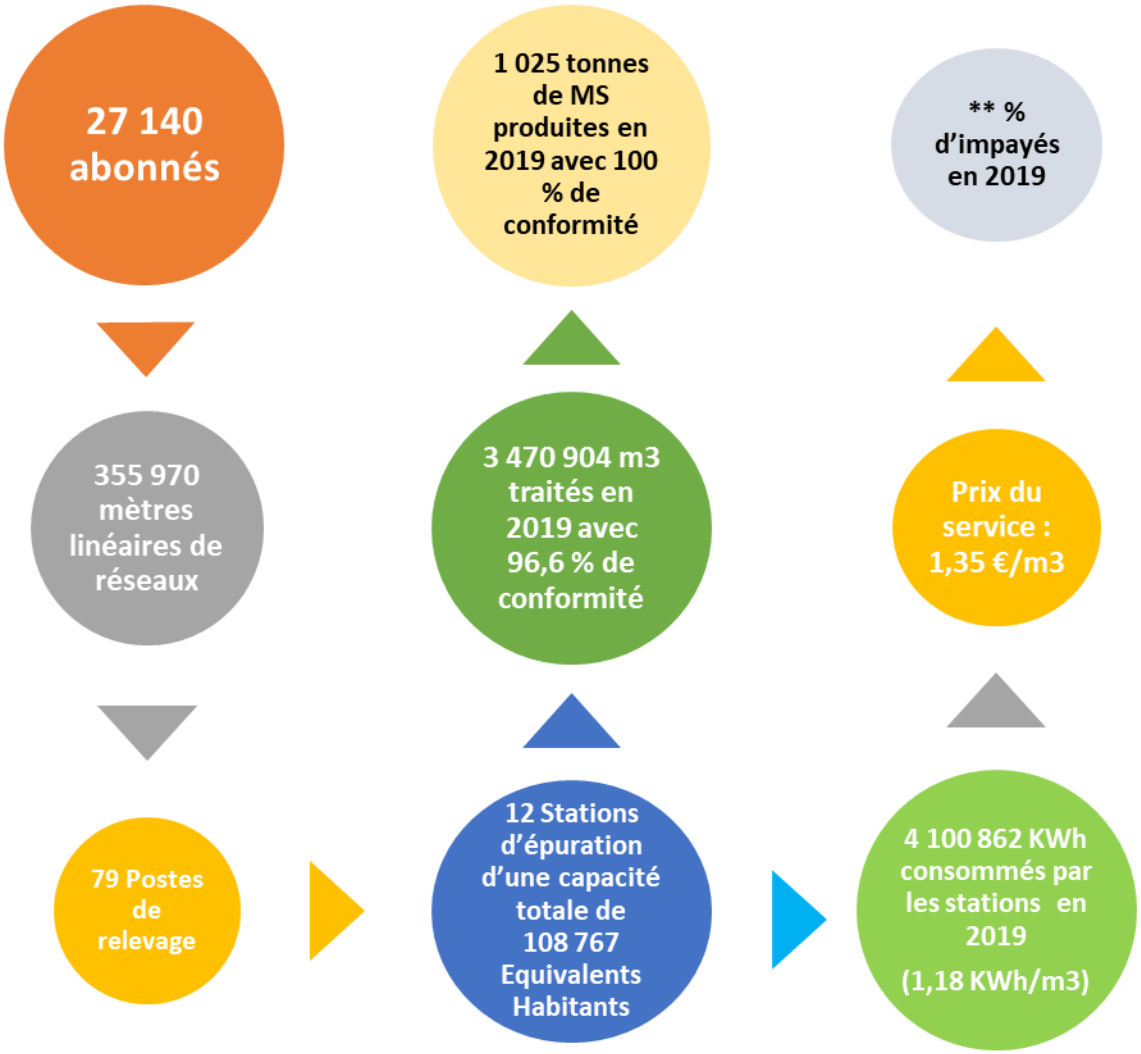
LES MOYENS DU DELEGATAIRE 148
PRESENTATION DU GROUPE AQUALTER 149
LES MOYENS DU GROUPE AQUALTER 152
1- LA DIRECTION REGIONALE SUD 153
2- L'AGENCE AQUALTER DE MONTPELLIER 154
3- LES CERTIFICATS D'ASSURANCE 154
4- VOS INTERLOCUTEURS POUR LE SUIVI DU CONTRAT 155
LA POLITIQUE QUALITE & ENVIRONNEMENT 156
ORGANISATION DE L'ASTREINTE 158
NOTRE RESEAU DE SOUS-TRAITANTS 160

LES COMPTES DE LA DELEGATION 161
COMPTE ANNUEL DU RESULTAT DE l'EXPLOITATION 2019 162
RENOUVELLEMENT ET AUTRES DOTATIONS CONTRACTUELLES 164

LES ANNEXES 167
LISTE DES ANNEXES 168
ANNEXE 1 : REPARTITION DES CANALISATIONS PAR DIAMETRES ET COMMUNES 168
ANNEXE 2 : INVENTAIRE DETAILLE DU PATRIMOINE 168
ANNEXE 3 : BILAN DES FLUX ET CHARGES 168
ANNEXE 4 : DESOBSTRUCTIONS RESEAUX 168
ANNEXE 5 : BILAN 2018 DES CURAGES ET ITV 168
ANNEXE 6 : ENQUÊTES SUR RESEAUX 168
ANNEXE 7 : CONTRÔLES DE CONFORMITE CONTRACTUELS 168
ANNEXE 8 : CONTRÔLES REALISES SUITE AUX DEMANDES DE NOTAIRES 168
ANNEXE 9 : LES DIA REALISES EN 2018 168
ANNEXE 10 : LES PFAC REALISEES EN 2018 168
ANNEXE 11 : LES INTERVENTIONS DE MACONNERIE 168
ANNEXE 12 : LES CERTIFICATS D'ASSURANCE 168

SYNTHESE DE L'ANNEE 2019

LES CHIFFRES CLES



** information non parvenue à ce jour

LES INDICATEURS DE PERFORMANCES

Indicateurs descriptifs des services

D 201.0	**Estimation du nombre d'habitants desservis par un réseau de collecte des eaux usées, unitaire ou séparatif (Habitants desservis)**	67 011
Définition : Nombre de personnes desservies par le service, y compris les résidents saisonniers. Une personne dite desservie par le service lorsqu'elle est domiciliée dans une zone où il existe à proximité une antenne du réseau public d'assainissement collectif sur laquelle elle est ou peut être raccordée.		

D 202.0	**Nombre d'autorisations de déversement d'effluents d'établissements industriels au réseau de collecte des eaux usées (Nombre)**	33
Définition : Nombre d'arrêtés autorisant le déversement d'eaux usées non domestiques signés par la collectivité responsable du service de collecte des eaux usées en application et conformément aux dispositions de l'article L.1331-10 du code de la santé publique.		

D 203.0	**Quantité de boues issues des ouvrages d'épuration (TMS)**	1 025
Définition : Il s'agit des boues issues des stations d'épuration et qui sont évacuées en vue de leur valorisation ou élimination. Les sous-produits, les boues de curage et les matières de vidange qui transitent par la station sans être traitées par les files eau ou boue de la station ne sont pas prises en compte.		

D 204.0	**Prix TTC du service au m^3 pour 120 m^3 (En Euros par m^3 – redevances et taxes comprises, pour une base de 120 m^3)**	1.35
Définition : Prix du service de l'assainissement collectif toutes taxes comprises pour 120 m^3.		

Indicateurs de performance

P 201.1	**Taux de desserte par des réseaux de collecte des eaux usées (%)**	88
Définition : Quotient du nombre d'abonnés desservis par le service d'assainissement collectif sur le nombre potentiel d'abonnés de la zone relevant de ce service d'assainissement collectif.		

P202.2B	**Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte des eaux usées (Valeur de 0 à 120)**	70
Définition : Indice de 0 à 120 attribué selon la qualité des informations disponibles sur le réseau de collecte des eaux usées.		

P 206.3	**Taux de boues issues des ouvrages d'épuration évacuées selon des filières conformes à la réglementation (%)**	100
Définition : Pourcentage des boues évacuées par les stations d'épuration selon une filière conforme à la réglementation. Les sous-produits et les boues de curage ne sont pas pris en compte dans cet indicateur. Une filière est dite «conforme» si elle remplit les 2 conditions suivantes : le transport des boues est effectué conformément à la réglementation en vigueur, la filière de traitement est autorisée ou déclarée selon son type et sa taille.		

P 207.0	**Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité (Euros/m3)**	Donnée non parvenue à ce jour
Définition : Abandons de créance annuels et montants versés à un fond de solidarité divisé par le volume facturé.		

P 251.1	**Taux de débordement d'effluents dans les locaux des usagers (Nombre par milliers d'habitants desservis)**	0
Définition : L'indicateur est estimé à partir du nombre de demandes d'indemnisation présentées par des tiers, usagers ou non du service ayant subi des dommages dans leurs locaux résultant de débordements d'effluents causés par un dysfonctionnement du service public. Ce nombre de demandes d'indemnisations est divisé par le nombre d'habitants desservis.		

P 252.2	**Nombre de points du réseau de collecte nécessitant des interventions fréquentes de curage par 100 km de réseau (Nombre par centaines de km)**	6,5
Définition : On appelle point noir tout point structurellement sensible du réseau nécessitant au moins deux interventions par an (préventive ou curative) quelle que soit sa nature (contre-pente, racines, déversement anormal par temps sec, odeurs, mauvais écoulement, etc…) et le type d'intervention requis (curage, lavage, mise en sécurité….). Les interventions sur la partie publique des branchements ainsi que les interventions dans les parties privatives des usagers dues à un défaut situé sur le réseau public (et seulement dans ce cas là) sont à prendre en compte. L'indicateur indique un nombre de points noirs pour 100 km de réseau de collecte des eaux usées hors branchements.		

P 254.3	**Conformité des performances des équipements d'épuration au regard des prescriptions de l'acte individuel pris en application de la police de l'eau. (%)**	96,6
Définition : Pourcentage de bilans sur 24 h réalisés dans le cadre de l'auto surveillance conformes à la réglementation. Concerne les STEP > 2000 EH		

P 255.3	**Indice de connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux de collecte des eaux usées. (Valeur de 0 à 120)**	90
Définition : Indice de 0 à 100 attribué selon l'état de la connaissance des rejets au milieu naturel par les réseaux d'assainissement en relation avec l'application de l'arrêté du 22 décembre 1994 relatif à la surveillance des ouvrages de collecte et de traitement des eaux usées.		

P 256.2	**Durée d'extinction de la dette de la collectivité (Années)**	-
Définition : Durée théorique nécessaire pour rembourser la dette du service d'assainissement collectif si la collectivité affecte à ce remboursement la totalité de l'autofinancement dégagé par le service.		

P 257.0	**Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente (%)**	Donnée non parvenue à ce jour
Définition : Taux d'impayés au 31/12 de l'année N sur les factures émises au titre de l'année N-1.		

P 258.1	**Taux de réclamations (Nombre par milliers d'abonnés)**	5.97
Définition : Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'assainissement collectif, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix. Elles comprennent notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service.		

Partie A : Plan des réseaux (15 points)

VP.250 - Existence d'un plan des réseaux de collecte et de transport des eaux usées mentionnant la localisation des ouvrages annexes (poste de relèvement ou de refoulement, déversoirs d'orage ….) et s'ils existent des points d'autosurveillance du fonctionnement des réseaux d'assainissement

10/**10**

VP.251 - Définition d'une procédure de mise à jour du plan des réseaux afin de prendre en compte les travaux réalisés depuis la dernière mise à jour (extension, réhabilitation ou renouvellement de réseaux), ainsi que les données acquises notamment en application de l'article R 554-34 du code de l'environnement. La mise à jour est réalisée au moins chaque année.

5/ ***5***

Partie B : Inventaire des réseaux (30 points)

VP.252, VP.253 et VP.254 - Les 10 points sont acquis si les 2 conditions suivantes sont remplies :

1 - Existence d'un inventaire des réseaux identifiant les tronçons de réseaux avec mention du linéaire de la canalisation, de la catégorie de l'ouvrage définie en application de l'article R 5554-2 du code de l'environnement ainsi que la précision des informations cartographiques définie en application du V de l'article R 554 -23 du même code (**VP252**) et, pour au moins la moitié du linéaire total des réseaux, les informations sur les matériaux et les diamètres des canalisations de collecte et de transport des eaux usées (**VP 253**)

2 - La procédure de mise à jour du plan des réseaux est complétée en y intégrant la mise à jour de l'inventaire des réseaux (**VP 254**)

10/**10**

De 1 à 5 points (**VP.253**) : Lorsque les informations sur les matériaux et les diamètres sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, unpoint supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10 % supplémentaire du linéaire total, jusqu'à 90 %. Le cinquième point est accordé lorsque les informations sur les matériaux et les diamètres sont rassemblées pour

Détail 95,07% *5*/**5**

De 0 à 15 points (**VP 255**) : L'inventaire des réseaux mentionne pour chaque tronçon la date ou la période de pose des tronçons identifiés à partir du plan des réseaux, la moitié (50%) du linéaire total des réseaux étant renseigné. Lorsque les informations sur les dates ou périodes de pose sont rassemblées pour la moitié du linéaire total du réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10% supplémentaires du linéaire total, jusqu'à 90%. Le cinquième point accordé lorsque les informations sur les dates ou périodes de pose sont rassemblées pour au moins 95% du linéaire total des réseaux.

Détail 0,00%*0*/**15**

Partie C : Informations complémentaires sur les éléments constitutifs du réseau et les interventions sur le réseau (75 points)

VP.256 - Le plan des réseaux comporte une information géographique précisant l'altimétrie des canalisations, la moitié au moins du linéaire total des réseaux étant renseignée.

*0***/10**

De 1 à 5 points (**VP.256**) : lorsque les informations disponibles sur l'altimétrie des canalisations sont rassemblées pour la moitié du linéaire total des réseaux, un point supplémentaire est attribué chaque fois que sont renseignés 10 % supplémentaires du linéaire total, jusqu'à 90%. Le cinquième point est accordé lorsque les informations sur l'altimétrie des canalisations sont rassemblées pour au moins 95% du linéaire total des réseaux.

*0***/5**

VP.257-Localisation et description des ouvrages annexes (postes de relèvement…)

*10***/10**

VP.258 - Existence et mise à jour au moins annuelle d'un inventaire des équipements électromécaniques existants sur les ouvrages de collecte et de transport des eaux usées.

*10***/10**

VP.259 - Le plan ou l'inventaire mentionne le nombre de branchements pour chaque tronçon de réseau (nombre de branchements entre deux regards de visite) ; (seuls les services ayant la mission collecte sont concernés par cet item)

*0***/10**

VP.260 - L'inventaire récapitule et localise les interventions et travaux réalisés sur chaque tronçon de réseaux (curage curatif, désobstrucion, réhabilitation, renouvellement, …)

*10***/10**

VP.261 - Mise en œuvre d'un programme pluriannuel d'enquête et d'ausultation du réseau, un document rendant compte de sa réalisation. Y sont mentionnés les dates des inspections de l'état des réseaux, notamment par caméra, et les réparations ou travaux effectuées à leur suite.

*10***/10**

VP.262-Mise en œuvre d'un programme pluriannuel de travaux de réhabilitation et de renouvellement (programme détaillé assorti d'un estimatif chiffré portant sur au moins 3 ans).

*0***/10**

BILAN GENERAL		
Bilan partie A	*15*	/15
Bilan partie B	*15*	/30
Bilan partie C	*40*	/65

NOTE GLOBALE	
70	/120
5,83	/10

AQUALTER	Taux de débordement d'effluents dans les locaux des usagers(P251.1)
Agence	Vendargues
Contrat	CONTRAT MONTPELLIER (17 communes)

Cet indicateur mesure le nombre de demandes d'indemnisation suite à un incident dû à l'impossibilité de rejeter les effluents dans le réseau public de collecte des eaux usées (débordement dans la partie privée), rapporté à 1 000 habitants desservis.

P251.1 = (nombre de débordements avec réclamations en 2018) / (nombre d'habitants desservis)

P251.1 = 0 /67 011= 0

AQUALTER	Taux de réclamations(P258.1)
Agence	Vendargues
Contrat	CONTRAT MONTPELLIER (17 communes)

Cet indicateur reprend les réclamations écrites de toute nature relatives au service de l'assainissement collectif, à l'exception de celles qui sont relatives au niveau de prix. Elles comprennent notamment les réclamations réglementaires, y compris celles qui sont liées au règlement de service.

P258.1 = Nombre de réclamations écrites / Nombre d'abonnés x 1000

P258.1 = 162 /27 140 x 1000 = 5.97

AQUALTER	Conformité des performances des équipements d'épuration(P254.3)
Agence	Vendargues
Contrat	CONTRAT MONTPELLIER (17 communes)

Pourcentage de bilans sur 24 h réalisés dans le cadre de l'auto surveillance conformes à la réglementation. Concerne les STEP > 2000 EH.

P254.3 = (Nombre de bilans sur 24 h réalisés dans le cadre de l'autosurveillance réglementaire conformes / Nombre de bilans sur 24 h réalisés dans le cadre de l'autosurveillance réglementaire) x 100

P254.3 = (174/180) x 100 = 96,6 %

PERSPECTIVES 2020

Les principaux renouvellements et améliorations prévus pour 2020

Secteur EST

- ***Renouvellement des membranes de la STEP de Baillargues***

Secteur OUEST

- ***Mise en service de la tranche n°1 de Cournonterral***
- ***Mise en service du premier bassin de la lagune de Murviel les Montpellier***
- ***Mise en service de la STEP de Saint Georges d'Orques***
- ***Remplacement du traitement UV de la STEP de Pigna Saussan Fabrègues***

COMPTE RENDU TECHNIQUE

INFORMATIONS RELATIVES AU PATRIMOINE

1- L'INVENTAIRE DES BIENS DU SERVICE

L'inventaire des biens du service est détaillé ci-après, en précisant les biens de retour et biens de reprise.

Les biens de retour : Sont ceux dont le contrat prévoit qu'ils feront obligatoirement et automatiquement retour à la collectivité au terme de l'affermage, en principe de manière gratuite. Ils se caractérisent par le fait qu'ils sont nécessaires à l'exploitation du service. Ils sont considérés comme étant la propriété de la collectivité dès l'origine, même s'ils sont été financés ou réalisés par l'exploitant.

Les biens de reprise : sont ceux qui peuvent être repris par la collectivité en fin de contrat, moyennant un prix et sans que le fermier puisse s'y opposer. Le fermier est censé être propriétaire de ces biens pendant toute la durée du contrat et jusqu'à l'exercice effectif de son droit de reprise par la collectivité.

Equipements et Génie-civil

Les volumes collectés par le réseau d'assainissement sont traités par les stations d'épuration des secteurs Est et Ouest de la Métropole de Montpellier.

- **Les installations de traitement**

STATIONS D'EPURATION secteur EST						
Système	**Commune**	**Année de mise en service**	**Bien retour /reprise**	**Capacité nominale (EH)**	**Débit de référence (m3/j)**	**Type**
Baillargues/ St Brès	Baillargues	2010	Bien retour	20 000	3 900	Boues activées /Membranaire
Beaulieu/ Restinclières	Restinclières	2010	Bien retour	5 200	1 010	Boues activées
St Drézéry	Saint Drézéry	2008	Bien retour	4 000	800	Boues activées
St Génies des Mourgues	Saint Génies des Mourgues	2015	Bien retour	7200	1491	Boues activées
Montaud	Montaud		Bien retour	900	135	Boues activées

NT : nouvelle tranche

STATIONS D'EPURATION secteur OUEST						
Système	**Commune**	**Année de mise en service**	**Bien retour /reprise**	**Capacité nominale (EH)**	**Débit de référence (m3/j)**	**Type**
Pignan Saussan Fabrègues	Fabrègues	2010	Bien retour	30 517	6 600	Boues activées
Villeneuve lès Maguelone	Villeneuve lès Maguelone	2000	Bien retour	12 000	2 700	Boues activées
Cournonterral/Cournonsec	Cournonterral	2015	Bien retour	9 000 (NT)	1 320 (NT)	Boues activées
St Georges d'Orques	Saint Georges d'Orques		Bien retour	7 000	1 313	Boues activées
Lavérune	Lavérune		Bien retour	5 000	1 000	Boues activées
Murviel lès Montpellier	Murviel lès Montpellier		Bien retour	1 350	270	Lagune
Cournonsec	Cournonsec		Bien retour	400	60	Lits plantés de roseaux

Equipements de traitement				
Système	**Commune**	**Année de mise en service**	**Bien retour /reprise**	**Type**
/	/	1998	Bien retour	Unité mobile de déshydratation

➢ Les postes de relèvement

POSTES DE REFOULEMENT / RELEVEMENT - SECTEUR EST				
Commune	**Nom d'usage du site**	**Bien retour/reprise**	**Capacité (m3/h)**	**Type**
Baillargues	PR Baïnea	Bien de retour	267	Pompage/relevage
	PR du Golf de Massane	Bien de retour	22	Pompage/relevage
	PR Mas Neuf	Bien de retour	60	Pompage/relevage
	PR CFA	Bien de retour		Pompage/relevage
	PR Route Impériale	Bien de retour	22	Pompage/relevage
Saint- Brès	PR Expobat	Bien de retour	60	Pompage/relevage
	PR Farels	Bien de retour	31	Pompage/relevage
	PR Stade	Bien de retour	10	Pompage/relevage
Beaulieu	PR les Ecoles	Bien de retour	22	Pompage/relevage
	PR Les Renards	Bien de retour	21	Pompage/relevage
	PR Route de restinclières	Bien de retour	42	Pompage/relevage
	PR Route de Sussargues	Bien de retour	15	Pompage/relevage
	PR Demoiselles	Bien de retour	24	Pompage/relevage
	PR Horizon	Bien de retour	8.5	Pompage/relevage
	PR Chemin des Vignes	Bien de retour	5	Pompage/relevage
Restinclières	PR clos Fontaine	Bien de retour	20	Pompage/relevage
	PR Roselières	Bien de retour	140	Pompage/relevage
Sussargues	PR Abrivado	Bien de retour	17	Pompage/relevage
	PR des Près	Bien de retour	39	Pompage/relevage
	PR Bérange	Bien de retour	15	Pompage/relevage
	PR Sous Bois	Bien de retour	18	Pompage/relevage
	PR Les Crozes	Bien de retour	12	Pompage/relevage
	PR Stade	Bien de retour	95	Pompage/relevage
Montaud	PR Du Clos	Bien de retour	20	Pompage/relevage
	PR Aspres	Bien de retour	20	Pompage/relevage
Saint Drezery	PR Le Couchant	Bien de retour	40	Pompage/relevage
	PR Lilas	Bien de retour	15	Pompage/relevage
	PR Placette	Bien de retour	15	Pompage/relevage
	PR Village	Bien de retour	75	Pompage/relevage
	PR Claudels	Bien de retour	12	Pompage/relevage
	PR Enclos du village	Bien de retour	6	Pompage/relevage
	PR Garonnière	Bien de retour	15	Pompage/relevage
	PR Pioch	Bien de retour	9	Pompage/relevage

POSTES DE REFOULEMENT / RELEVEMENT - SECTEUR OUEST				
Commune	**Nom d'usage du site**	**Bien retour/reprise**	**Capacité (m3/h)**	**Type**
Cournonterral	PR Ramassol	Bien de retour	28	Pompage/relevage
	PR Le Cournalenc	Bien de retour	28	Pompage/relevage
	PR Le Pont	Bien de retour	20	Pompage/relevage
	PR Le Claud	Bien de retour	16	Pompage/relevage
	PR Le Cormier des oiseaux	Bien de retour	24	Pompage/relevage
Cournonsec	PR L'Orée du bois	Bien de retour	17	Pompage/relevage
	PR Intermarché	Bien de retour	24	Pompage/relevage
	PR Ancienne STEP	Bien de retour	36	Pompage/relevage
	PR Mas de Plagnol	Bien de retour	15	Pompage/relevage
	PR Les Masseliers	Bien de retour	20	Pompage/relevage
	PR Bonnel	Bien de retour	10	Pompage/relevage
Fabrègues	PR Chemin Vieux	Bien de retour	10	Pompage/relevage
	PR Le Ponnant	Bien de retour	11	Pompage/relevage
	PR Les Tennis	Bien de retour	65	Pompage/relevage
	PR ZAC De Joullié	Bien de retour	13	Pompage/relevage
	PR ASF	Bien de retour	29	Pompage/relevage
	PR Le Pountiou	Bien de retour	35	Pompage/relevage
	PR Saussan	Bien de retour	180	Pompage/relevage
Pignan	PR La Bornière	Bien de retour	20	Pompage/relevage
	PR La Vilette	Bien de retour	10	Pompage/relevage
	PR Les Pompiers	Bien de retour	12	Pompage/relevage
Lavérune	PR Lassederon	Bien de retour	31	Pompage/relevage
	PR Ancienne step	Bien de retour	130	Pompage/relevage
	PR le Stade	Bien de retour	10	Pompage/relevage
	PR ZAC de la Prade	Bien de retour	16	Pompage/relevage
	PR des Abimes	Bien de retour	24	Pompage/relevage
Murviel les Montpellier	PR Fontaine romaine	Bien de retour	12	Pompage/relevage
	PR Clos des pins	Bien de retour	17	Pompage/relevage
	PR Rouvière longue	Bien de retour	35	Pompage/relevage
	PR Services techniques	Bien de retour	13	Pompage/relevage
Saint Georges d'Orques	PR Les hauts de la Gaillarde	Bien de retour	7	Pompage/relevage
	PR Mijoulan 1	Bien de retour	35	Pompage/relevage
	PR Mijoulan 2	Bien de retour	28	Pompage/relevage
	PR Le Reclus	Bien de retour	11	Pompage/relevage
	PR Résidence le St Georges	Bien de retour	35	Pompage/relevage
	PR Route de Murviel	Bien de retour	7	Pompage/relevage
	PR Cagnes	Bien de retour	7	Pompage/relevage
	PR Pilettes	Bien de retour	15	Pompage/relevage

SUITE POSTES DE REFOULEMENT / RELEVEMENT - SECTEUR OUEST				
Commune	**Nom d'usage du site**	**Bien retour/reprise**	**Capacité (m3/h)**	**Type**
Villeneuve Les Maguelone	PR Capouillère (ancienne Step)	Bien de retour	200	Pompage/relevage
	PR de la Condamine	Bien de retour	15	Pompage/relevage
	PR des Genets	Bien de retour	5	Pompage/relevage
	PR du Larzat	Bien de retour	60	Pompage/relevage
	PR Pont de Villeneuve	Bien de retour	12	Pompage/relevage
	PR Les vignes de Paul	Bien de retour	28	Pompage/relevage
	PR des Mouettes	Bien de retour	25	Pompage/relevage
	PR Mort aux ânes	Bien de retour	11	Pompage/relevage

➢ **Les postes de relevage avec surverse**

Charges des postes de relevage avec surverse				
Secteurs	**Communes**	**Postes de relevage**	**Charges**	**Milieu récepteur**
EST	Beaulieu	PR Route de Restinclières	< 120 kg DBO5/j	Réseau pluvial
	Beaulieu	PR Demoiselles	< 120 kg DBO5/j	Valat de la Rière
	St Brès	PR Expobat	120<PR<600kg DBO5/j	Ruisseau rue du petit canal
	Baillargues	PR Route Impériale	< 120 kg DBO5/j	Le Bérange
	Montaud	PR du Clos	< 120 kg DBO5/j	Ruisseau de la Lequette
	Sussargues	PR Les Près	< 120 kg DBO5/j	Le Bérange
	Restinclières	PR Roselières	120<PR<600kg DBO5/j	Le Pontil
	Baillargues	PR Baïnea	120<PR<600kg DBO5/j	Aigue Vive
	Sussargues	PR Stade	120<PR<600kg DBO5/j	Le Valentibus
	St Drézéry	PR Village	120<PR<600kg DBO5/j	Le Bérange
OUEST	Fabrègues	PR ASF	< 120 kg DBO5/j	L'Aigarelle
	Cournonsec	PR Mas Plagnol	< 120 kg DBO5/j	Ruisseau de Vire
	Fabrègues	PR Saussan	120<PR<600kg DBO5/j	Ruisseau de Brue
	Fabrègues	PR Les Tennis	120<PR<600kg DBO5/j	Ruisseau du Coulazou
	Cournonterral	PR STEP Cournonterral	120<PR<600kg DBO5/j	Le Coulazou
	Cournonsec	PR Ancienne STEP	120<PR<600kg DBO5/j	Ruisseau de la Billière
	Lavérune	PR Ancienne STEP	120<PR<600kg DBO5/j	La Mosson
	Villeneuve les Maguelone	PR Capouillère	120<PR<600kg DBO5/j	Ruisseau rejoignant l'Etang de l'Arnel

➢ Le réseau d'assainissement collectif

LINEAIRES DE RESEAUX - SECTEUR EST au 31/12/2019			
Commune	**Gravitaire (ml)**	**Refoulement (ml)**	**Total**
Baillargues	38 450	3816	42 266
Saint- Brès	14 151	915	15 066
Beaulieu	8 856	2 009	10 865
Restinclières	12 071	322	12 393
Sussargues	21 402	3 789	25 191
Montaud	7 791	619	8 410
Saint Drezery	9 154	1 751	10 905
Saint Genies des Mourgues	13 481	100	13 581

LINEAIRES DE RESEAUX - SECTEUR OUEST au 31/12/2019			
Commune	**Gravitaire (ml)**	**Refoulement (ml)**	**Total**
Cournonterral	27 739	1 057	28 796
Cournonsec	16 080	1 982	18 062
Fabrègues	28 821	2 425	31 246
Pignan	26 051	979	27 030
Lavérune	15 235	2 563	17 798
Murviel les Montpellier	11 679	1 450	13 129
Saint Georges d'Orques	26 731	915	27 646
Villeneuve Les Maguelone	39 623	4 041	43 664
Saussan	9 106	816	9 922

Au total, les deux secteurs représentent **355 970** mètres de réseau d'assainissement collectif **dont** 326 421 ml de réseaux gravitaires et 29 549 ml de refoulements.
Cf. annexe 1 : répartition des canalisations par diamètres et communes.

2- LES VARIATIONS DU PATRIMOINE

➢ Les stations d'épuration

Pas de variation du patrimoine en 2019

➢ Réseaux

RESEAUX – Suivi des évolutions 2019 en ml		
Canalisations (ml)		+ (ml)
Situation au 01/01/2019	355 331	+ 639 ml
Situation au 31/12/2019	355 970	

Evolutions canalisations EU - Secteur EST					
Commune	**Localisation ouvrages**	**Longueur (ml)**	**nature matériaux**	**Etat technique**	**Evolution en ml**
Baillargues	Rue Mas de Treille – renouvellement réseau	24	Fonte 200	neuf	0 ml
	Rue Mas de Treille – suppression réseau	24	Amiante 150	-	
Restinclières	Impasse du puit, passage clos village – renforcement réseau EU	67	Fonte	neuf	+ 75 ml
	Impasse du puit, passage clos village – renforcement réseau EU	8	PVC 200	neuf	
Saint Drezery	Rue de la Lavande - extension réseau EU	55	Fonte 200	neuf	+ 80 ml
	Chemin des combes, avenue des cevennes – extension réseau EU	55	Polypropylène 200	neuf	
	Chemin des combes, avenue des cevennes – extension réseau EU	61	PE 63 Refoulement	Neuf	
	Chemin des combes, avenue des cevennes – suppression réseau EU	91	Amiante 150	-	

Evolutions canalisations EU- Secteur OUEST					
Commune	**Localisation ouvrages**	**Longueur (ml)**	**nature matériaux**	**Etat technique**	**Evolution en ml**
Saussan	Allée de la Calou – extension EU	32	Polypropylène 200	neuf	+ 32 ml
Murviel les Montpellier	STEP- création réseau	452	PR 63	neuf	+ 452 ml
Lavérune	Avenue du Château – renouvellement réseau	185	Gres 200	Neuf	0 (renouvellement

- **Postes de relevage**

Sans objet

- **Les branchements**

NOMBRES DE BRANCHEMENTS - SECTEUR EST			
Commune	**Nombre de branchements au 31/12/18**	**Evolution 2019**	**Nombre de branchements au 31/12/19**
Baillargues	2677	5	2682
Saint- Brès	721	5	726
Beaulieu	581	2	583
Restinclières	677	5	682
Sussargues	864	6	870
Montaud	354	1	355
Saint Drezery	710	3	713
Saint Genies des Mourgues	817	3	820

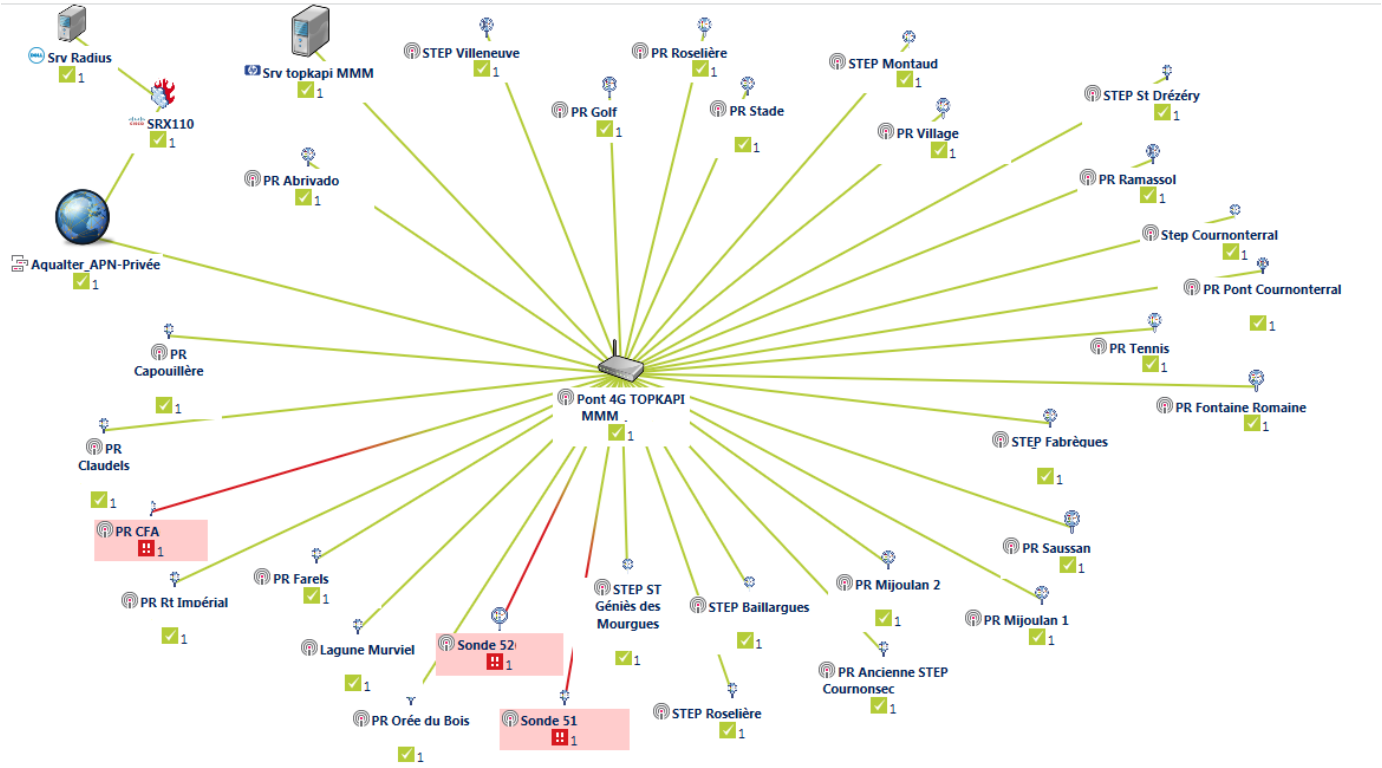
NOMBRES DE BRANCHEMENTS - SECTEUR OUEST			
Commune	**Nombre de branchements au 31/12/18**	**Evolution 2019**	**Nombre de branchements au 31/12/19**
Cournonterral	2323	5	2328
Cournonsec	1172	10	1182
Fabrègues	2585	4	2589
Pignan	2405	7	2412
Lavérune	1183	2	1185
Murviel les Montpellier	700	3	703
Saint Georges d'Orques	1970	6	1976
Villeneuve Les Maguelone	2813	3	2816
Saussan	605	8	613

LES FAITS MARQUANTS EN 2019

➢ APN Privé

Aqualter a entrepris un projet d'intégration de ces systèmes de télésurveillance dans un réseau de type APN (Acces Point Name). Cette évolution a permis de moderniser les moyens de communication et de les sécuriser par leurs intégrations dans un réseau privé. En plus d'avoir une communication en temps réél avec chacun des sites, l'ensemble des équipmements d'automatisme de l'installation sont accesssibles au travers ce réseau.

En 2019, 19 sites ont été intégrés dans le réseau APN Aqualter. 9 sites restent à intégrer en 2020.
6 sites le seront par le remplacement des cartes de communications
3 sites le seront par le remplacement par le sytème de télesgestion



➢ Système Baillargues – Saint Brès

Mise en place d'une sonde radar au niveau du bypass de la station.

Renouvellement des électropompes de coagulation A et B

Renouvellement de la pompe de filtration de la file 3

Renouvellement de la pompe C du PR de la station

➢ Système Beaulieu – Restinclières

Remplacement du dégrilleur de la station de Beaulieu

Renouvellement des Sofrel de télégestion des PR « Les Renards » et « Les écoles »

Renouvellement de l'armoire électrique du PR « Les écoles »

Renouvellement du préleveur de sortie de la station Roselière

➢ Système Montaud

➢ Système Fabrègues

Etude fiabilisation du traitement UV par la mise en place d'un réacteur fermé : la station présente des non-conformités sur les paramètres microbiologiques qui seront corrigés par la mise en place d'un nouveau traitement UV au niveau du canal de sortie.

Mise en place d'une régulation débit entrant pour l'injection du chlorure d'alumine

Modification de l'automatisme du laveur à sables et du dégrilleur

➢ Système St Drézéry

Réseaux :

- Avenue de la Méditerranée

Campagne de travaux réalisée afin de renforcer le réseau (étanchéité, racines…) et les branchements (sous dimensionnements, casses,…) : 4 renouvellements de branchements, 3 réparations de réseau sur des connexions (Y), 1 renouvellement de tampon fonte DN800.

- Avenue du Bérange

Réparation d'un tronçon en amont de la cave coopérative en complément des travaux réalisés lors des dernières années. (2015-2017)

STEP :

Renouvellement des transmetteurs redox et oxygène du bassin d'aération

Renouvellement du débimètre d'entrée de la station

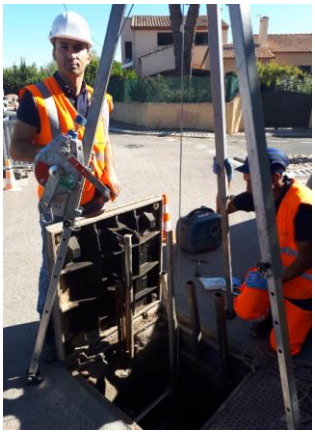
Renouvellement de la sonde de niveau et du débimètre de by-pass du PR « Village »

➢ Système Saint Genies des Mourgues - Sussargues

➢ Système Cournonterral – Cournonsec

Réseaux :
Renouvellement des 8 tampons en amont du PR Beaulieu de Cournonterral par des tampons fontes D800 type étanches.

Incident de déversement de béton dans le réseau :
Fin aout 2019, lors de travaux dans la zone du rond-point de Ramassol à Cournonterral, une entreprise a accidentellement déversé du béton dans le réseau en amont du PR Ramassol. En effet, un béton devant servir à remplir et condamner une canalisation obsolète, s'est retrouvé dans le dernier regard en amont du PR Ramassol, obstruant ainsi le regard et la canalisation alimentant le PR, le PR a aussi été endommagé.
De gros travaux de remise en état du poste de relevage ont ainsi été réalisés en 2019, la canalisation de refoulement a été renouvelée en octobre 2019.



Renouvellement des pompes 1 et 2 du PR « Le Pont »

Renouvellement de la pompe 1 du PR « Le Ramassol »

STEP :

Mise en place de 3 démarreurs de vitesse sur chaque turbine de la station

➢ Système Cournonsec (Mas Plagnol)

Renouvellement de la pome 2 du PR « Mas de Plagnol »

➢ Système Lavérune

Remplacement de l'aérateur et du motoréducteur des turbines 1 et 3 de la station

Renouvellement des pompes 1 et 2 du PR « ZAC rue de la Prade »

➢ Système Villeneuve les Maguelone

STEP :
Renouvellement du préleveur d'entrée de la station

Réseaux :
- Remplacement du Sofrel du PR « La Condamine »

- Avenue de la Gare :
Campagne de travaux réalisée afin de renforcer le réseau (étanchéité, racines,…) et les branchements (casses, infiltrations,…) : trois renouvellements de branchements et une réparation de branchement.

-Intersection Avenue de Palavas, réparation réseau EU sur 1.5 ml en juillet 2019.

- **Système Murviel les Montpellier**

Remplacement de l'armoire électrique et renouvellement du Sofrel du PR « Clos des Pins »

- **Système St Georges d'Orques**

Intervention d'un plongeur dans le puit de recirculation

Renouvelement de pompe du PR « Mijoulan 2 »

- **Unité de déshydratation mobile**

Renouvellement du débimètre

LE BILAN DE L'EXPLOITATION DES POSTES DE RELEVAGE

1- BILANS DES CURAGES DES POSTES DE RELEVAGE

➢ ***SECTEUR EST***

CURAGE DES POSTES DE RELEVAGE - SECTEUR EST													
Commune	**Poste de relevage**	**janv**	**févr-**	**mars**	**avri-**	**mai-**	**juin-**	**juill**	**aout**	**sept**	**oct-**	**nov-**	**déc-**
Restinclières	PR Roselière		SE9			SE21			SE32			SE44	
	Clos fontaine				SE16						SE42		
Beaulieu	Route de Restinclières	20		20				SE29		SE38		SE47	
	Renard		20				SE25			SE38			
	Ecole	20		20		SE20		SE29		SE38		SE47	
	Route de Sussargues		20				SE25			SE38			
	Vigne				SE16						SE42		
	Demoiselles			20				SE29		SE38		SE47	
	Les Pins												
St Brès	Expobat		20				SE25				SE42		
	Stade							SE29					
	Farels	20		20	SE16			SE29		SE38		SE47	
Baillargues	Route impériale	20		20		SE20		SE29		SE38		SE47	
	Baïnea												
	Mas Neuf				SE16								
	Golf		20				SE25						
Montaud	Aspres		20				SE25				SE42		
	Clos		SE9			SE21			SE32			SE44	
Sussargues	Crozes				24		19		21				
	Abrivado		20			15					16		
	Bérange		20			15			21			20	
	Sous Bois		20			15			21			20	
	Les Près	23		20				17		18		20	
	Stade		SE9			SE21			SE32			SE44	
St Drézery	Claudel					29			21				
	Le Pioch			20					21				
	Garonnière			20					21				
	Lilas	23					19				16		
	Enclos du Village				17					18			
	Placette	23					19				16	20	
	Couchant				17				21		16		
	Village			20					21				

Légende :

Curage préventif

Curage curatif

➢ *SECTEUR OUEST*

CURAGE DES POSTES DE RELEVAGE – SECTEUR OUEST													
Commune	**Poste de relevage**	**janv**	**févr-**	**mars**	**avri-**	**mai-**	**juin-**	**juill**	**aout**	**sept**	**oct-**	**nov-**	**déc-**
Fabrègues	Ponnant				24						23		
	Zac Joulié						26						
	Chemin vieux				24							27	
	Pountiou			27				24					18
	ASF	23			24			24		25		27	
	STEP												
	Saussan	SE2		SE10		SE19		SE28		SE37		SE46	SE2
	Tennis	SE2			SE14		SE24			SE37			SE2
Pignan	Bornière	23				29		24		25			18
	Pompier		28					24					18
	Vilette							24					
Murviel	Rouvière Longue	23			SE17							SE48	
	Clos des Pins						SE26						
	Fontaines Romaines	23				SE22							SE51
	Service technique							SE30					
Cournonsec	Orée du Bois	23			SE17			SE30			SE43		
	Intermarché	23	28	27	SE17	SE22	SE26	SE30	SE35	SE39	SE43	SE48	SE51
	Masselier							SE30					
	Mas de Bonnel		28						SE35			SE48	
	Mas de Plagnol												
	Anc STEP	SE2	SE6	SE10	SE14	SE19	SE24	SE28	SE33	SE37	SE42	SE46	SE50
Cournonterral	Cournalenc		28						SE35			SE48	
	Le Claud						SE26						
	Le Pont							SE30					
	Cormier les Oiseaux			27				SE30					18
	Beaulieu		SE6		SE14		SE24		SE33		SE42		SE50
St Georges	Mijoulan 1	23	28	27	24	29	26		28	25	23	27	18
	Mijoulan 2		28		24		26		28		23		
	Hts de la Gaillarde										23		
	Résid St Georges			27							23		
	Le Reclus						26			25			
	Route de Murviel			SE13					28				
	Pilettes			27					28				
	STEP	SE2	SE6	SE10	SE14	SE19	SE24	SE28	SE33	SE37	SE42	SE46	SE50
Lavérune	Abimes												
	ZAC			27							SE43		
	Lassederon	23			SE17				SE35		SE43		
	Anc STEP			SE10						SE37			

Légende :

Curage préventif

Curage curatif

CURAGE DES POSTES DE RELEVAGE – SECTEUR OUEST (VLM)													
Commune	**Poste de relevage**	**janv**	**févr-**	**mars**	**avri-**	**mai-**	**juin-**	**juill**	**aout**	**sept**	**oct-**	**nov-**	**déc-**
Villeneuve	Larzat		28	27		29	26		28		23		18
	Condamines		28						28			27	
	Les Vignes		28						28			27	
	Les Mouettes		28			29			28			27	
	Ferme les Genêts				24			24					18
	Mort aux ânes			27			26						
	Pont Villeneuve		28			29				25		27	
	Capouillère *		SE6		SE14		SE24		SE33		SE42		SE50
	STEP		SE6				SE24				SE42		

Légende :

Curage préventif

Curage curatif

2- BILANS DES INTERVENTIONS SUR LES POSTES DE REFOULEMENT

- ***SECTEUR EST***

Poste Baïnea Baillargues	
Date	**Descriptif de l'intervention**
07/01/2019	levage pompe A, B et C
10/01/2019	Levage pompe A, Pome B et pome C, reprise ensemble réglage volute
18/01/2019	Rdv commercial fabriquant de pompe de relevage
21/01/2019	débouchage pompe+reglage hauteur volute
30/01/2019	Levage pompe, démontage face du haut, Controle complet isolement MOTEUR
25/03/2019	démontage pompe B
01/04/2019	levage pompe PR
10/04/2019	remplacement roue+volute avec tech grundfos
31/05/2019	démontage pompe A+resserage roue+réglage
06/06/2019	Renouvellement POMPE
06/06/2019	installation pompe neuve Flyght
08/08/2019	controle affaissement local et passage des cables
01/10/2019	Reprise de la connectique du boitier fils arraché

Poste Golf Baillargues	
Date	**Descriptif de l'intervention**
26/07/2019	Débouchage pompe 2

Poste Route impériale Baillargues	
Date	**Descriptif de l'intervention**
20/03/2019	Fixation sonde radar pour comptabiliser le bypass
26/03/2019	mise en place sonde radar bypass
06/11/2019	diagnostic defaut pompe 2

Poste Expobat St Brès	
Date	**Descriptif de l'intervention**
01/07/2019	Controle sonde bypass avec cible
05/07/2019	Controle CEREG sond bypass

Poste Farels St Brès	
Date	**Descriptif de l'intervention**
02/07/2019	Contrôle ligne GSM et carte
Poste Stade St Brès	
Date	**Descriptif de l'intervention**

Poste Rt Restinclières Beaulieu	
Date	**Descriptif de l'intervention**
20/06/2019	Levage et débouchage pompe 1 et pompe 2
16/08/2019	suppression prise 380V.Pas de PROTECTION
28/10/2019	contorle ligne rtc : hs appel des sevices orange

Poste Ecoles Beaulieu	
Date	**Descriptif de l'intervention**
12/02/2019	prise mesure poste selon plan
28/02/2019	Remplacement armoire electrique avec remplacement Sofrel

Poste Renards Beaulieu	
Date	**Descriptif de l'intervention**
08/08/2019	Renouvellement complet S500

Poste Chemin des Pins Beaulieu	
Date	**Descriptif de l'intervention**
21/01/2019	contrôle ligne PTT et remise en service ligne
26/02/2019	passage gaine et nouveau câble alim
04/03/2019	demontage armoire élec et cassage brique
07/03/2019	renouvellement armoire élec et mise en service

Poste Clos fontaine Restinclières	
Date	**Descriptif de l'intervention**
04/03/2019	Enlevement armoire electrique, reprise mur pour nouvelle armoire
07/03/2019	Renouvellement armoire electrique
26/03/2019	remplacement des 2 clapets
08/04/2019	Remplacement complet du Sofrel

Poste Roselière Restinclières	
Date	**Descriptif de l'intervention**
09/04/2019	diagnostic+devis systeme de fermeture armoire
22/05/2019	Dépannage defaut pompage > Sonde US en défaut + mode dégradé en défaut
13/08/2019	réparation systeme de fermeture armoire

Poste Aspres Montaud	
Date	**Descriptif de l'intervention**
08/03/2019	Depannage defaut communication GSM
04/04/2019	defaut de communication

Poste Clos Montaud	
Date	**Descriptif de l'intervention**
17/06/2019	Inversion physique de la pompe 1 avec pompe 2 pour determination désamorçage
05/07/2019	Débouchge pompe 1 et contrôle état roue
08/07/2019	Débouchge pompe 1 et contrôle état roue
09/07/2019	Diagnostic defaut mode secours Auto > Def batterie en cause
02/10/2019	ELEC

Poste Claudels St Drézéry	
Date	**Descriptif de l'intervention**

Poste Placette St Drézéry	
Date	**Descriptif de l'intervention**
04/07/2019	Remplacement des poires de niveaux

Poste Pioch St Drézéry	
Date	**Descriptif de l'intervention**

Poste Village St Drézéry	
Date	**Descriptif de l'intervention**
28/08/2019	renouvellement debitmetre

Poste Stade Sussargues	
Date	**Descriptif de l'intervention**
23/01/2019	nutriox : verif et réparation du système complet : prises d'air

Poste Abrivados Sussargues	
Date	**Descriptif de l'intervention**

Poste Près de Sussargues Sussargues	
Date	**Descriptif de l'intervention**
11/06/2019	diagnostique defaut secteur appel ENEDIS pour intervention
12/06/2019	Défaut sur réseau ERDF > contact ERDF pour intervention > Intervention sous l'heure
17/06/2019	Remplacement contacteur par neuf
10/07/2019	Remplacement roue pompe 2
19/08/2019	correction controle DEKRA electrique

Poste Bérange Sussargues	
Date	**Descriptif de l'intervention**
27/03/2019	remplacement clapets et vannes
19/08/2019	correction controle electrique DEKRA

- ***SECTEUR OUEST***

Poste PR Ancienne STEP Cournonsec	
Date	**Descriptif de l'intervention**
21/01/2019	etude pour pose alarme sur portes locaux
22/01/2019	scellement nouvelle porte local cuve chlorure
22/02/2019	réalisation et installation alarme intrusion
26/02/2019	réparation mode dégradé hs
26/02/2019	suite écobuage gaines extérieures brûlées repris câbles hs
26/03/2019	mode dégradé ne fonctionne pas
26/03/2019	gaines brûlée suite écobuage câble sonde piezo hs
01/04/2019	installation groupe électrogène pour coupure EDF
01/04/2019	démontage groupe électrogéne
05/04/2019	depannage sofrel
08/04/2019	Remplacement carte Alim suite defaut alim poste local
29/04/2019	Dépannage defaut systeme Sofrel > retour marche pompe 1 en faux contact
16/05/2019	Diagnostic defaut systeme > deconnexion carte s50 FECL

Poste PR Intermarché Cournonsec	
Date	**Descriptif de l'intervention**

Poste Orée du bois Cournonsec	
Date	**Descriptif de l'intervention**
16/05/2019	remise en place des 2 pompes sorties des barres de guidages
12/07/2019	débouchage pompe 1 et remise en place barre de guidage
12/07/2019	Nettoyage cuve suite barre de guidage déboitée

Poste PR Pont Cournonterral	
Date	**Descriptif de l'intervention**
12/02/2019	remplacement sonde piezo PR
28/03/2019	Renouvellement pompe 1 et 2
15/10/2019	suite orage relai phases hs

Poste PR Ramassol Cournonterral	
Date	**Descriptif de l'intervention**
09/01/2019	démontage et diag pompe 1
05/02/2019	remplacement pompe 1
21/02/2019	remontage pompe
15/05/2019	CONTRÔLE zéro sonde

17/05/2019	Remontage garniture neuve sur moteur electrique neuf (partie roue conservée sur l'ancienne)
17/05/2019	remplacement garniture mécanique
20/05/2019	Remontage pompe 2 et remise en service suite réparation
23/05/2019	Dépannage inversion informations var1 et var2 sur laison serie, controle ensemble informations
08/07/2019	débouchage pompe 2
11/10/2019	remise en service dip suite arrét longue durée
13/11/2019	ALIM

Poste PR Cournalenc Cournonterral	
Date	**Descriptif de l'intervention**
16/10/2019	REGL

Poste PR Masseliers Cournonsec	
Date	**Descriptif de l'intervention**
22/01/2019	contrôle fonctionnement PR, remise en service suite disjonction

Poste PR Pountiou Fabrègues	
Date	**Descriptif de l'intervention**
24/07/2019	Débocuhage pompe 2

Poste PR ASF Fabrègues	
Date	**Descriptif de l'intervention**
12/07/2019	controle alarme niveau trop plein
24/07/2019	Débouchage pompe 2

Poste PR Ponnant Fabrègues	
Date	**Descriptif de l'intervention**
27/02/2019	Recherche panne aléatoire du secteur > ajout automaintien de controle sur 230v
19/03/2019	Controle ensemble suite niveau haut
20/03/2019	Remplacement poire niveau haut (poire de secours)

Poste PR Tennis Fabrègues	
Date	**Descriptif de l'intervention**
04/09/2019	depannage debimetre

Poste PR Chemin vieux Fabrègues	
Date	**Descriptif de l'intervention**
12/11/2019	CABL

Poste PR Zac Joulié Fabrègues	
Date	**Descriptif de l'intervention**
04/11/2019	depannage poste defaut secteur appel ERDF

Poste PR Saussan Fabrègues	
Date	**Descriptif de l'intervention**
02/01/2019	Diagnostic niv haut sans pome + debit faible pompe 1
28/06/2019	décablage groupe électrogène

Poste PR Bornière Pignan	
Date	**Descriptif de l'intervention**
21/01/2019	calcul débit des pompes et prise dimensionnement PR
19/04/2019	fabrication porte niche disjoncteur EDF
24/06/2019	remplacement controleur de phases

Poste PR Pompier Pignan	
Date	**Descriptif de l'intervention**
20/06/2019	défaut secteur contact EDF dépannage

Poste PR Rouvière Longue Murviel Les Montpellier	
Date	**Descriptif de l'intervention**
08/07/2019	Réarmement armoire électrique

Poste PR Service Technique Murviel Les Montpellier	
Date	**Descriptif de l'intervention**

Poste PR Les Pins Murviel Les Montpellier	
Date	**Descriptif de l'intervention**

Poste PR Fontaine Murviel Les Montpellier	
Date	**Descriptif de l'intervention**

Poste PR Fontaine Murviel Les Montpellier	
Date	**Descriptif de l'intervention**

Poste PR Services techniques Murviel Les Montpellier	
Date	**Descriptif de l'intervention**

Poste PR Zac Lavérune	
Date	**Descriptif de l'intervention**
22/05/2019	modification hydraulique +remplacement des pompes avec Tim Inox
05/07/2019	Débouchge pompe 1 et contrôle état roue

Poste PR Abîmes Lavérune	
Date	**Descriptif de l'intervention**
31/01/2019	débouchage pompe 1 et 2 et refoulement complet
04/02/2019	Démontage pompe + tuyauterie > bouchage en amont du Poste
05/02/2019	Débouchage tuyau amont poste avec hydrocureur
28/02/2019	DIP Stade démontage pompe 1
28/02/2019	Demontage pompe 1 + debouchage pompe 2
08/07/2019	débouchage pompe 1 et 2 et refoulement complet
09/09/2019	Débouchage pompe 1

Poste PR Ancienne STEP Lavérune	
Date	**Descriptif de l'intervention**
02/01/2019	sortie P1 contrôle roue contrôle cable
04/01/2019	remplacement contacteur P1
13/08/2019	Renouvellement du S50 Par un S500 avec option Automatisme

Poste PR Haut de la Gaillarde Saint Georges d'Orques	
Date	**Descriptif de l'intervention**

Poste PR Route de Murviels Saint Georges d'Orques	
Date	**Descriptif de l'intervention**

Poste PR Mijoulan 1 Saint Georges d'Orques	
Date	**Descriptif de l'intervention**
24/07/2019	Débouchage pompe 1

Poste PR Mijoulan 2 Saint Georges d'Orques	
Date	**Descriptif de l'intervention**
11/03/2019	démontage pompe 2 pour diag
28/03/2019	renouvellement pompe
19/08/2019	correction controle electrique DEKRA

Poste PR Cagne Saint Georges d'Orques	
Date	**Descriptif de l'intervention**

Poste PR RT Reclus Saint Georges d'Orques	
Date	**Descriptif de l'intervention**

Poste PR Capouillère Villeneuve les Maguelone	
Date	**Descriptif de l'intervention**

Poste PR Larzat Villeneuve les Maguelone	
Date	**Descriptif de l'intervention**
29/01/2019	renouvellement clapets pompes 1 et 2
20/02/2019	PR larzat : remplacement vannes
13/06/2019	curage du poste avec Patrick pour formation
10/07/2019	Renouvellement pompe 2

Poste PR Pont de Villeneuve Villeneuve les Maguelone	
Date	**Descriptif de l'intervention**

Poste PR Ferme des genêts Villeneuve les Maguelone	
Date	**Descriptif de l'intervention**

3- BILANS DES CONSOMMATIONS ÉNERGÉTIQUES DES POSTES DE RELEVAGE

Consommations énergétiques des postes de relevage EST

Commune	Poste de relevage	Consommation EDF (KWh/An)	Temps de marche annuel pompes (h/an)	Volume annuel (m3/an)	Ratio (KWh/m3)
		2019	2019	2019	2019
Restinclières	PR Clos Fontaine	1889	365,08	2 927	0,65
	PR Roselières (STEP)	*	2 162,88	182 080	0,00
Beaulieu	PR Rte de Restinclières	7458	1 680,82	61 931	0,12
	PR Renard	1815	361,83	7 429	0,24
	PR Ecole	1783	684,96	19 084	0,09
	PR Rte de Sussargues	453	116,10	520	0,87
	PR Horizon	569	317,66	3 488	0,00
	Chemin des Vignes	823	448,91	2 710	0,30
	PR Demoiselles	4522	549,69	11 525	0,39
St Brès	PR Expobat	2405	906,50	72 729	0,03
	PR Stade	-20	*	*	*
	PR Farels	5466	2 394,67	*	*
Baillargues	PR Route Impériale	351	2 771,41	51 167	0,01
	PR Mas Neuf	171	3,23	193	0,89
	PR Baînea	44 732	*	*	*
	PR Golf	3000	2 491,77	44 015	0,07
Montaud	PR Aspres	2088	12,11	11 333	0,00
	PR du Clos	8462	2,41	54 848	0,00
Sussargues	PR Crozes	342	59,83	596	0,57
	PR Abrivado	255	123,53	1 558	0,16
	PR Bérange	3686	1 108,22	13 201	0,28
	PR Stade	39793	2 598,70	123 760	0,32
	PR Sous Bois	1016	248,74	2 634	0,39
	PR Les Près	24867	3 212,00	66 352	0,37
St Drézéry	PR Garonnière	2019	536,64	6 430	0,31
	PR Claudels	45	31,76	1 894	0,02
	PR Pioch	3063	779,49	19 121	0,16
	PR Lilas	785	327,86	4 898	0,16
	PR Village	4869	1 695,36	121 302	0,04
	PR Enclos du Village	357	119,33	1 832	0,19
	PR Couchant	357	212,22	22 565	0,02
	PR Placette	1410	766,50		
	Totaux	168 831	27 090	912 121	7

Consommations énergétiques des postes de relevage OUEST

Commune	Poste de relevage	Consommation EDF (KWh/An)	Temps de marche annuel pompes (h/an)	Volume annuel (m3/an)	Ratio (KWh/m3)
		2019	2019	2019	2019
Fabrègues	PR ASF	5072	808	26676	0,19
	PR Saussan	40 912	5604	8646	
	PR Les Tennis	44145	3842	35097	1,26
	PR Ponnant	67	76	763	0,09
	PR Pountiou	3490	1310	8746	0,40
	PR Joulié	4487	988	35486	0,13
	PR Chemin Vieux	378	248	1922	0,20
Pignan	PR Bornière	3 632	1465	32480,12	0,11
	PR Vilette	96	7	66,65	1,44
	PR Pompiers	535	208	2477,15	0,22
St Georges d'Orques	PR Mijoulan 1	5267	1588,21	41594	0,13
	PR Mijoulan 2	5 346	1674,05	35920	0,15
	PR Reclus	852	352,12	*	*
	PR Rte de Murviel	850	*	*	*
	PR Ht de la Gaillarde	442	184,92	*	*
	PR Cagnes	1881	57,1	0	*
	PR Rés St Georges	183	71,96	1015	0,18
	PR Pilettes	501	133,18	1990	0,25
Murviel les Montpeliier	PR Rouvière Longue	6832	743	21479,81	0,32
	PR Fontaines Romaines	644	389	4843,85	0,13
	PR Service technique	125	56		
	PR Clos des Pins	307	85	789,22	0,39
Cournonterral	PR Cormier les Oiseaux	1875	877	8668	0,22
	PR Le Pont	950	51	845	1,12
	PR Cournalenc	589	307	3056	0,19
	PR Ramassol	3555	5265	35561	0,10
	PR Le Claud	232	48	758	0,31
Cournonsec	PR Orée du Bois	5167	2464	39716	0,13
	PR Intermarché	279	17	430	0,65
	PR Ancienne STEP	11 880	2514	97762	-
	PR Mas Plagnol	3388	1608	25040	0,14
	PR Masselier	405	309	5544	0,07
	PR Mas Bonnel	919	599	4869	0,19
Lavérune	PR Zac de la Prade	543	296	3929	0,14
	PR Ancienne STEP	15 951	1869	9288,8	
	PR Lassederon	1150	281	5702	0,20
	PR Abîmes	4514	*	*	*
	Totaux	177 441	36 396	501 161	9

Consommations énergétiques des postes de relevage OUEST					
Commune	Poste de relevage	Consommation EDF (KWh/An)	Temps de marche annuel pompes (h/an)	Volume annuel (m3/an)	Ratio (KWh/m3)
		2019	2019	2019	2019
Villeneuve les Maguelone	PR Mouettes	2 322	1080,11	27 432	0,08
	PR Larzat	9 548	1369,32	25 254	0,38
	PR Capouillère	34 004	2287,38	157 433	
	PR Condamines	2469	1134,62	14 663	0,17
	PR Les Vignes	163	57,22	1 447	0,11
	PR Ferme les Genêts	166	10748,52	5 982	0,03
	PR Pont de Villeneuve	9 183	1183,64	15 650	0,59
	PR Mort aux ânes	321	182,48	1 606	0,20
	Totaux	58 176	18 043	249 466	2

*données non relevées

4- BILANS DES DÉBORDEMENTS DES POSTES DE RELEVAGE

Bilans des débordements des postes de relevage 2019				
Secteurs	Communes	Postes de relevage	Total déversements	Milieu récepteur
EST	Beaulieu	PR Route de Restinclières	0	Réseau pluvial
	Beaulieu	PR Demoiselles	0	Valat de la Rière
	St Brès	PR Expobat	0	Ruisseau rue du petit canal
	Baillargues	PR Route Impériale	120	Le Bérange
	Montaud	PR du Clos	5 592	Ruisseau de la Lequette
	Sussargues	PR Les Près	0	Le Bérange
	Restinclières	PR Roselières	280	Le Pontil
	Baillargues	PR Baïnea	-	Aigue Vive
	Sussargues	PR Stade	634	Le Valentibus
	St Drézéry	PR Village	98	Le Bérange
OUEST	Fabrègues	PR ASF	14	L'Aigarelle
	Cournonsec	PR Mas Plagnol	-	Ruisseau de Vire
	Fabrègues	PR Saussan	1 520	Ruisseau de Brue
	Fabrègues	PR Les Tennis	473	Ruisseau du Coulazou
	Cournonterral	PR STEP Cournonterral	-	Le Coulazou
	Cournonsec	PR Ancienne STEP	6	Ruisseau de la Billière
	Lavérune	PR Ancienne STEP	9289	La Mosson
	Villeneuve les Maguelone	PR Capouillère	0	Ruisseau rejoignant l'Etang de l'Arnel

5- BILANS DES CONSOMMATIONS DE REACTIFS

Consommations 2019 en réactifs		
Système	**PR**	**Nutriox** Kg
Sussargues/St Géniès des Mourgues	Stade	36 400
Villeneuve lès Maguelone	Larzat	2 500
Totaux		38 900

6- CONTRÔLES RÉGLEMENTAIRES DES POSTES DE RELEVAGE

Les contrôles réglementaires levages sur les postes de relevage ont eu lieu le : 05/12/2019, 06/12/2019

Les contrôles réglementaires électriques sur les postes de relevage ont eu lieu le : 02/04/2019, 29/04/2019, 30/04/2019, 02/05/2019, 06/05/2019, 07/05/2019, 10/05/2019

Les rapports sont dématérialisés ; l'ensemble est disponible sur la plateforme de notre prestataire.

LE BILAN DE L'EXPLOITATION DES OUVRAGES DE TRAITEMENT

1- SUIVI DU PROGRAMME ANALYTIQUE DE L'ANNÉE 2019

Suivi du programme analytique de l'année 2019

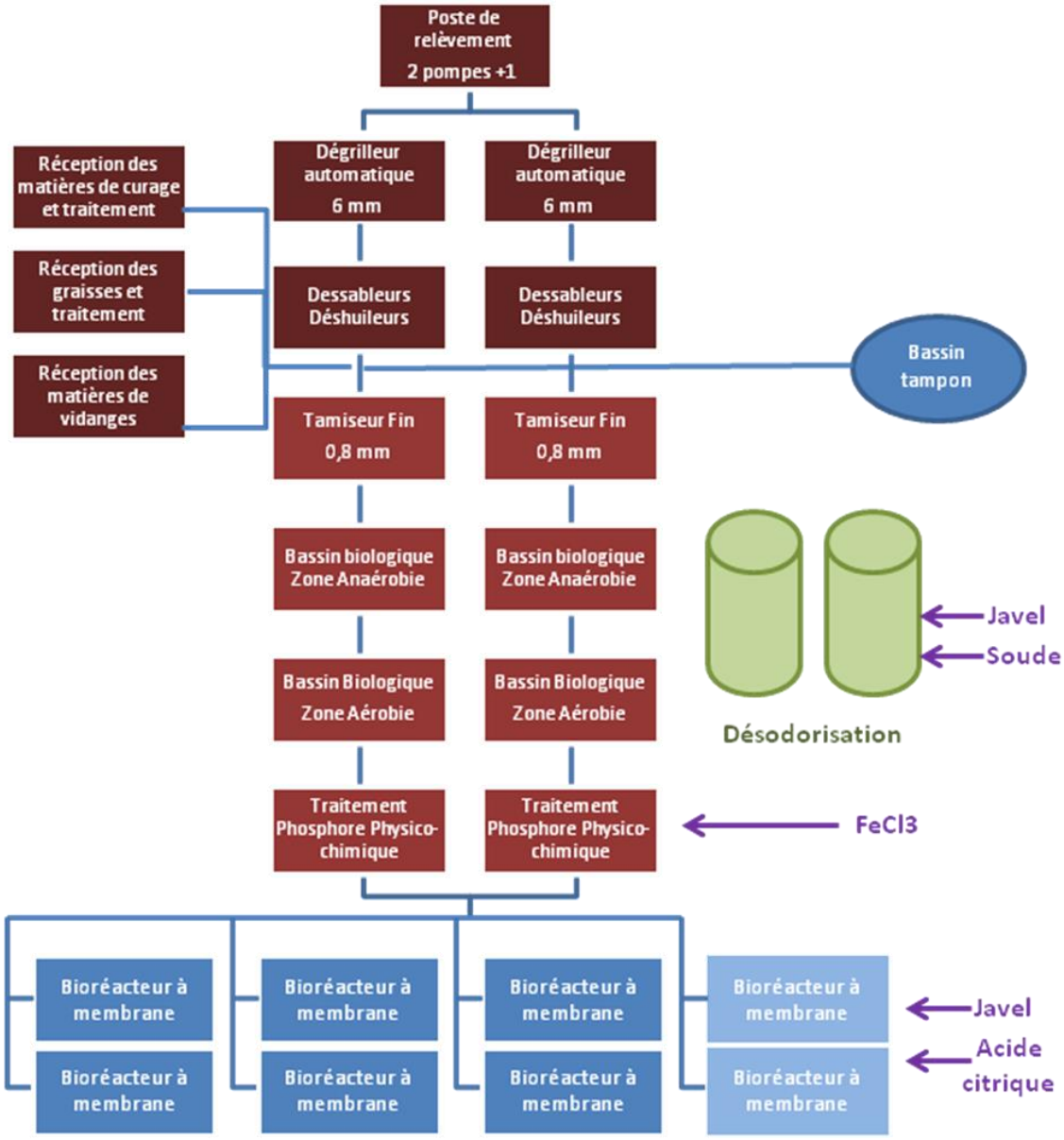
Stations d'épuration		Nombre de mesures DBO5	DCO	MES	NTK	NGL	Pt
Baillargues	Obligations règlementaires	12	24	24	12	12	12
	réalisées en 2019	24	24	24	12	12	12
	NC enregistrées / Nbre NC autorisées	0/2	0/3	0/3	0/2		1/2
Restinclières	Obligations règlementaires	12	12	12	4	4	4
	réalisées en 2019	12	12	12	4	4	4
	NC enregistrées / Nbre NC autorisées	0/2	0/2	0/2	0/1		1/1
Saint Drézéry	Obligations règlementaires	12	12	12	4	4	4
	réalisées en 2019	12	12	12	4	4	4
	NC enregistrées / Nbre NC autorisées	1/2	1/2	1/2	0/1		0/1
Saint Génies des Mourgues	Obligations règlementaires	12	12	12	12	12	12
	réalisées en 2019	12	12	12	12	12	12
	NC enregistrées / Nbre NC autorisées	0/2	0/2	0/2			
Montaud	Obligations règlementaires	1	1	1			
	réalisées en 2019	1	1	1			
	NC enregistrées / Nbre NC autorisées	0	0	0			
Fabrègues	Obligations règlementaires	24	52	52	12	12	12
	réalisées en 2019	49	49	49	24	24	24
	NC enregistrées / Nbre NC autorisées	0/3	0/5	0/5	0/2		0/2
Villeneuve lès Maguelone	Obligations règlementaires	12	24	24	12	12	12
	réalisées en 2019	24	24	24	13	13	13
	NC enregistrées / Nbre NC autorisées	0/3	0/3	0/3			
Cournonterral	Obligations règlementaires	12	24	24	12	12	12
	réalisées en 2019	23	23	23	12	12	12
	NC enregistrées / Nbre NC autorisées	0/3	0/3	0/3			
Saint Georges d'Orques	Obligations règlementaires	12	12	12	4	4	4
	réalisées en 2019	12	12	12	4	4	4
	NC enregistrées / Nbre NC autorisées	0/2	0/2	0/2	1/1	0/1	3/1
Lavérune	Obligations règlementaires	12	12	12	6	6	6
	réalisées en 2019	12	12	12	6	6	6
	NC enregistrées / Nbre NC autorisées	0/2	0/2	0/2		0/1	0/1
Murviel Lès Montpellier	Obligations règlementaires		6			6	
	réalisées en 2019	7	7	7	7	7	7
	NC enregistrées / Nbre NC autorisées						
Cournonsec	Obligations règlementaires	1	1	1			
	réalisées en 2019	1	1	1	1	1	1
	NC enregistrées / Nbre NC autorisées	0/0	0/0	0/0			

2- BILAN DES FLUX ET CHARGES DES STATIONS D'EPURATION

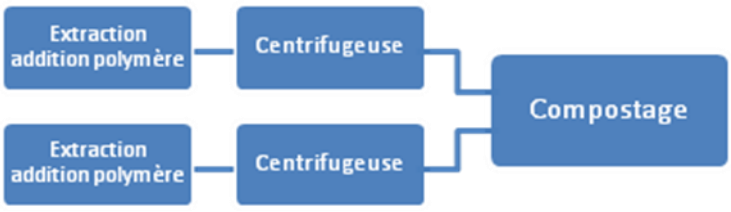
Cf. annexe 3: Bilan 2019 des Flux et Charges

➢ Station d'épuration de BAILLARGUES – SAINT BRES

➢ Synoptique du fonctionnement de la filière eau



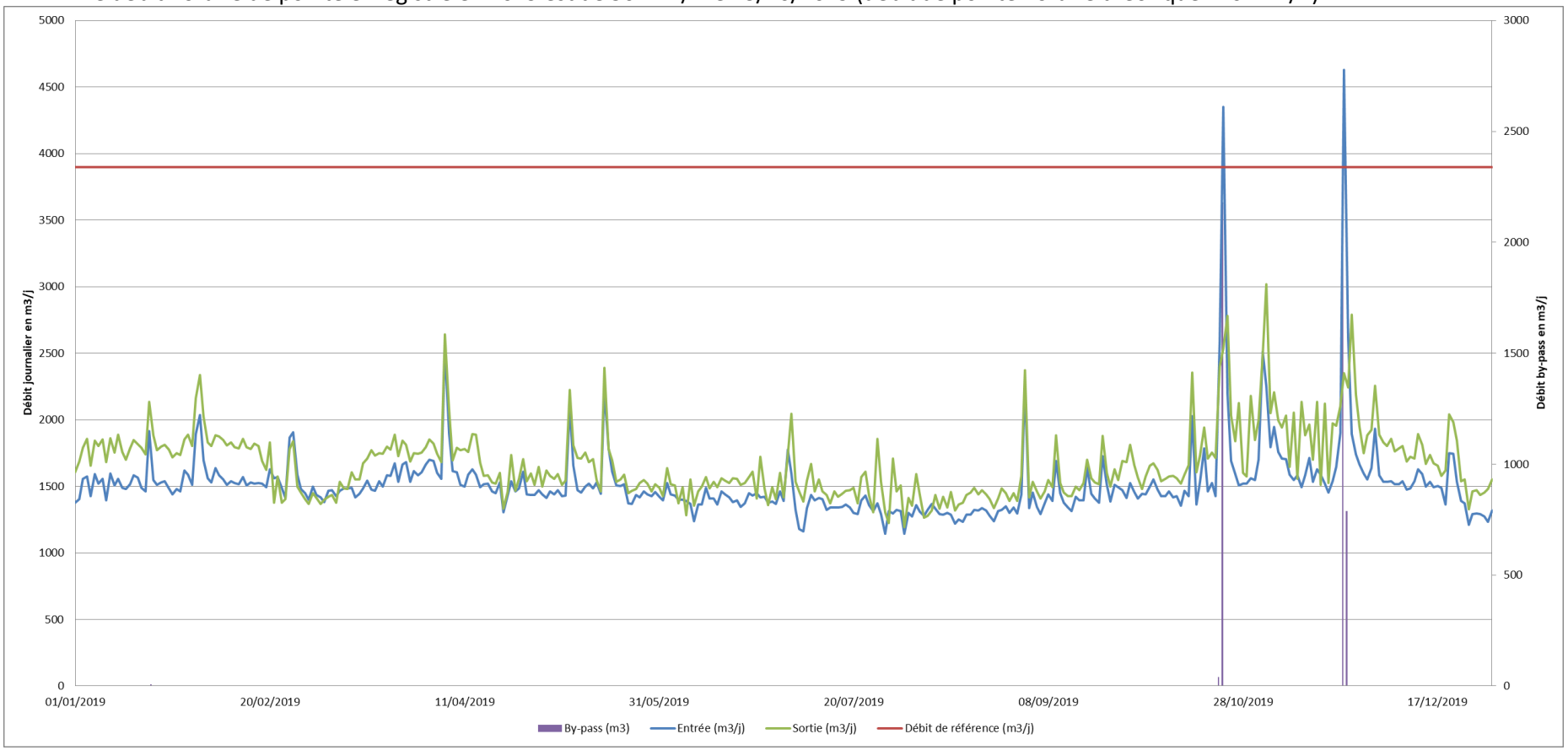
➢ Synoptique du fonctionnement de la filière boues



➢ Volumes d'eaux traitées

Pour l'année 2019 :

- le système de traitement a reçu 554205 m^3
- Le débit moyen est de 1518 m3 /j soit 39 % du débit nominal.
- Le débit maximal enregistré est de 4631 m3 le 23/11/19.
- Le débit minimal enregistré est de 1144 m3 le 02/08/19.
- Le débit horaire de pointe enregistré en 2019 est de 501 m^3/h le 23/10/2019 (débit de pointe horaire théorique : 401 m^3/h).



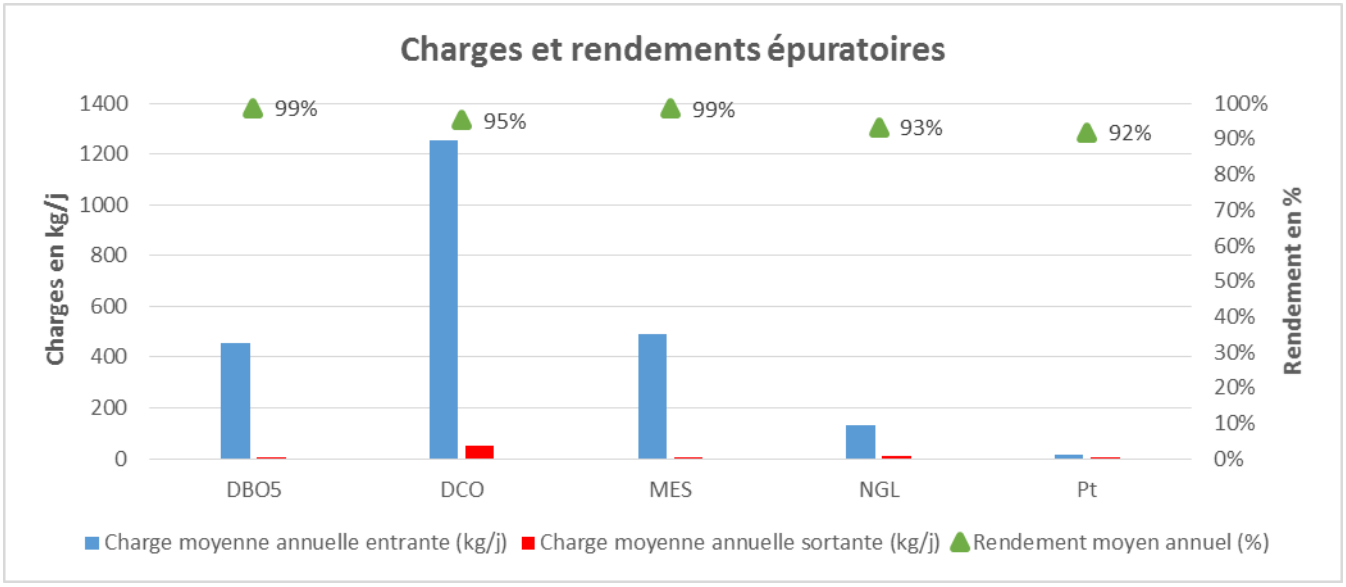
Commentaires :

➢ Déversements

Déversements		
	A2 (en m3/j)	A5 (en m3/j)
20/01/2019	0	8
02/08/2019	186	0
22/10/2019	0	41
23/10/2019	37	2180
23/11/2019	0	2477
24/11/2019	0	789

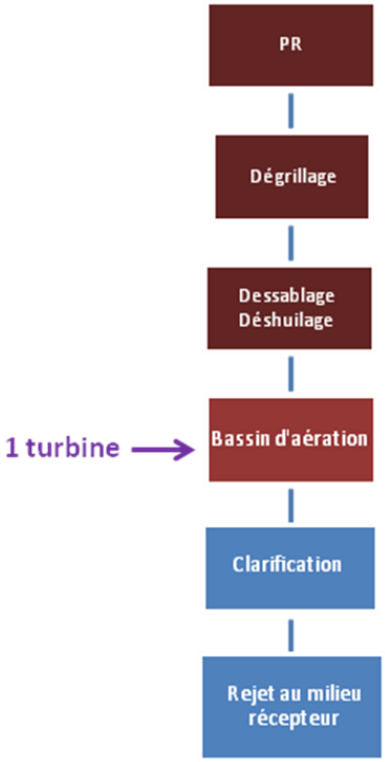
➢ Rendements épuratoires

Rendements épuratoires					
	DBO5	DCO	MES	NGL	Pt
Rendement moyen annuel (%)	99%	95%	99%	93%	92%
Charge moyenne annuelle entrante (kg/j)	453	1256	489	129	14
Charge moyenne annuelle sortante (kg/j)	5	50	4	9	1,18

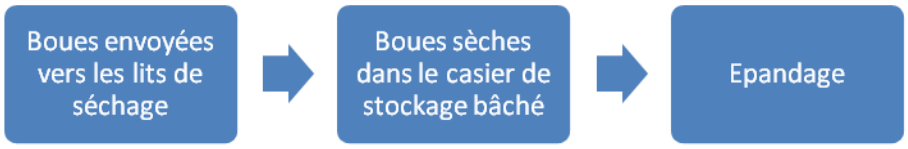


➢ Station d'épuration de MONTAUD

➢ Synoptique du fonctionnement de la filière eau



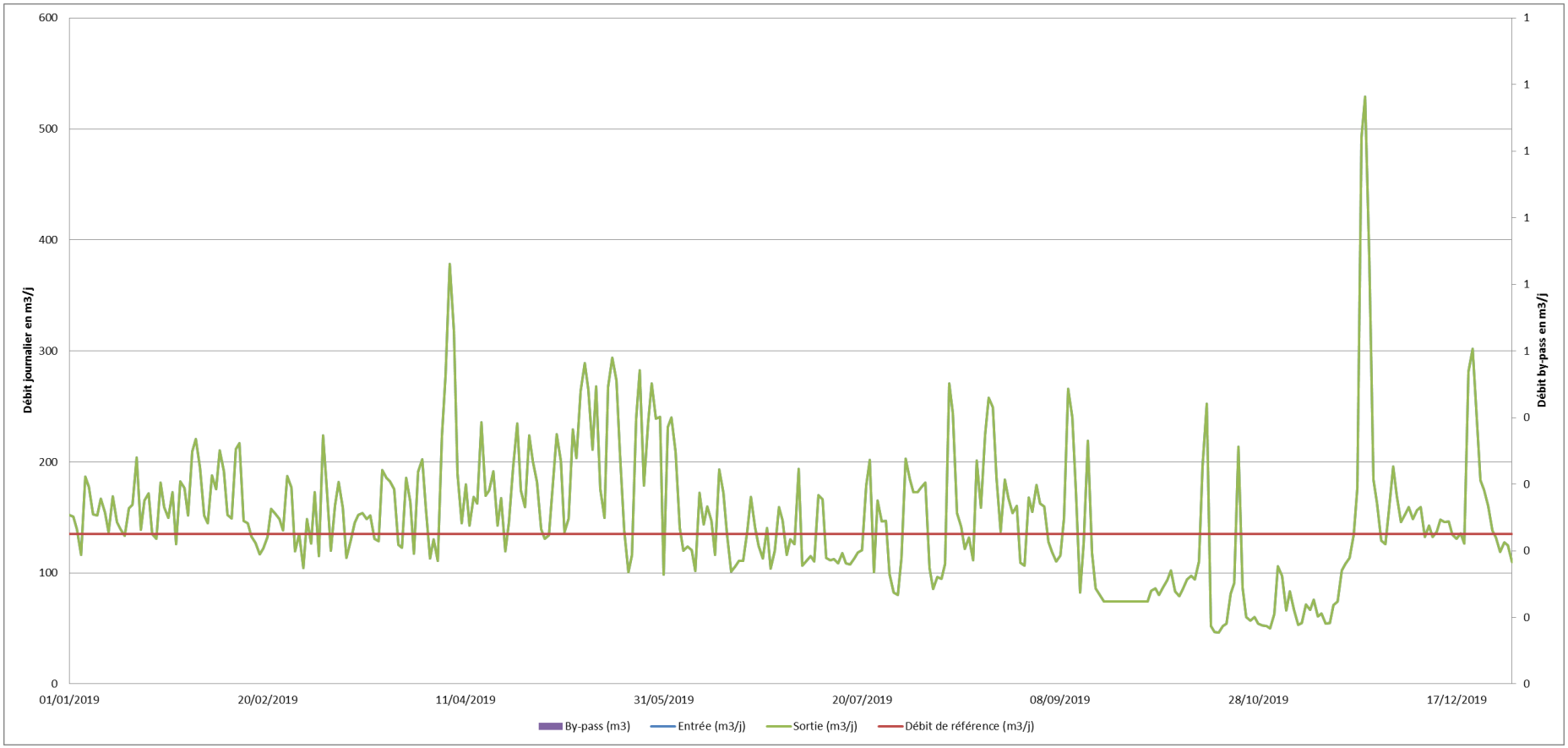
➢ Synoptique du fonctionnement de la filière boues



➢ Volumes d'eaux traitées

Pour l'année 2019 :

- le système de traitement a reçu 54637 m^3
- Le débit moyen est de 150 m3 /j.
- Le débit maximal enregistré est de 529 m3 le 24/11/19.
- Le débit minimal enregistré est de 46 m3le 18/10/19.
- Le débit horaire de pointe enregistré en 2019 est de 27 m^3/h le 07/04/2019.



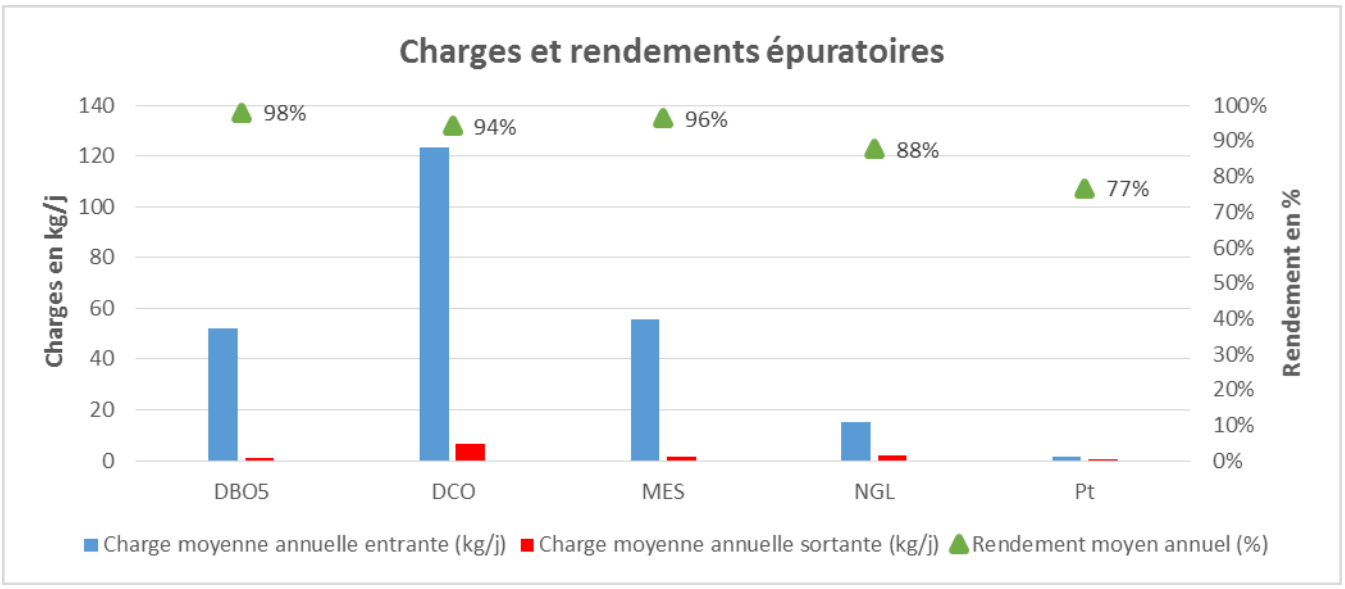
Commentaires :

➢ Déversements

Déversements	
	A2 (en min)
08/05/2019	106
15/10/2019	98
22/10/2019	138
23/10/2019	741
26/11/2019	2604
27/11/2019	820

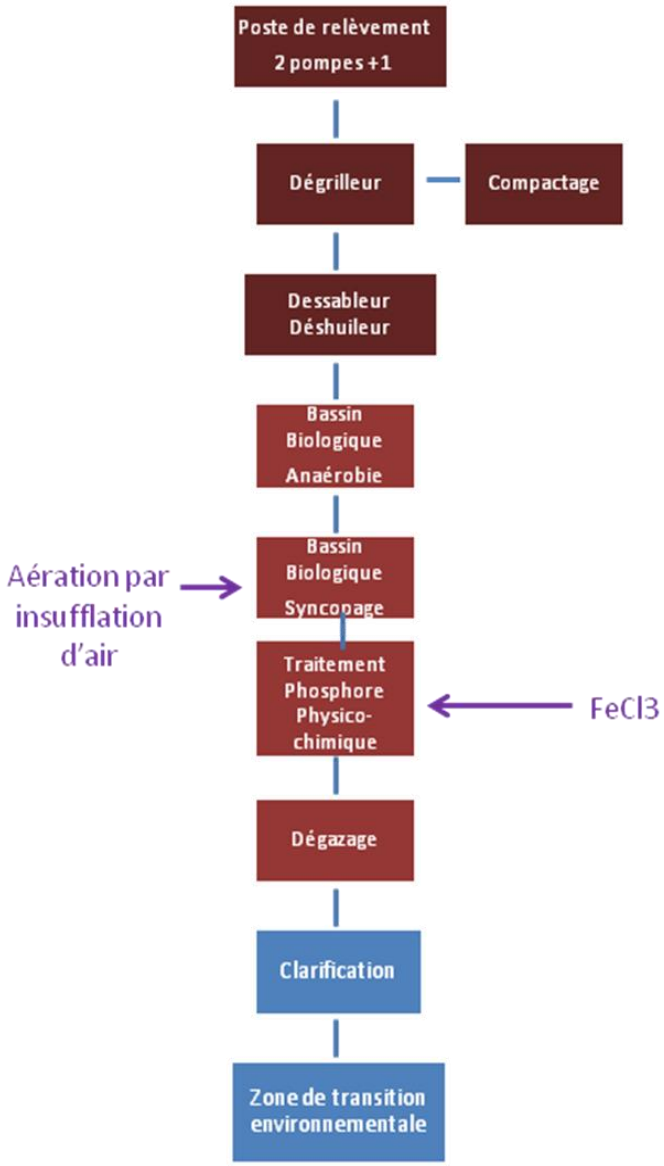
➢ Rendements épuratoires

Rendements épuratoires					
	DBO5	DCO	MES	NGL	Pt
Rendement moyen annuel (%)	98%	94%	96%	88%	77%
Charge moyenne annuelle entrante (kg/j)	52	124	56	15	2
Charge moyenne annuelle sortante (kg/j)	1	7	2	2	0,38



➢ Station d'épuration de RESTINCLIERES - BEAULIEU

➢ Synoptique du fonctionnement de la filière eau

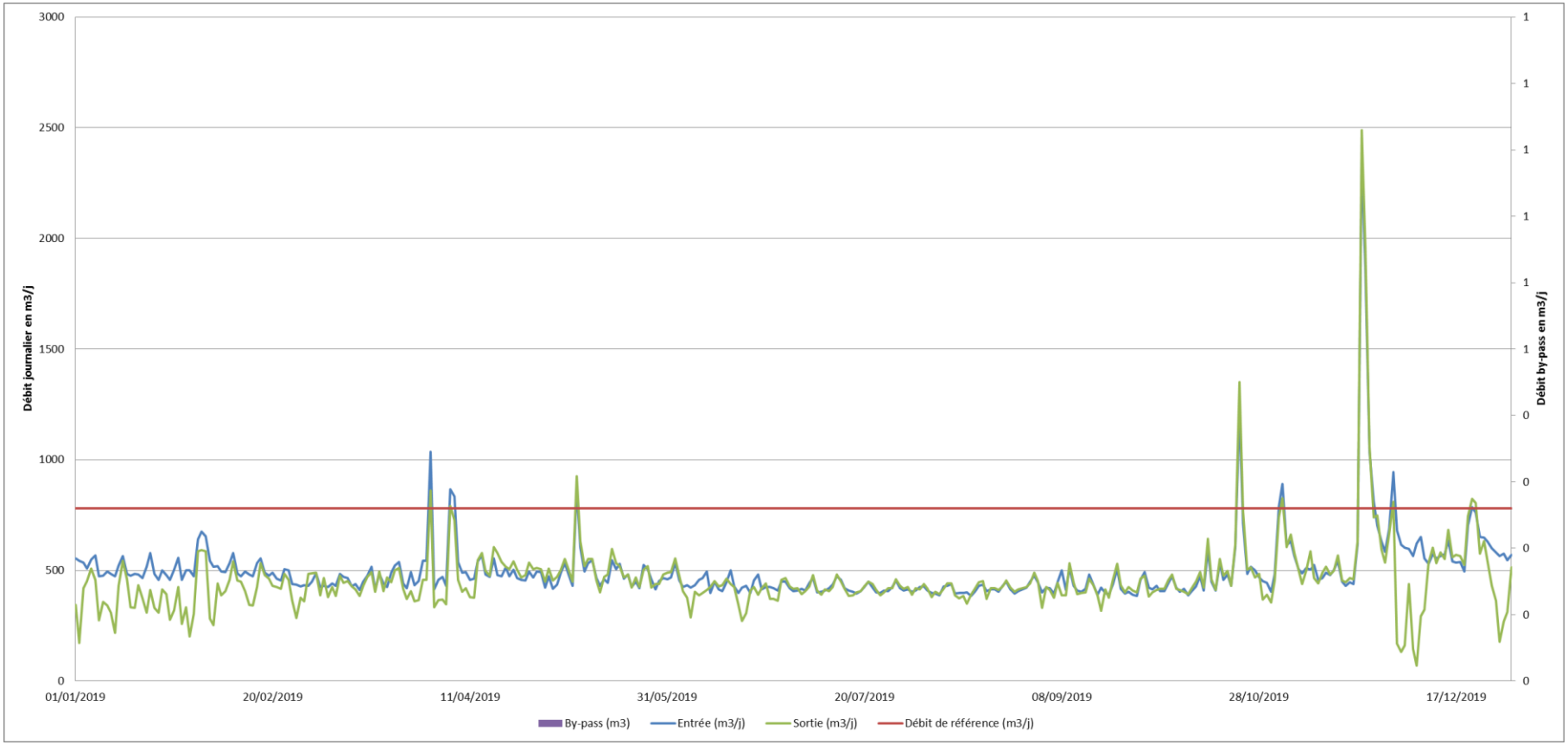


➢ Synoptique du fonctionnement de la filière boues

➢ Volumes d'eaux traitées

Pour l'année 2019 :

- le système de traitement a reçu 181587 m^3
- Le débit moyen est de 497 m3 /j soit 63.7% du débit nominal.
- Le débit maximal enregistré est de 2374 m3 le 23/11/2019.
- Le débit minimal enregistré est de 384 m3 le 16/08/2019 et le 27/09/2019.
- Le débit horaire de pointe enregistré en 2019 est de 122 m^3/h le 23/10/19 (débit de pointe horaire théorique temps de pluie : 140,83 m^3/h).



Commentaires :

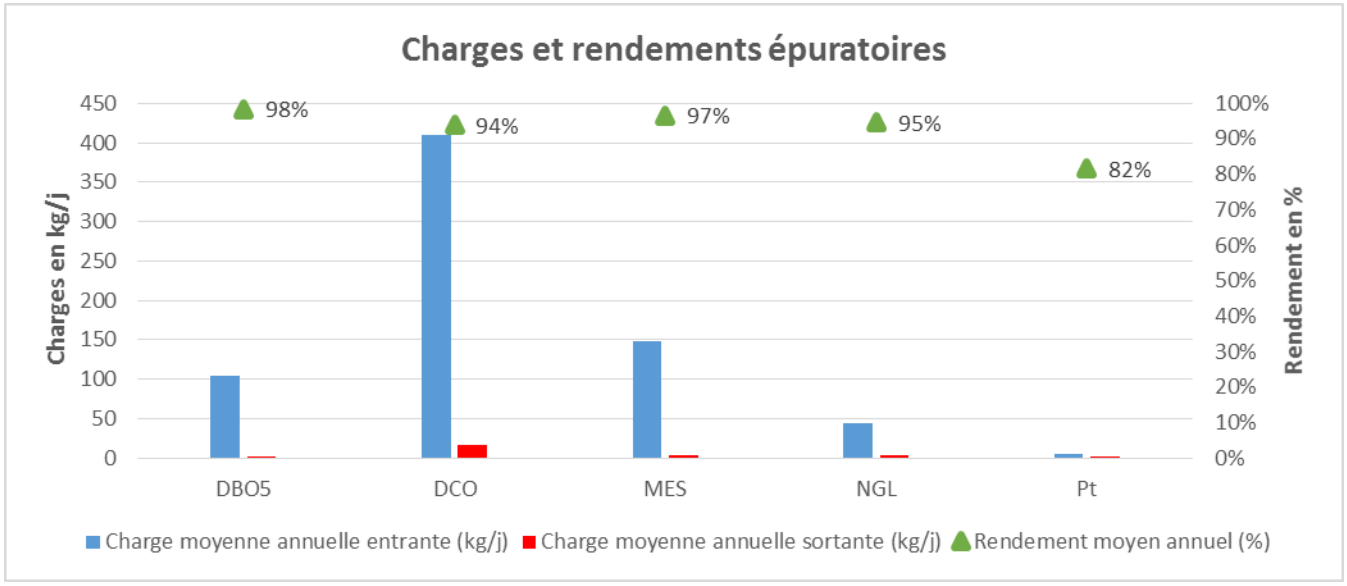
- Sans objet

Déversements

Déversements	
	A2 (en m3/j)
15/10/2019	1
23/10/2019	50
02/11/2019	5
23/11/2019	174

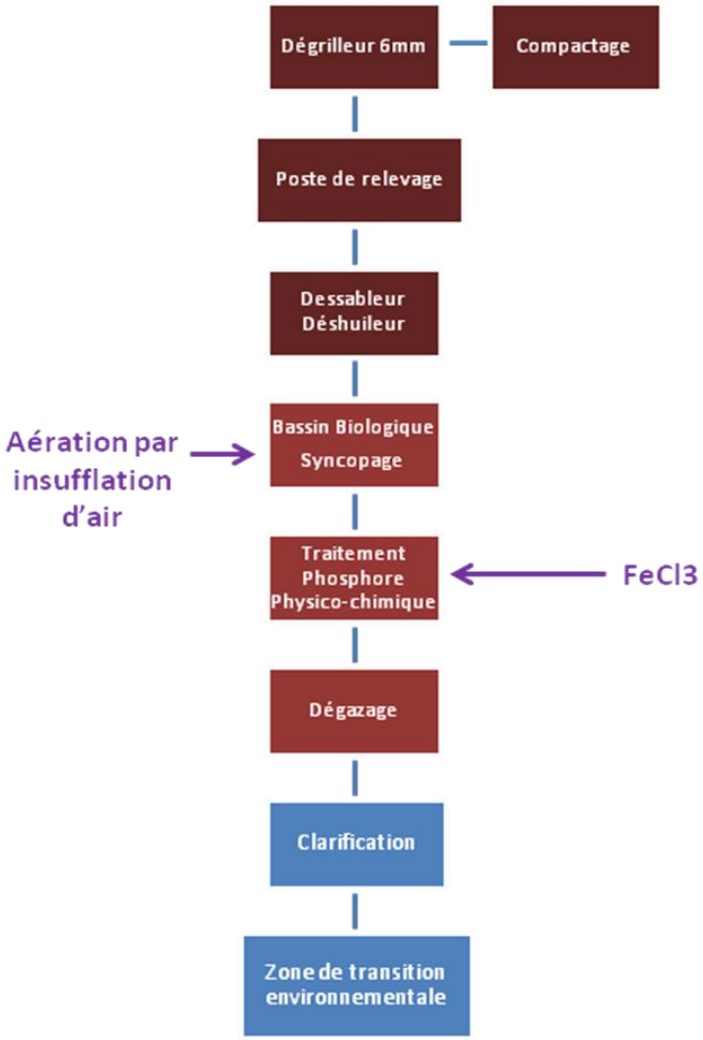
Rendements épuratoires

Rendements épuratoires					
	DBO5	DCO	MES	NGL	Pt
Rendement moyen annuel (%)	98%	94%	97%	95%	82%
Charge moyenne annuelle entrante (kg/j)	104	410	149	45	5
Charge moyenne annuelle sortante (kg/j)	1	16	3	3	0,77



➢ Station d'épuration de SAINT DREZERY

➢ Synoptique du fonctionnement de la filière eau

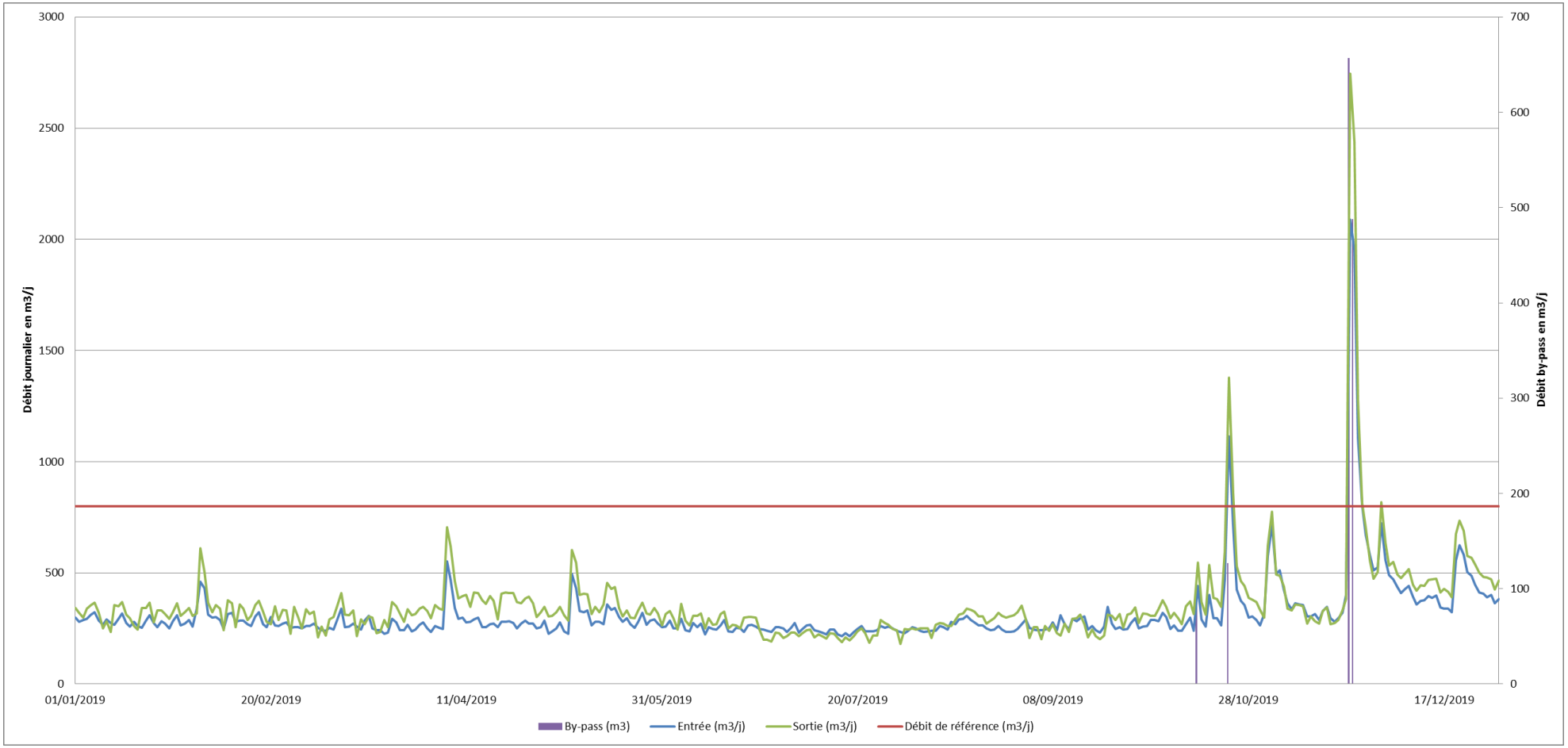


➢ Synoptique du fonctionnement de la filière boues

➢ Volumes d'eaux traitées

Pour l'année 2019 :

- Le sytème de traitement a reçu 114540 m^3
- Le débit moyen est de 314 m3 /j soit 39 % du débit nominal.
- Le débit maximal enregistré est de 2089 m3 le 23/11/2019.
- Le débit minimal enregistré est de 215 m3 le 16/07/2019.
- Le débit horaire de pointe enregistré en 2019 est de 97 m3/h le 23/10/2019 (débit de pointe horaire théorique temps sec : 65,4 m^3/h).



Commentaires :

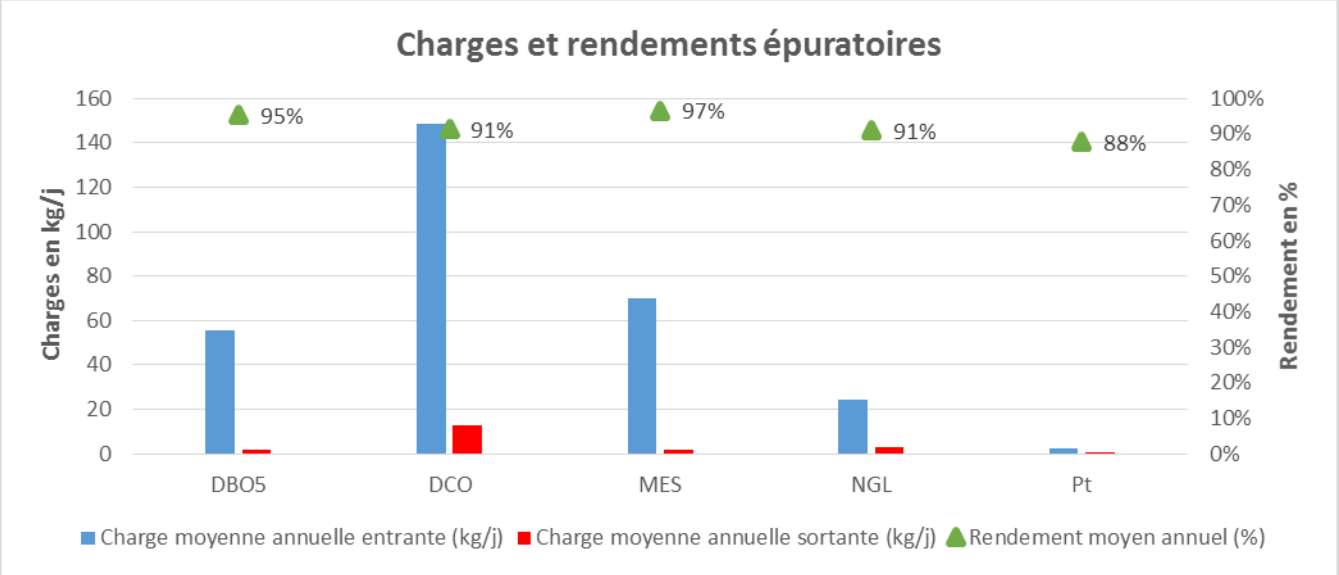
- Ecarts entrée/sortie, étude comparative programmée le 08/08/18

Déversements

Déversements		
	A2 (en m3/j)	A5 (en m3/j)
02/02/2019	10	
15/10/2019		105
23/10/2019		127
02/11/2019		42
23/11/2019		657
24/11/2019		488

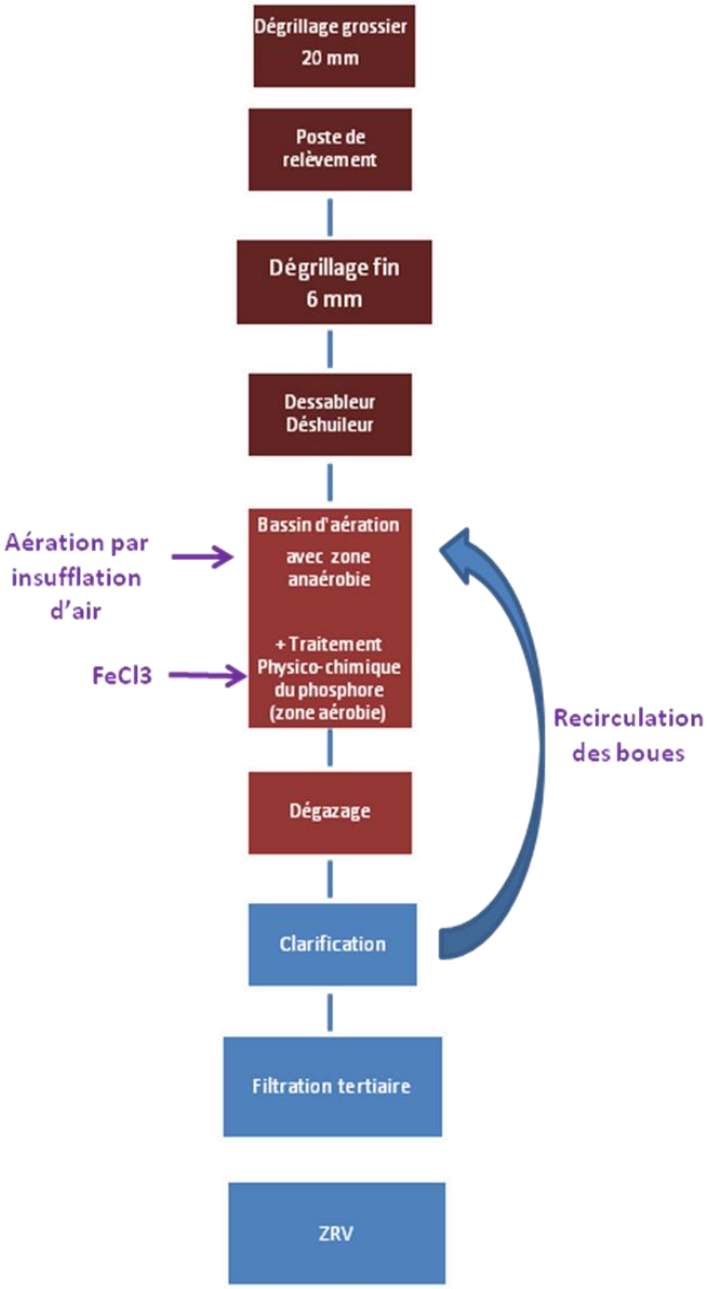
Rendements épuratoires

Rendements épuratoires					
	DBO5	DCO	MES	NGL	Pt
Rendement moyen annuel (%)	95%	91%	97%	91%	88%
Charge moyenne annuelle entrante (kg/j)	55	148	70	24	3
Charge moyenne annuelle sortante (kg/j)	2	13	2	3	0,38



➢ Station d'épuration de SAINT GENIES DES MOURGUES

➢ Synoptique du fonctionnement de la filière eau

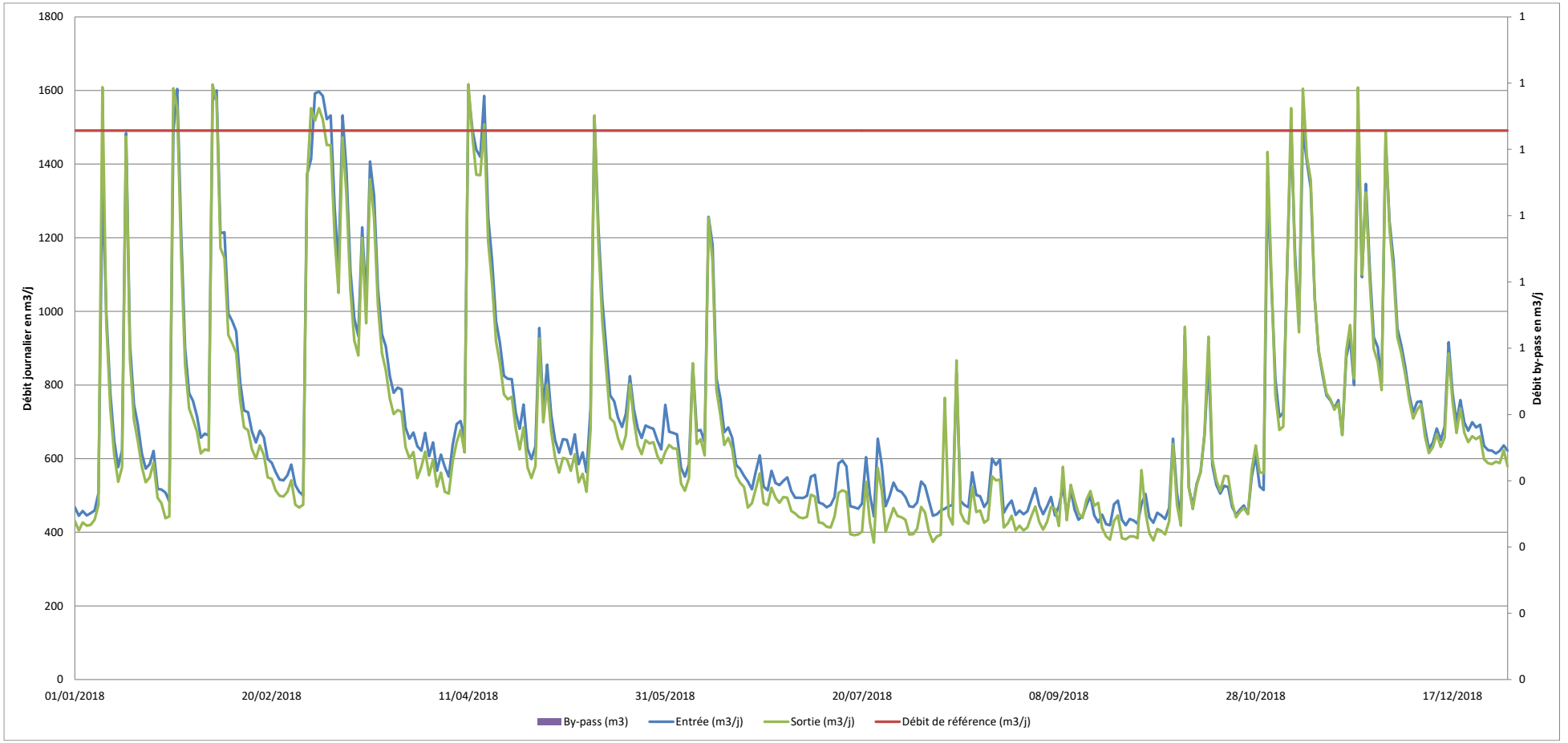


➢ Synoptique du fonctionnement de la filière boues

➢ Volumes d'eaux traitées

Pour l'année 2019 :

- Le sytème de traitement a reçu 215637 m^3.
- Le débit moyen est de 591 m3 /j soit 40 % du débit nominal.
- Le débit maximal enregistré est de 1643 m3 le 24/11/2019.
- Le débit minimal enregistré est de 462 m3 le 05/04/2019
- Le débit horaire de pointe enregistré en 2019 est de 234 m3/h le 23/10/2019 (Le débit de pointe horaire théorique est de 99 m^3/h).



Commentaires :

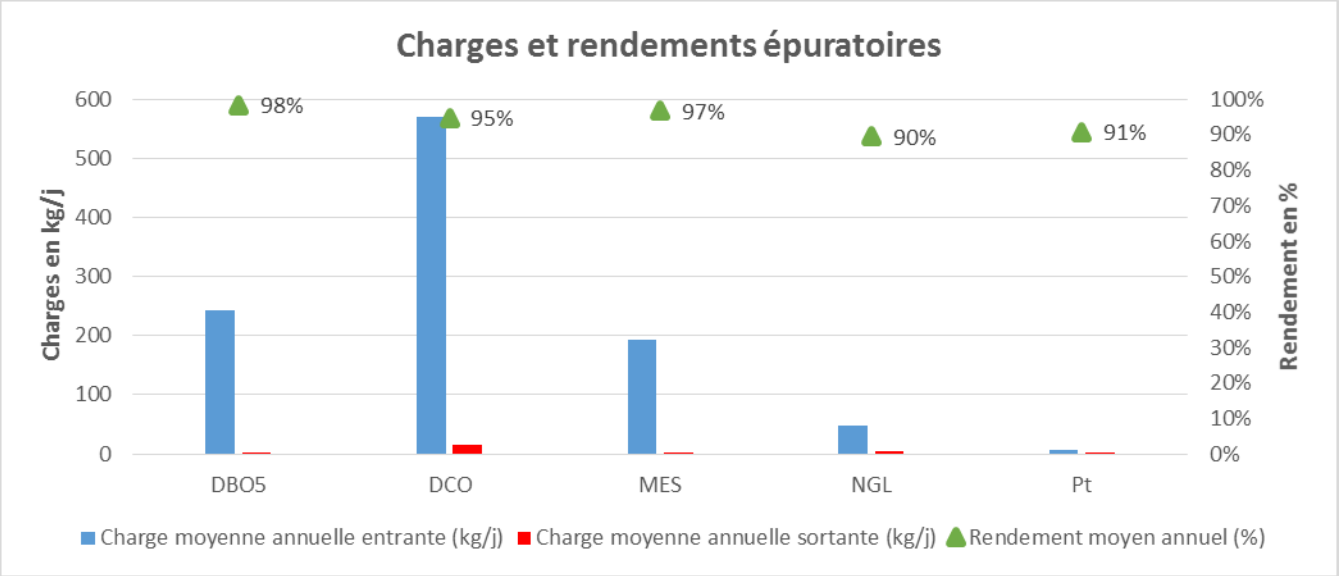
- Sans objet

Déversements

Déversements	
	A2 (en m3/j)
08/05/2019	1
23/10/2019	51

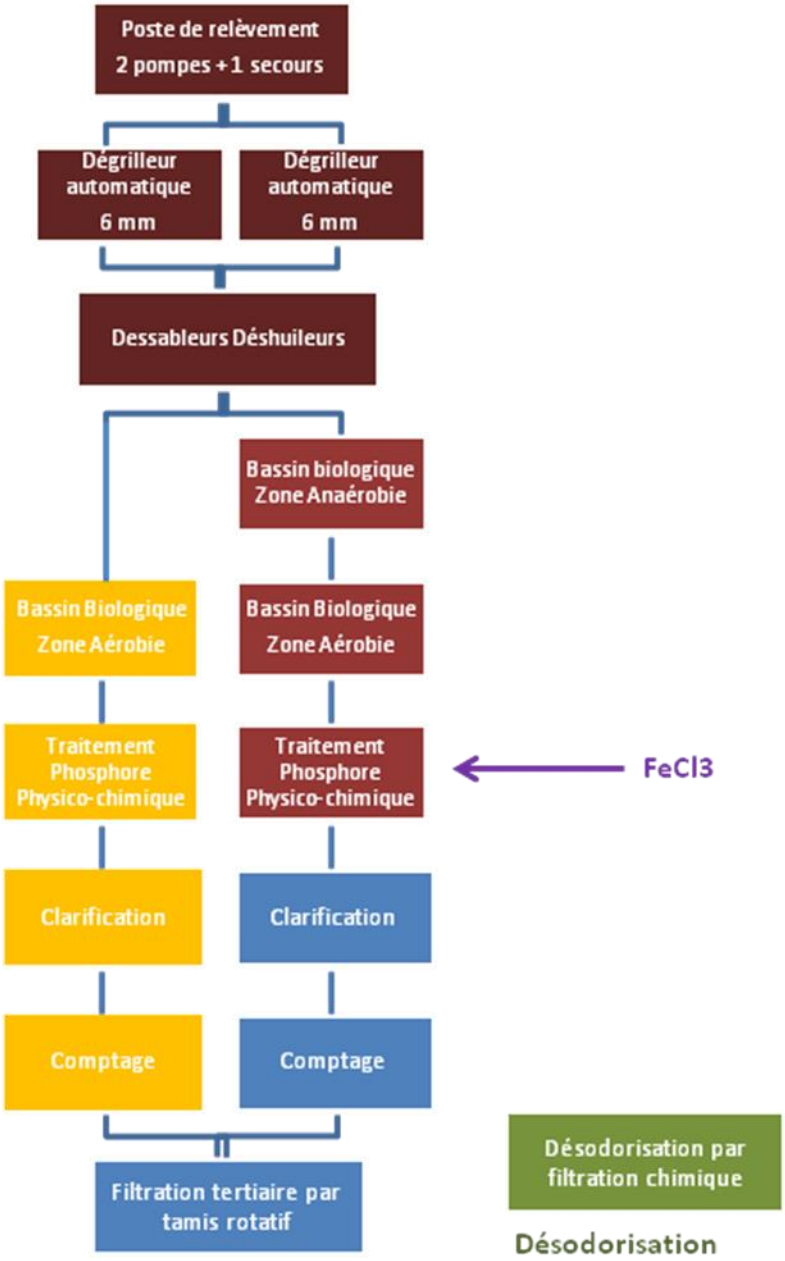
Rendements épuratoires

Rendements épuratoires					
	DBO5	DCO	MES	NGL	Pt
Rendement moyen annuel (%)	98%	95%	97%	90%	91%
Charge moyenne annuelle entrante (kg/j)	243	571	192	47	6
Charge moyenne annuelle sortante (kg/j)	2	16	3	4	0,42



➢ Station d'épuration de COURNONTERRAL- COURNONSEC

➢ Synoptique du fonctionnement de la filière eau

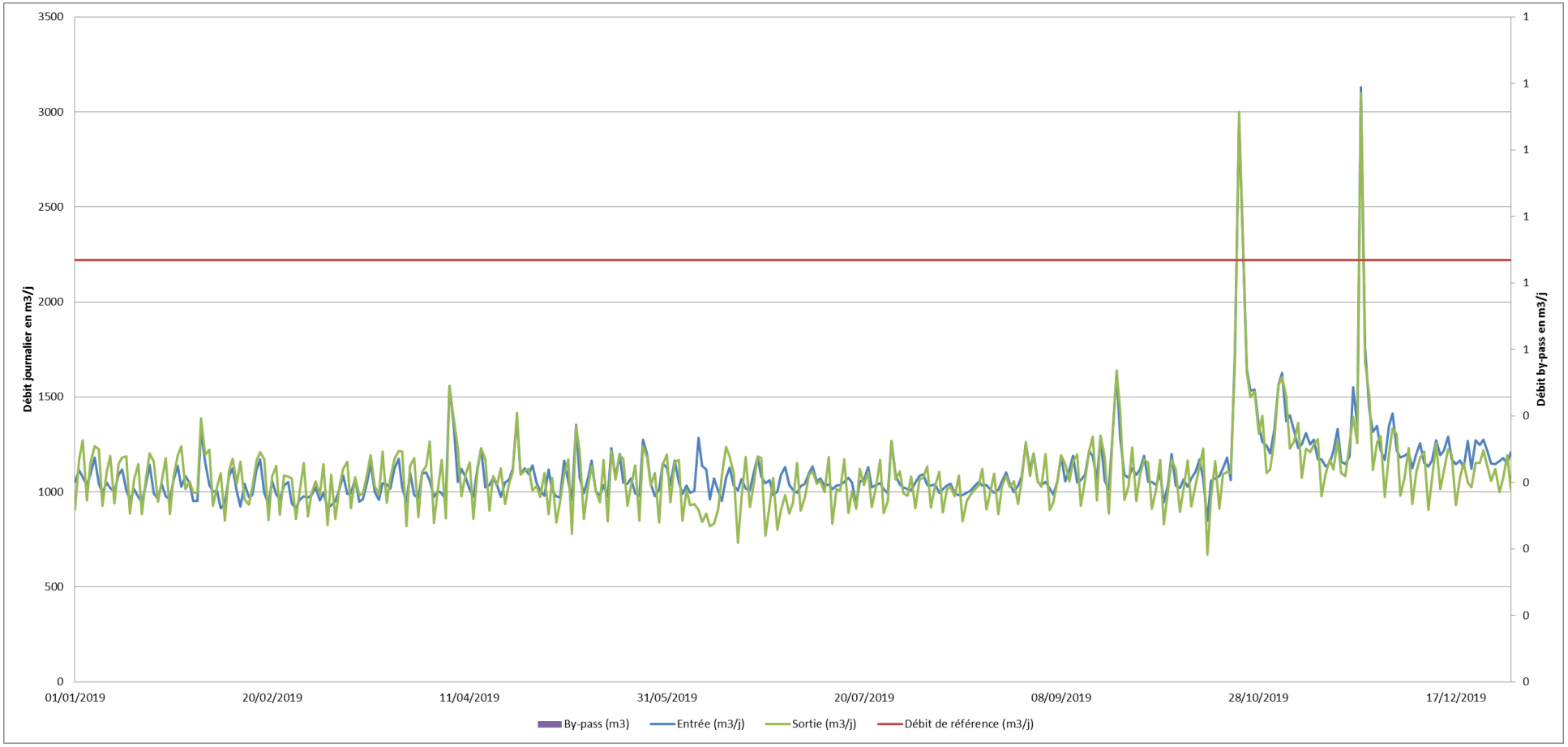


➢ Synoptique du fonctionnement de la filière boues

Volumes d'eaux traitées

Pour l'année 2019 :

- Le sytème de traitement a reçu 406500 m^3.
- Le débit moyen est de 1114 m3 /j soit 50 % du débit nominal.
- Le débit maximal enregistré est de 3130 m3 le 23/11/2019.
- Le débit minimal enregistré est de 847 m3 le 15/10/2019.
- Le débit horaire de pointe enregistré sur la période est de 222 m^3/h le 21/09/2019, 22/09/2019 et 02/11/2019 (débit de pointe horaire théorique temps de pluie: 185m^3/h).


Débit journalier en m3/j
Débit by-pass en m3/j
3500
3000
2500
2000
1500
1000
500
0
01/01/2019
20/02/2019
11/04/2019
31/05/2019
20/07/2019
08/09/2019
28/10/2019
17/12/2019
By-pass (m3)
Entrée (m3/j)
Sortie (m3/j)
Débit de référence (m3/j)

Commentaires :

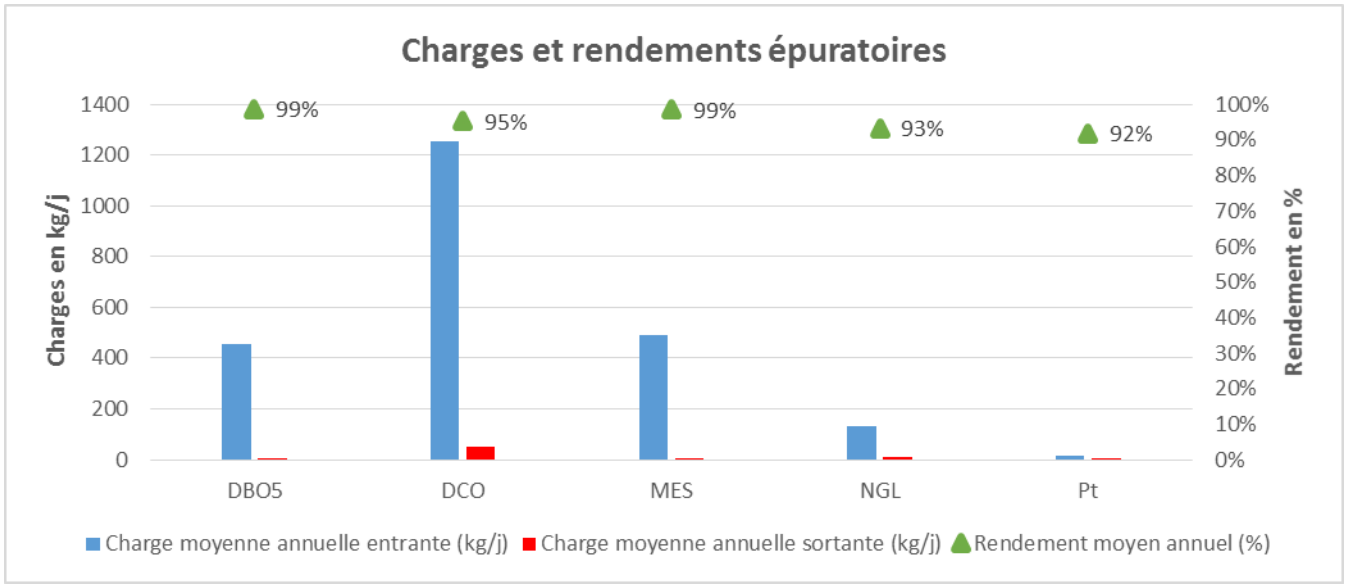
Sans objet

➢ Déversements

Sans objet

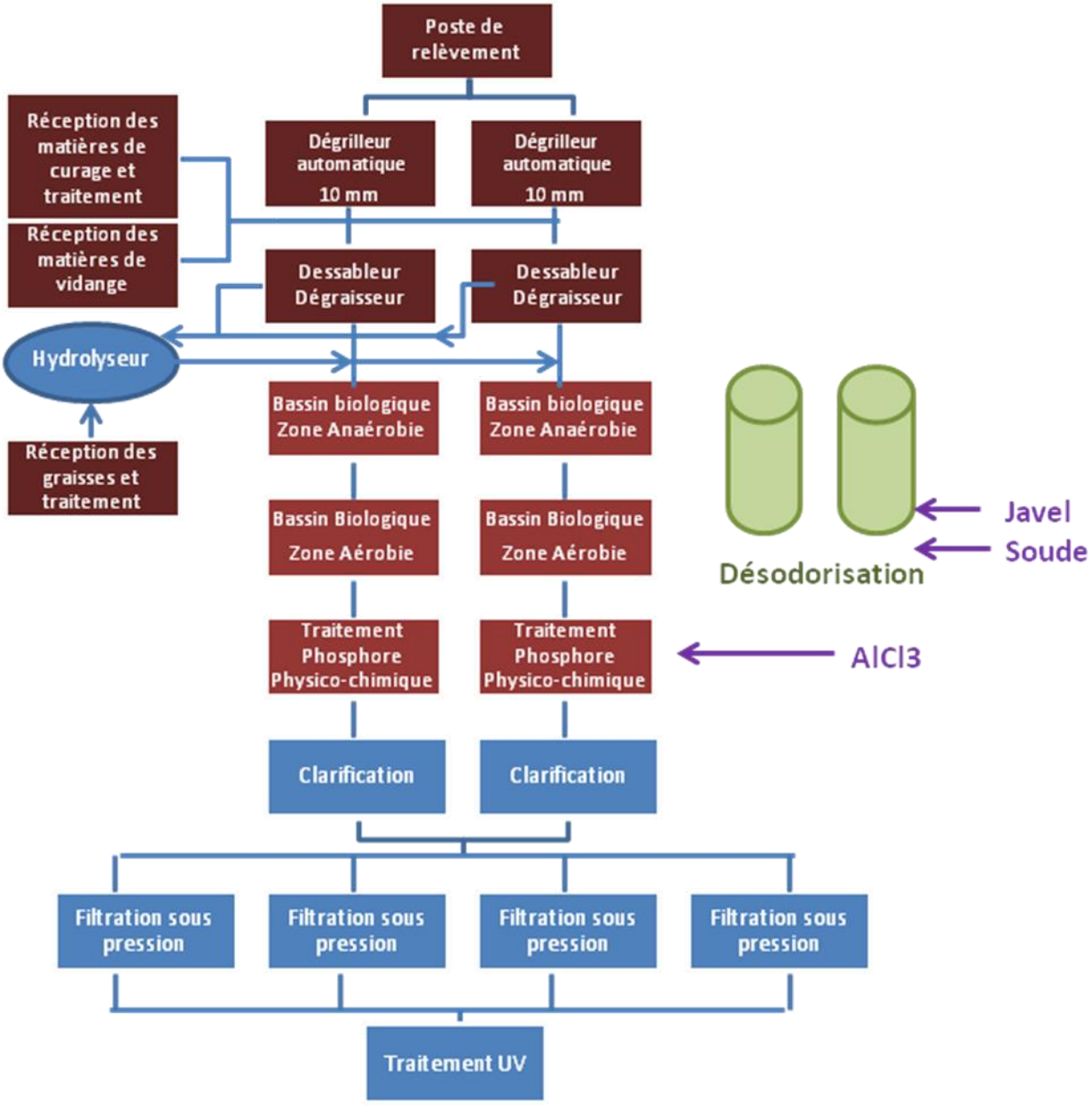
➢ Rendements épuratoires

Rendements épuratoires					
	DBO5	DCO	MES	NGL	Pt
Rendement moyen annuel (%)	99%	95%	99%	94%	92%
Charge moyenne annuelle entrante (kg/j)	326	780	321	94	11
Charge moyenne annuelle sortante (kg/j)	3	34	3	6	0,79

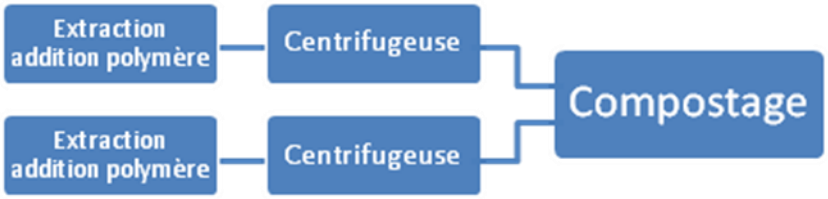


➢ Station d'épuration de FABREGUES – PIGNAN – SAUSSAN

➢ Synoptique du fonctionnement de la filière eau



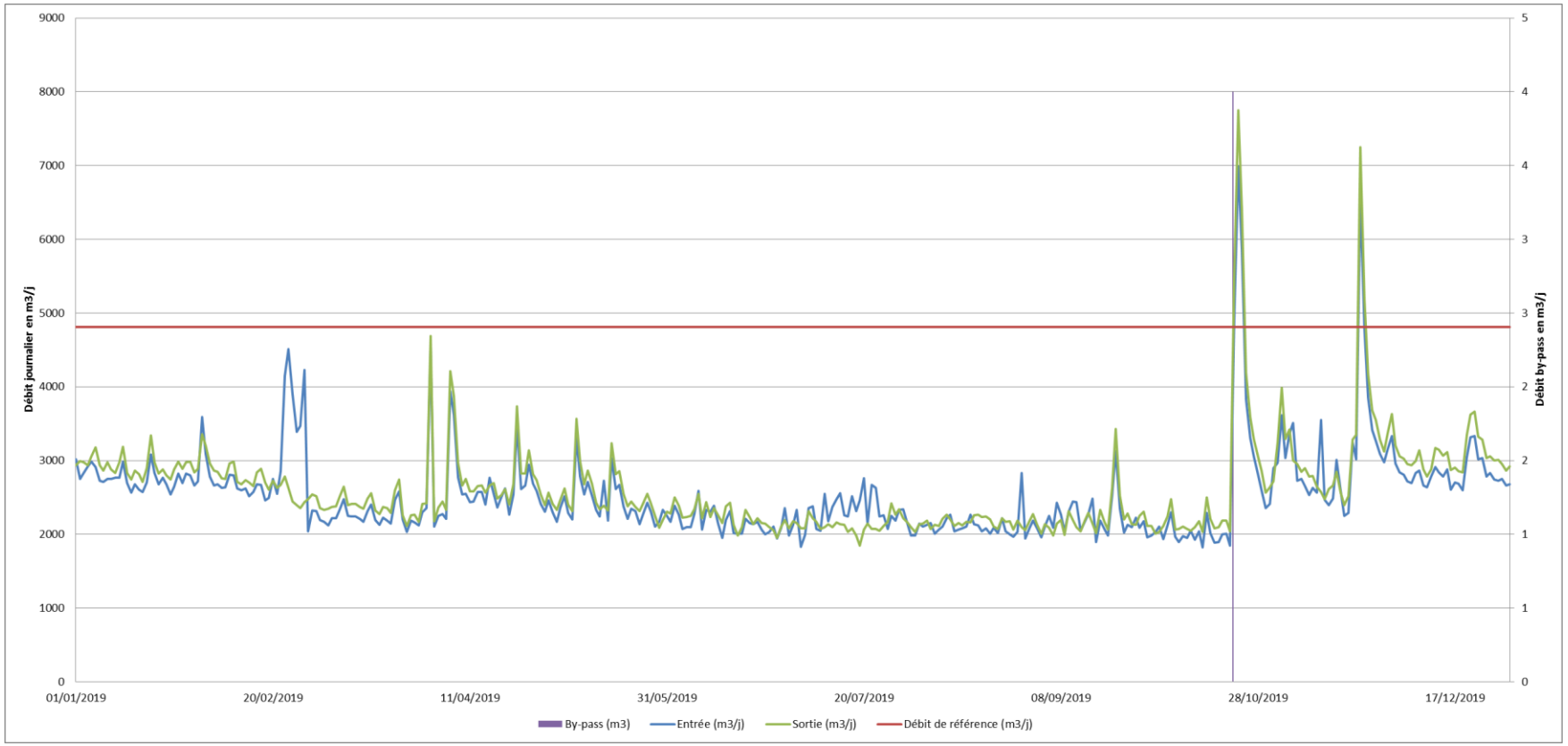
➢ Synoptique du fonctionnement de la filière boues



➢ Volumes d'eaux traitées

Pour l'année 2019 :

- Le sytème de traitement a reçu 923976 m^3.
- Le débit moyen est de 2531,5 m3 /j soit 52,6 % du débit nominal.
- Le débit maximal enregistré est de 6993 m3 le 23/10/2019.
- Le débit minimal enregistré est de 1825 m3 le 14/10/2019.
- Le débit horaire de pointe est de 648 m^3/h le 19/03/2019 (débit de pointe horaire théorique temps de pluie : 525 m^3/h).



Commentaires :

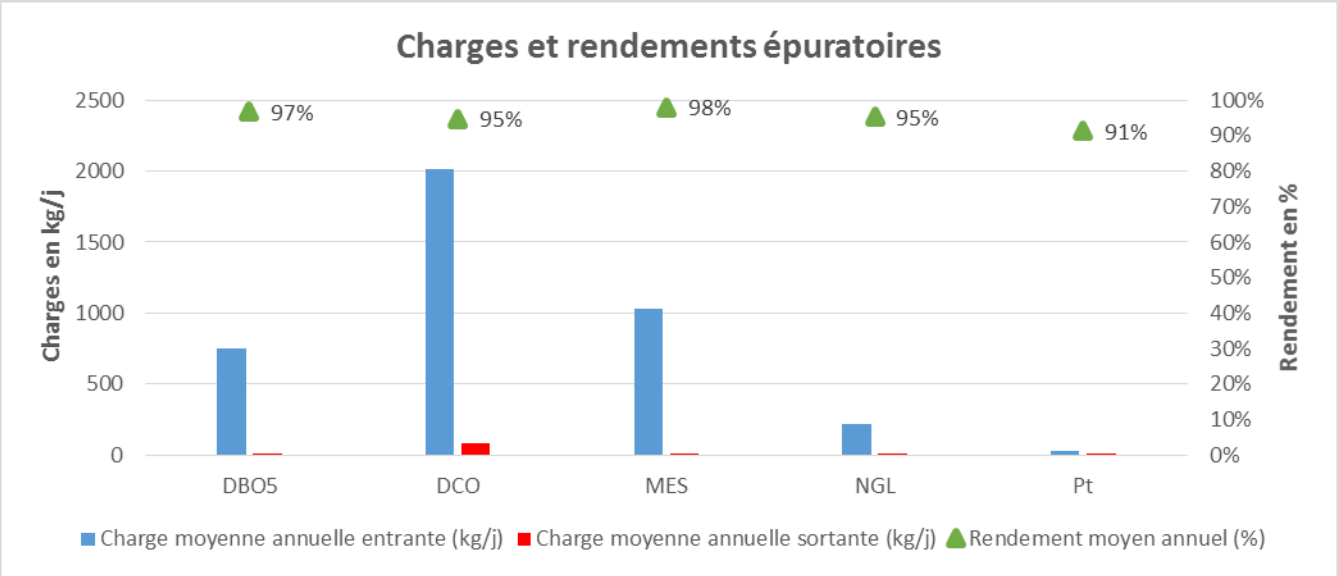
➢ Déversements

Déversements		
A2 (en m3/j)	A2 (en m3/j)	A2 (en m3/j)
22/10/2019	15	4
23/10/2019	1	

➢ Rendements épuratoires

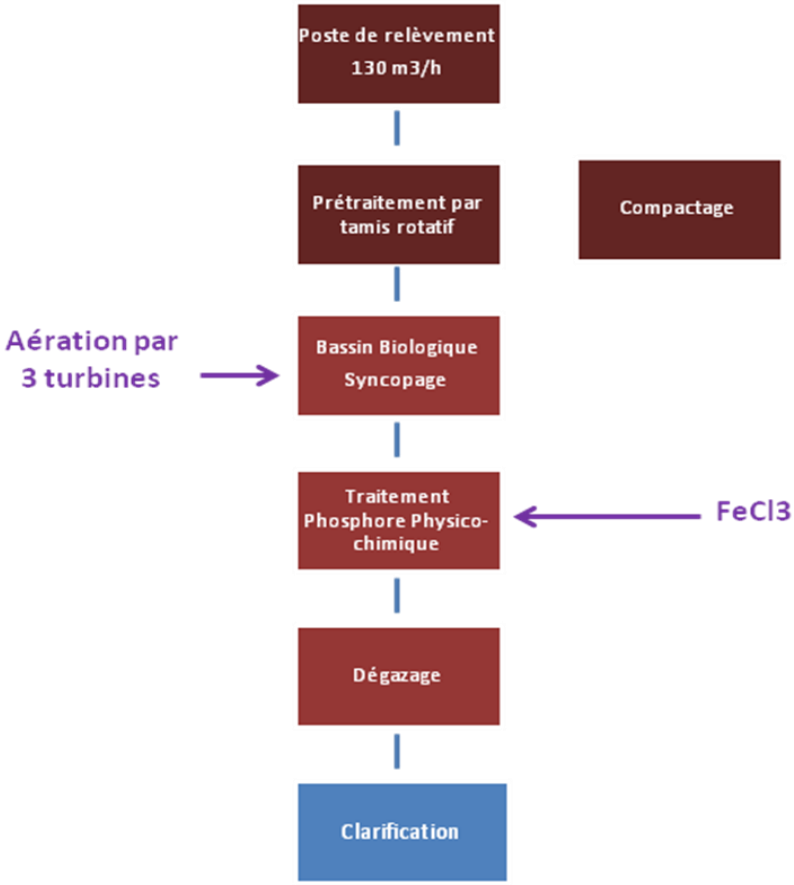
Rendements épuratoires					
	DBO5	DCO	MES	NGL	Pt
Rendement moyen annuel (%)	97%	95%	98%	95%	91%
Charge moyenne annuelle entrante (kg/j)	748	2017	1030	219	27
Charge moyenne annuelle sortante (kg/j)	8	80	11	10	1,26

Il est à signaler plusieurs valeurs hors DTG sur les paramètres DBO5, DCO, MES et Phosphore. Cependant les analyses en sortie sont conformes aux prescriptions de l'arrêté préfectoral de rejet.
Des analyses ne sont pas conformes sur le paramètre MES, le 20/05/2019 et le 14/09/2019.
La station présente des non-conformités sur les paramètres microbiologiques qui seront corrigés par la mise en place d'un nouveau traitement UV au niveau du canal de sortie.
Enfin, le nombre de bilans réglementaires n'a pas été respecté. (47 bilans contre 52)



➢ Station d'épuration de LAVERUNE

➢ Synoptique du fonctionnement de la filière eau

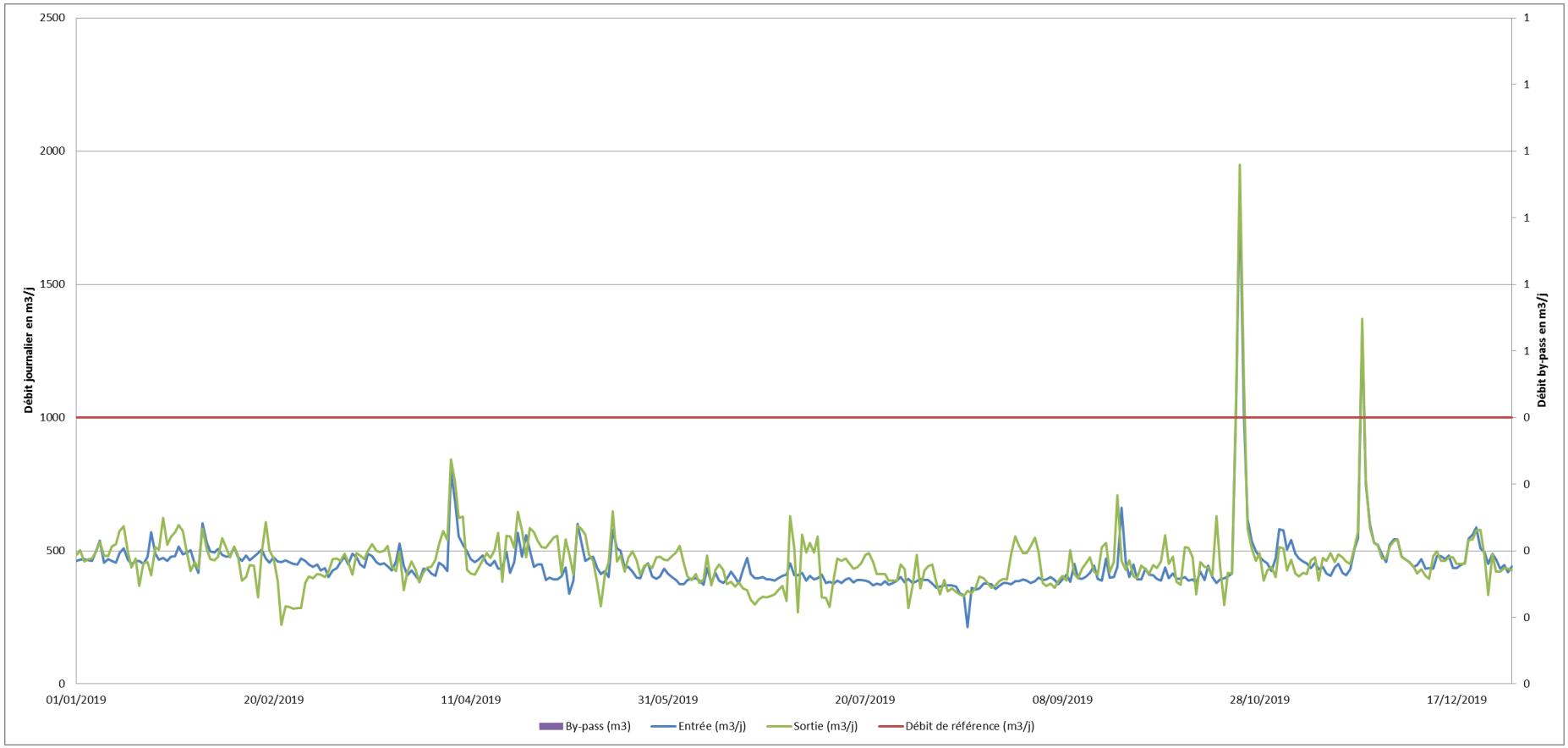


➢ Synoptique du fonctionnement de la filière boues

➢ Volumes d'eaux traitées

Pour l'année 2019 :

- Le sytème de traitement a reçu 164219 m^3.
- Le débit moyen est de 450 m3/j soit 45% du débit nominal.
- Le débit maximal enregistré est de 1850 m3 le 23/10/2019.
- Le débit minimal enregistré est de 214 m3 le 15/08/2019.
- Le débit horaire de pointe est de 104 m^3/h le 23/10/2019.



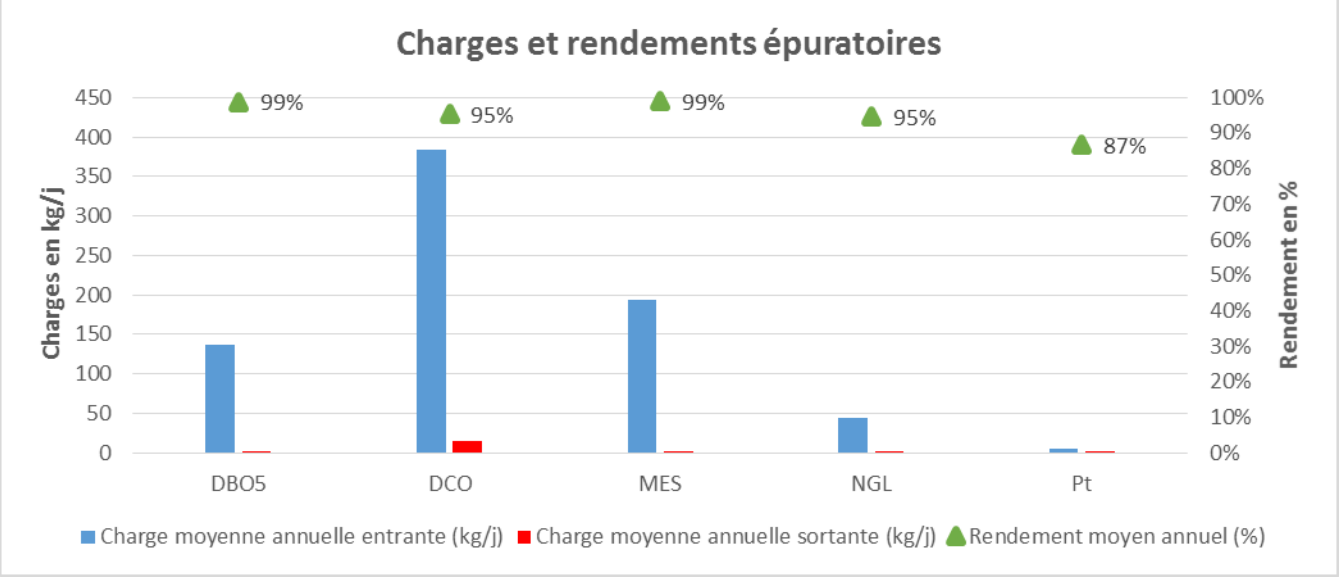
Commentaires :

➢ Déversements

Déversements	
	A2 (en m3/j)
09/04/2019	4
11/04/2019	39
02/05/2019	3
06/05/2019	33
10/05/2019	36
17/06/2019	55
22/10/2019	823
23/10/2019	720
31/10/2019	670
02/11/2019	46
21/11/2019	198
23/11/2019	45

➢ Rendements épuratoires

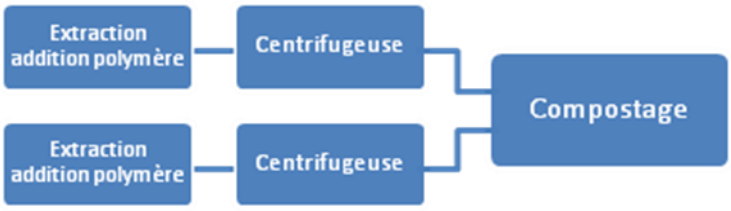
Rendements épuratoires					
	DBO5	DCO	MES	NGL	Pt
Rendement moyen annuel (%)	99%	95%	99%	95%	87%
Charge moyenne annuelle entrante (kg/j)	137	384	194	44	4
Charge moyenne annuelle sortante (kg/j)	1	14	1	2	0,41



➢ Station d'épuration de MURVIEL LES MONTPELLIER

➢ Synoptique du fonctionnement de la filière eau

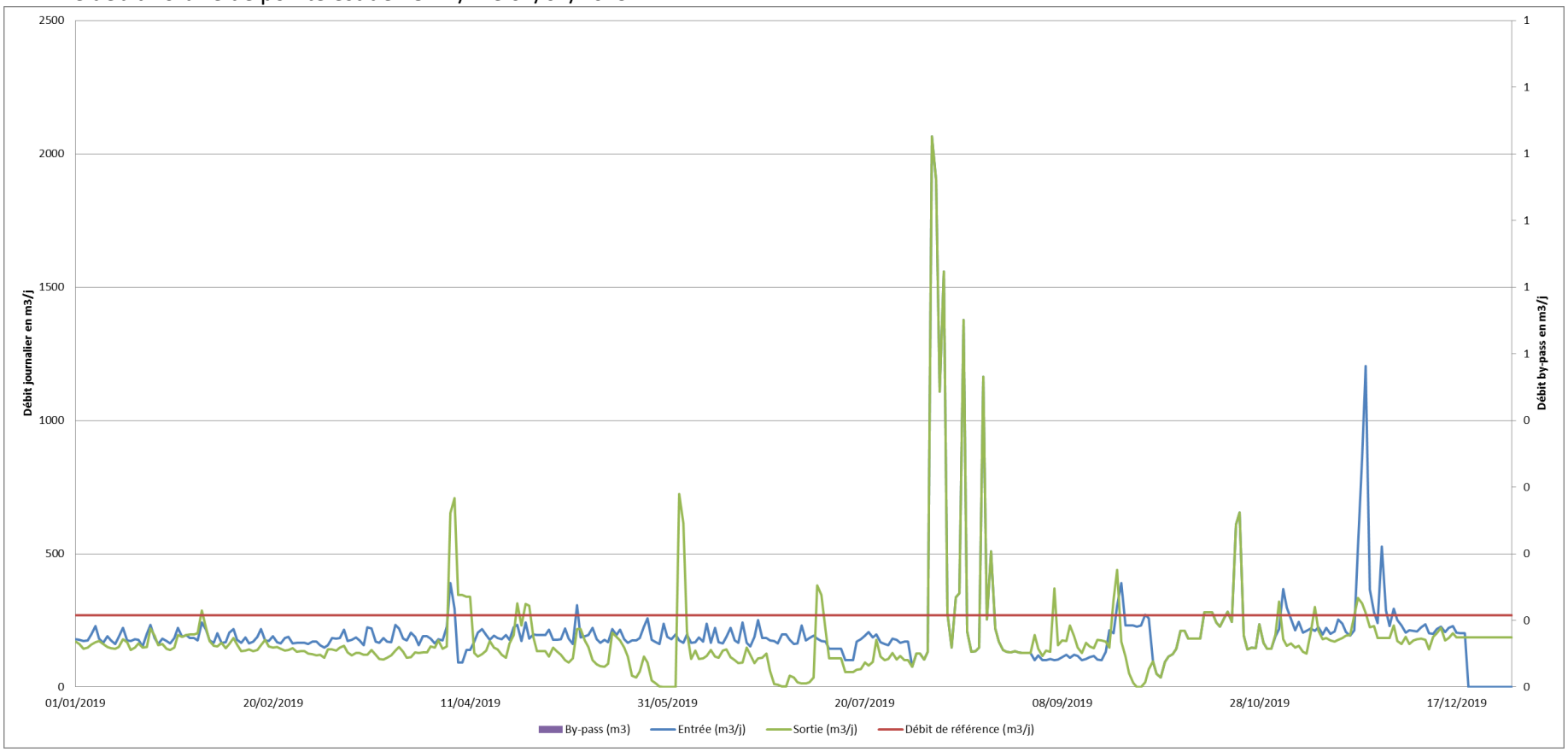
➢ Synoptique du fonctionnement de la filière boues



➢ Volumes d'eaux traitées

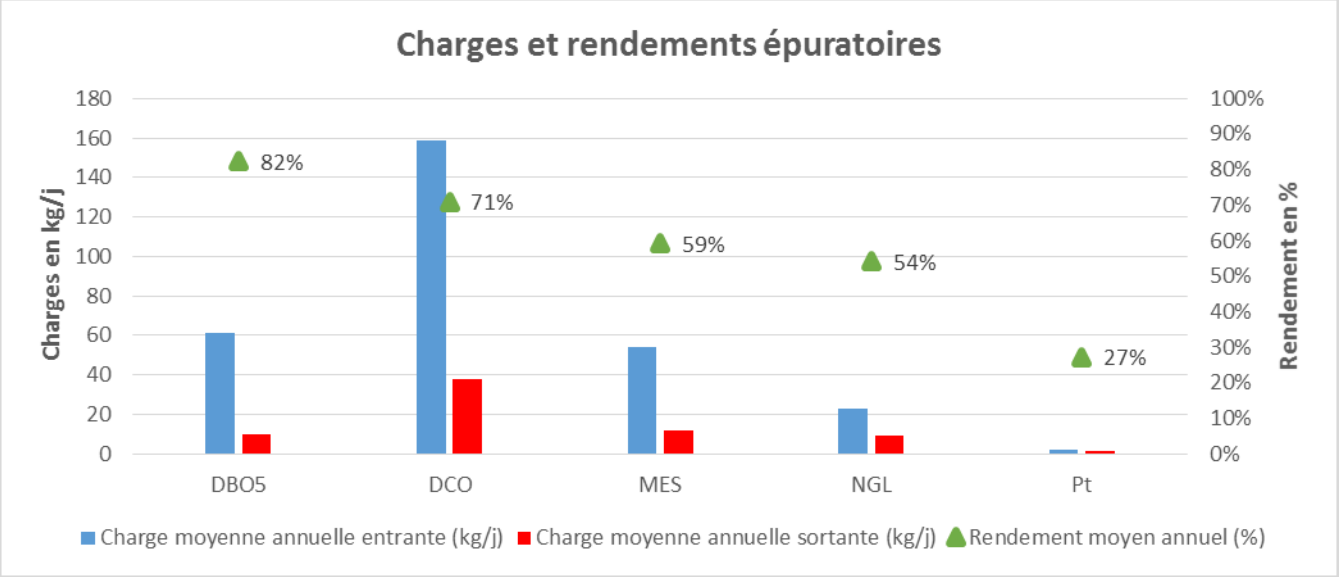
Pour l'année 2019 :

- Le sytème de traitement a reçu 77565 m^3.
- Le débit moyen est de 213 m^3/j. Le débit de référence est de 270 m^3/j.
- Le débit maximal enregistré est de 2065m^3/j le 06/08/2019.
- Le débit minimal enregistré est de 35m^3/j le 03/10/2019 (les jours à « 0 » ne sont pas pris en compte)
- Le débit horaire de pointe est de 48 m^3/h le 07/04/2019.



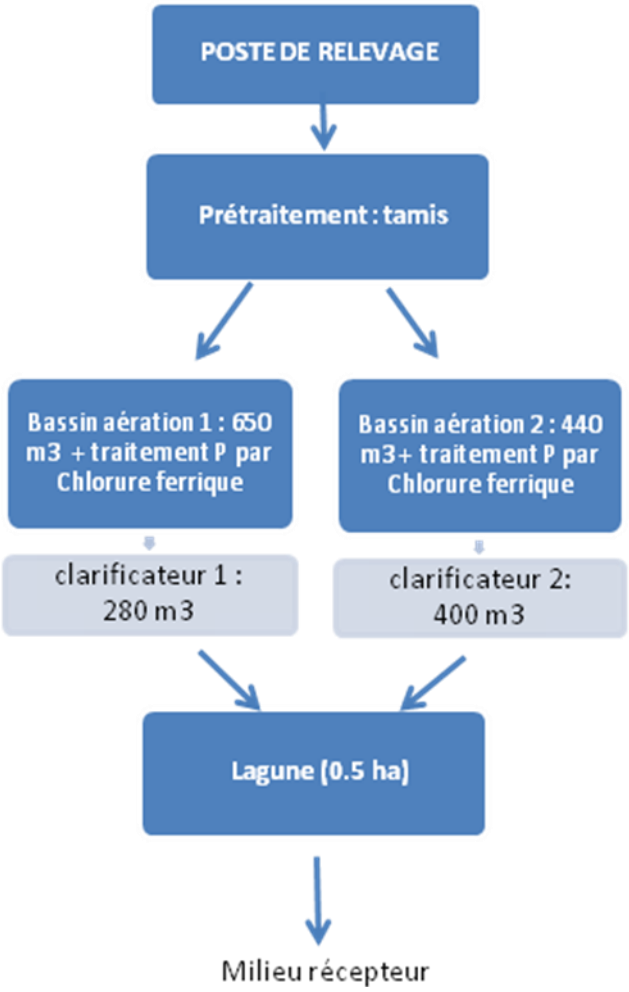
➢ Rendements épuratoires

Rendements épuratoires					
	DBO5	DCO	MES	NGL	Pt
Rendement moyen annuel (%)	82%	71%	59%	54%	27%
Charge moyenne annuelle entrante (kg/j)	61	158	54	22	2
Charge moyenne annuelle sortante (kg/j)	10	38	11	9	1,20



➢ Station d'épuration de SAINT GEORGES D'ORQUES

➢ Synoptique du fonctionnement de la filière eau

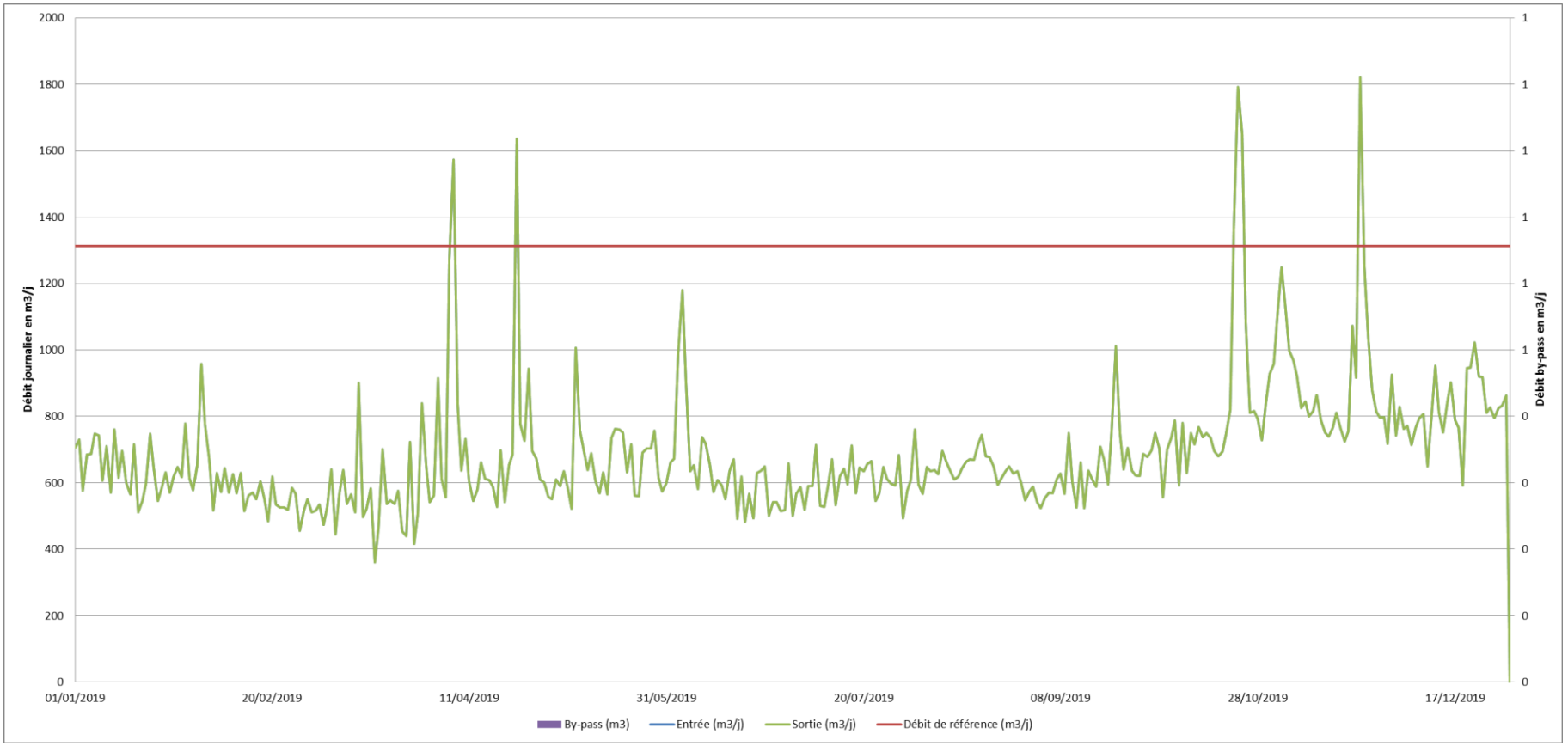


➢ Synoptique du fonctionnement de la filière boues

➢ Volumes d'eaux traitées

Pour l'année 2019 :

- Le sytème de traitement a reçu 251217 m^3.
- Le débit moyen est de 688 m3 /j soit 52,4 % du débit nominal.
- Le débit maximal enregistré est de 1820 m3 le 23/11/2019.
- Le débit minimal enregistré est de 360 m3 le 18/03/2019
- Le débit horaire de pointe est de 95 m^3/h le 23/04/19.



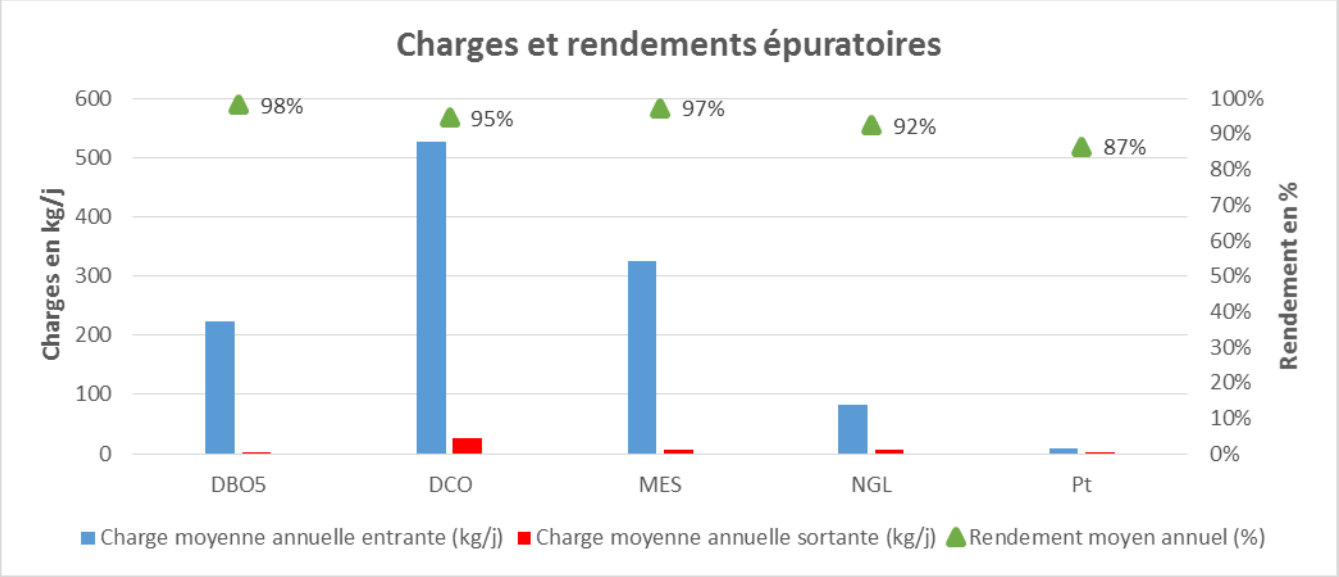
Commentaires :

➢ Déversements

Déversements	
	A2 (en m3/j)
02/02/2019	25
03/02/2019	18
26/02/2019	9
06/04/2019	149
07/04/2019	114
11/04/2019	21
23/04/2019	97
24/04/2019	2
25/04/2019	171
26/04/2019	14
04/05/2019	2
05/05/2019	5
08/05/2019	5
17/05/2019	236
18/05/2019	51
19/05/2019	58
20/05/2019	15
26/05/2019	1
14/06/2019	27
17/06/2019	8
22/09/2019	184
22/10/2019	261
23/10/2019	1605
24/10/2019	932
25/10/2019	102
26/10/2019	7
27/10/2019	2
28/10/2019	85
02/11/2019	258
03/11/2019	128
21/11/2019	122
22/11/2019	60
23/11/2019	1541
25/11/2019	29
20/12/2019	14
27/12/2019	16

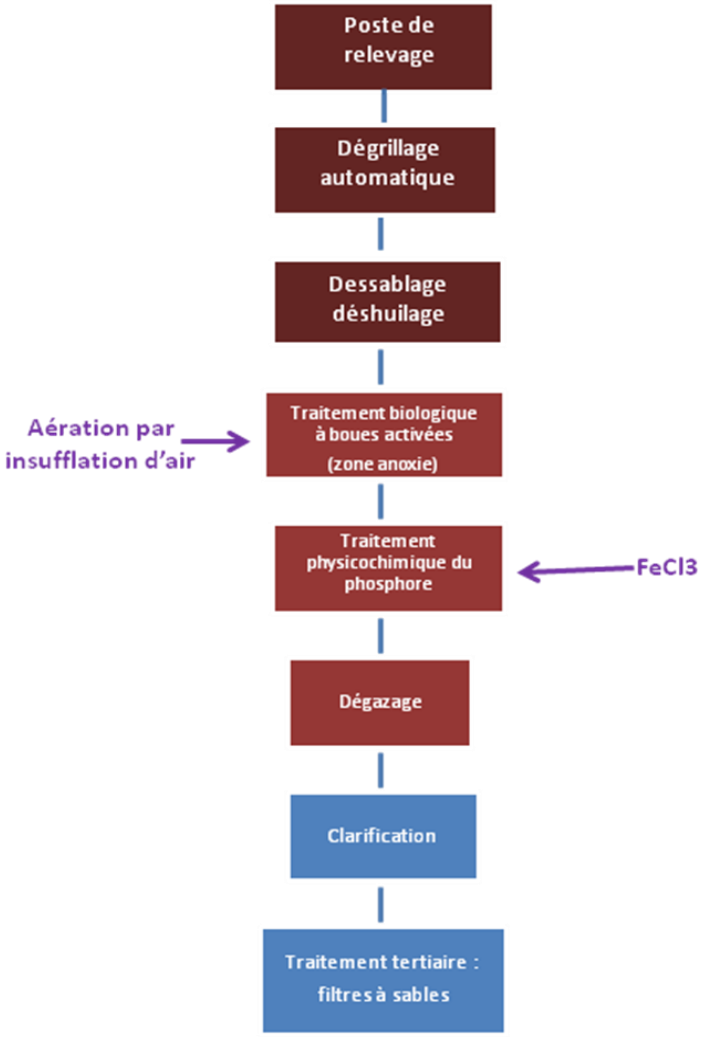
➢ Rendements épuratoires

Rendements épuratoires					
	DBO5	DCO	MES	NGL	Pt
Rendement moyen annuel (%)	98%	95%	97%	92%	87%
Charge moyenne annuelle entrante (kg/j)	223	527	325	82	8
Charge moyenne annuelle sortante (kg/j)	3	26	7	6	1,03



➢ Station d'épuration de VILLENEUVE LES MAGUELONE

➢ Synoptique du fonctionnement de la filière eau



➢ Synoptique du fonctionnement de la filière boues

➢ Volumes d'eaux traitées

Pour l'année 2019 :

- Le sytème de traitement a reçu 526821 m^3.
- Le débit moyen est de 1443 m3 /j soit 53 % du débit nominal.
- Le débit maximal enregistré est de 3784 m3 le 23/10/2019.
- Le débit minimal enregistré est de 802 m3 le 29/05/2019.
- Le débit horaire de pointe enregistré sur la période est de 297 m^3/h le 22/10/2019 (débit de pointe horaire théorique temps de pluie : 240 m^3/h).

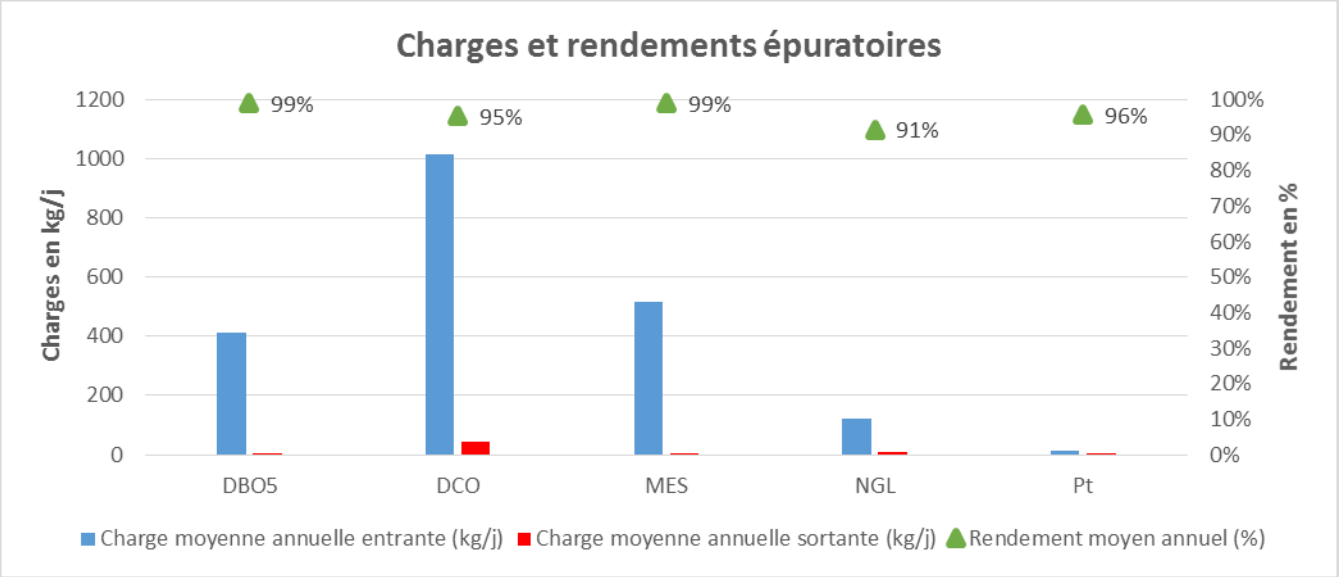
➢ **Commentaires :**

➢ **Déversements**

Déversements	
	A2 (en m3/j)
22/09/2019	395
23/11/2019	153

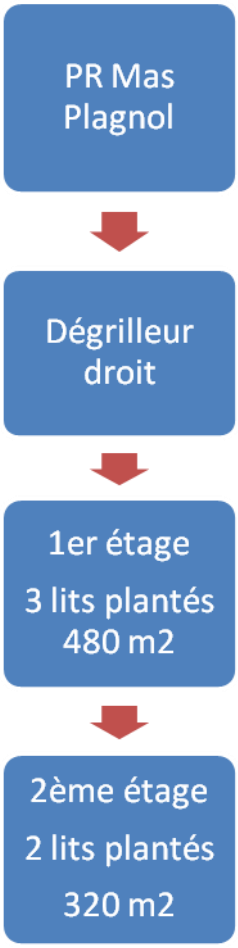
➢ **Rendements épuratoires**

Rendements épuratoires					
	DBO5	DCO	MES	NGL	Pt
Rendement moyen annuel (%)	99%	95%	99%	91%	96%
Charge moyenne annuelle entrante (kg/j)	410	1015	514	120	14
Charge moyenne annuelle sortante (kg/j)	4	45	4	10	0,58



➢ Station d'épuration de COURNONSEC

➢ Synoptique du fonctionnement de la filière eau

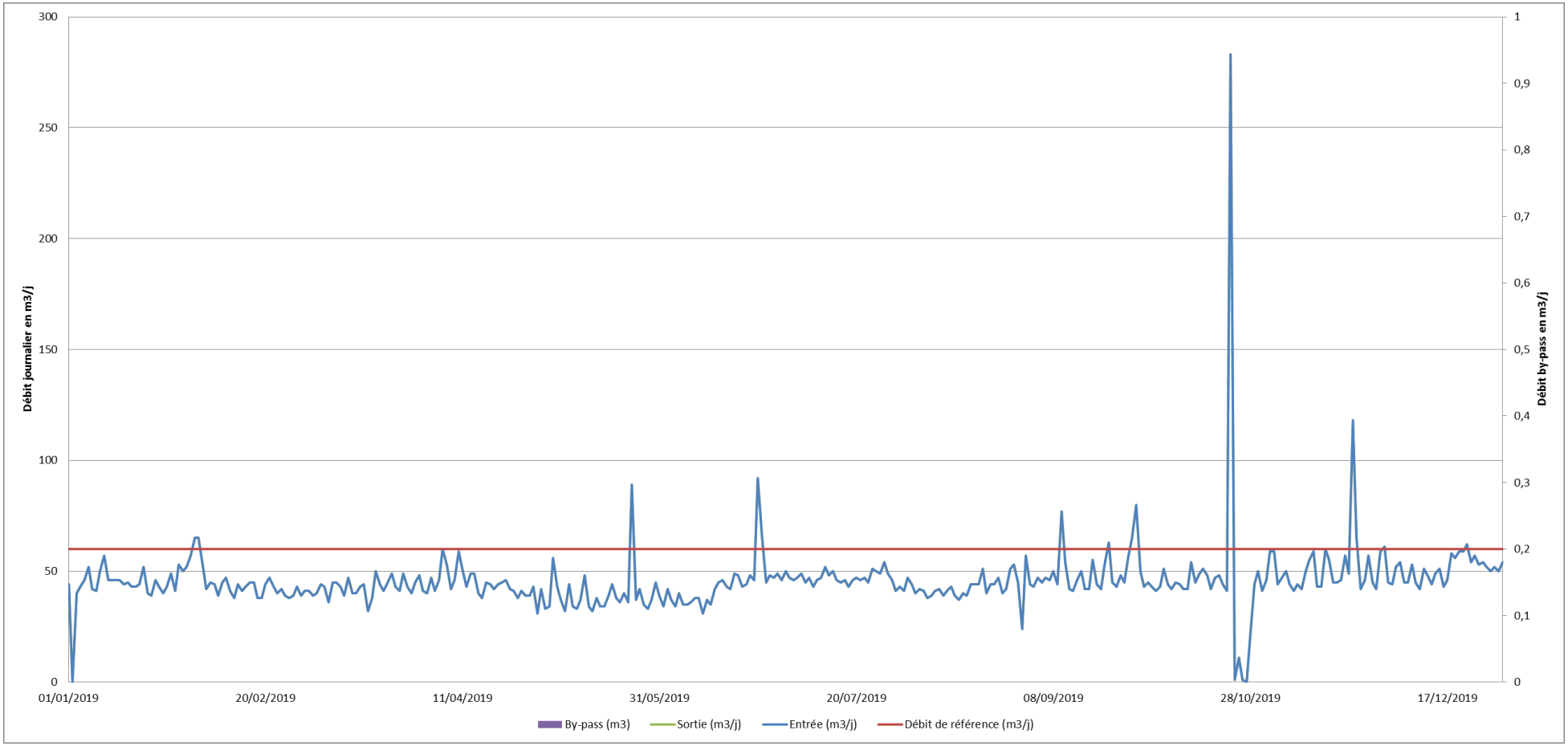


➢ Synoptique du fonctionnement de la filière boues

➢ Volumes d'eaux traitées

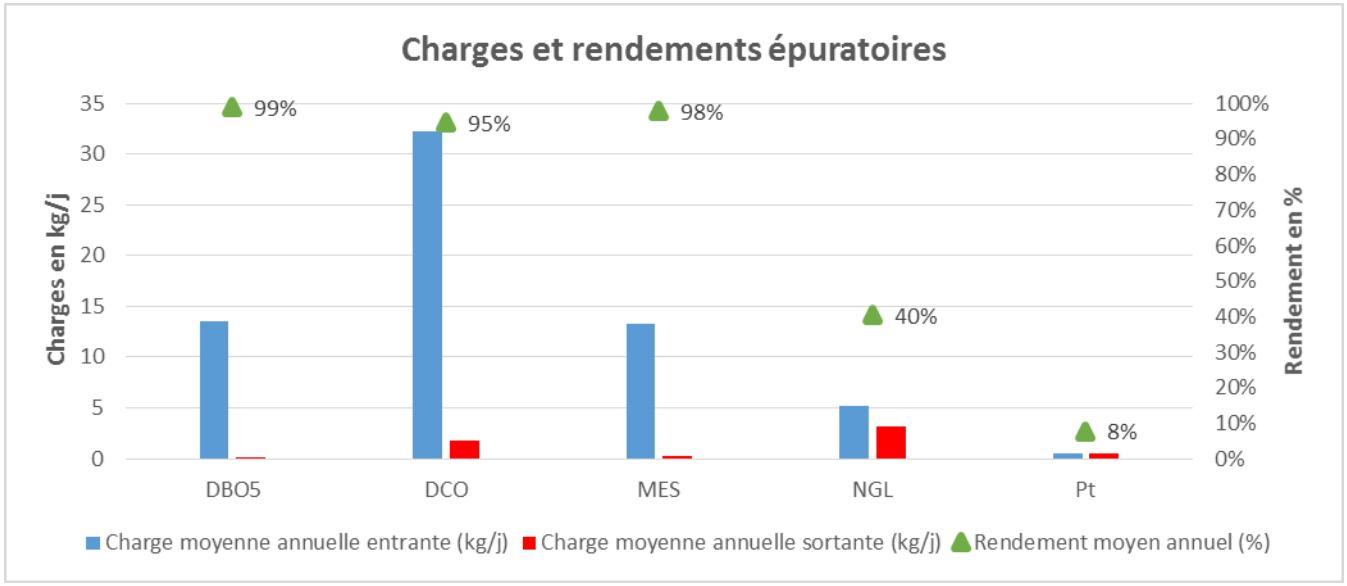
Pour l'année 2019 :

- Le sytème de traitement a reçu 16 669 m^3.
- Le débit moyen est de 46 m^3/j.
- Le débit maximal enregistré est de 283 m^3/j le 23/10/19.
- Le débit minimal enregistré est de 1 m^3/j les 24 et 25/10/18 9.
- Le débit horaire de pointe n'est pas disponible, cependant le PR Mas Plagnol qui alimente la station d'épuration de Cournonsec présente une capacité de 72 m^3/h le 23/10/19 et le débit de pointe horaire théorique par temps de pluie est de 10 m^3/h.


Débit journalier en m3/j
Débit by-pass en m3/j
300
250
200
150
100
50
0
1
0,9
0,8
0,7
0,6
0,5
0,4
0,3
0,2
0,1
0
01/01/2019
20/02/2019
11/04/2019
31/05/2019
20/07/2019
08/09/2019
28/10/2019
17/12/2019
By-pass (m3)
Sortie (m3/j)
Entrée (m3/j)
Débit de référence (m3/j)

➢ Rendements épuratoires

Rendements épuratoires					
	DBO5	DCO	MES	NGL	Pt
Rendement moyen annuel (%)	99%	95%	98%	40%	8%
Charge moyenne annuelle entrante (kg/j)	14	32	13	5	1
Charge moyenne annuelle sortante (kg/j)	0	2	0	3	0,48



3- EVACUATION DES SOUS-PRODUITS

○ Suivi de la filière boues pour les secteurs EST et OUEST

Système	STEP	Quantité de boues brutes produites (kg ou m3)	Quantité de matières sèches Tonnes de MS	Boues apportées - origine autres STEP Tonnes de MS	Quantité de boues évacuées Tonnes de MS	Destination
Baillargues/ Saint Brès	Baillargues	1008707	205,9	146,95	205,9	Compostage
Beaulieu/Restinclières	Restinclières	13501	61,2		30,4	Epandage
St Drézéry	Saint Drézéry	11333	46,5		10	Epandage
St Génies des Mourgues	Saint Génies des Mourgues	15812	77		Pas de curage des lits	Compostage
Montaud	Montaud	1444	10,6		5,5	Epandage
Totaux			401,2	146,95	146,95	251,8

Système	STEP	Quantité de boues brutes produites (kg ou m3)	Quantité de matières sèches produites Tonnes de MS	Boues apportées - origine autres STEP Tonnes de MS	Quantité de boues évacuées Tonnes de MS	Destination
Pignan/ Saussan/ Fabrègues	Fabrègues	1321360	303,58	103,13	266,33	Compostage
Villeneuve lès Maguelone	Villeneuve lès Maguelone	907239	187		95,5	Epandage
Cournonterral /Cournonsec	Cournonterral	696208	155,75		148,57	Compostage
St Georges d'Orques	Saint Georges d'Orques	481425	98		82,26	Compostage
Lavérune	Lavérune	354967	67,39		51,62	Compostage
Murviel lès Montpellier	Murviel lès Montpellier		0		128,9	Epandage
Cournonsec	Cournonsec		0		pas de curage des lits	
St Georges d'Orques	Lagune Saint Georges d'Orques		-			
Totaux			811,72	103,13	773,18	

o Suivi des refus de dégrillage, sables et graisses

Suivi des déchets et sous produits - Secteur EST							
Système	**STEP**	**Refus de dégrillage** tonnes	**Destination refus de dégrillage**	**Graisses** m3	**Destination graisses**	**Sables** tonnes	**Destination Sables**
Baillargues/ Saint Brès	Baillargues	30	Ocreal			8	Gaël TP (Saint-Brès)
Beaulieu/Restinclières	Restinclières	1,3	Ordures ménagères	6	Atelier Graisses STEP Baillargues	5	PCR STEP Baillargues
St Drézéry	Saint Drézéry	1,84	Ordures ménagères	7,5	Atelier Graisses STEP Baillargues	5,5	PCR STEP Baillargues
St Génies des Mourgues	Saint Génies des Mourgues	2,8	Ordures ménagères	4	Atelier Graisses STEP Baillargues	6	PCR STEP Baillargues
Montaud	Montaud	0,225	Ordures ménagères	9,5	Atelier Graisses STEP Baillargues	1	PCR STEP Baillargues
Totaux		36,1		27		25,5	

Suivi des déchets et sous produits - Secteur OUEST							
Système	**STEP**	**Refus de dégrillage** tonnes	**Destination refus de dégrillage**	**Graisses** m3	**Destination graisses**	**Sables** tonnes	**Destination Sables**
Pignan/ Saussan/ Fabrègues	Fabrègues	9,5	Ordures ménagères				
Villeneuve lès Maguelone	Villeneuve lès Maguelone	5,75	Incinération	74	Atelier Graisses STEP Baillargues	24	PCR STEP Baillargues
Cournonterral/Cournonsec	Cournonterral	30,2	Ordures ménagères	106	Atelier Graisses STEP Baillargues	168	PCR STEP Baillargues
St Georges d'Orques	Saint Georges d'Orques	10	Incinération				
Lavérune	Lavérune	10	Incinération				
Cournonsec	Cournonsec						
Totaux		65,45		180		192	

*quantité estimée

NB : En cas de dysfonctionnement de l'atenlier PCR de la STEP de Baillargues / Saint-Brès, les sables et graisses peuvent ponctuellement être acheminés à la STEP de Maera-Lattes ou Nîmes.

4- SUIVI DES CONSOMMABLES

○ Consommations en eau et énergie

Consommations 2019 en eau et énergie - Secteur EST							
Système	**STEP**	**Volume entrée STEP** m3/an	**Energie** KWh	**Ratio** KWh/m3	**Moyenne conso quotidienne** KWh/j	**Eau potable** m3/an	**Eau brute (BRL)** m3/an
Baillargues/Saint Brès	Baillargues	554205	1032176	1,86	2825,94	3280	
Beaulieu/Restinclières	Restinclières	181587	191231	1,05	523,56		
St Drézéry	Saint Drézéry	114540	95823	0,84	262,35	7028	
St Génies des Mourgues	Saint Génies des Mourgues	215637	149242	0,69	408,60	0	
Montaud	Montaud	54637	27587	0,50	75,53	86	
Totaux		1 120 606	1 496 059	5	4 096	10 394	

Consommations 2019 en eau et énergie - Secteur OUEST							
Système	**STEP**	**Volume entrée STEP** m3/an	**Energie** KWh	**Ratio** KWh/m3	**Moyenne conso quotidienne** KWh/j	**Eau** m3/an	**Eau brute (BRL)** m3/an
Pignan/ Saussan/ Fabrègues	Fabrègues	923976	1345756	1,46	3684,48	6454	
Villeneuve lès Maguelone	Villeneuve lès Maguelone	526821	483237	0,92	1323,03	971	
Cournonterral/ Cournonsec	Cournonterral	406500	432747	1,06	1184,80	3164	
St Georges d'Orques	Saint Georges d'Orques	251217	203191	0,81	556,31	2100	
Lavérune	Laverune	164219	137205	0,84	375,65	841	
Murviel lès Montpellier	Murviel lès Montpellier	77565	2667	0,03	7,30		
Cournonsec	Cournonsec						
Totaux		3 012 705	2 350 298	2 604 803	5	7 132	13 530

- **Suivi des consommations en réactifs**

Consommations 2019 en réactifs - Secteur EST								
Système	**STEP**	**Chlorure ferrique** Kg	**Polymères** Kg	**Javel UF** Litres	**Javel Désodo** Litres	**Soude** Litres	**Acide sulfurique** Litres	**Sel adoucisseur** Kg
Baillargues/ Saint Brès	Baillargues	12500	4820	4240	350	500	900	625
Beaulieu/Restinclières	Restinclières	13248						
St Drezery	Saint Drezery	5800						
St Génies des Mourgues	Saint Génies des Mourgues	14900						
Montaud	Montaud		225					
Totaux		41325	46448	4820	4240	350	500	900

Consommations 2019 en réactifs - Secteur OUEST							
Système	**STEP**	**Chlorure ferrique** Kg	**Polymères** Kg	**Javel** Litres	**Soude** Litres	**Acide sulfurique** Litres	**Sel adoucisseur** Kg
Pignan/ Saussan/ Fabrègues	Fabrègues	118,5	11950	11220	3300	1100	500
Villeneuve lès Maguelone	Villeneuve lès Maguelone	40,7	4350				
Cournonterral/ Cournonsec	Cournonterral	31,32	4350				
St Georges d'Orques	Saint Georges d'Orques	20,9	2000				
Lavérune	Lavérune	13,8	1650				
Murviel lès Montpellier	Murviel lès Montpellier						
Cournonsec	Cournonsec						
Totaux		107895	28600	11163	3583	3084	325

5- CONTRÔLES RÉGLEMENTAIRES DES STATIONS D'ÉPURATION

Les contrôles réglementaires levages sur les stations d'épuration ont eu lieu le : 29/10/2019, 30/10/2019, 31/10/2019

Les contrôles réglementaires électriques sur les stations d'épuration ont eu lieu le : 29/04/2019, 07/05/2019, 09/05/2019, 10/07/2019, 11/07/2019, 12/07/2019

Les contrôles réglementaires des disconnecteurs sur les stations d'épuration ont eu lieu le 18/09/19.

Les contrôles réglementaires des moyens de lutte contre l'incendie ont été réalisés les 02/04/2019, 03/10/2019, 04/10/2019, 07/10/2019, 13/11/2019 et 14/11/2019.

Les rapports sont dématérialisés ; l'ensemble est disponible sur la plateforme de notre prestataire.

LE BILAN DE L'EXPLOITATION DES RESEAUX DE COLLECTE

1- BILAN DES OPÉRATIONS DE DÉBOUCHAGES

- **Nombre de désobstructions Réseau : 177**

(Localisation des interventions Annexe 4)

- **Nombre de désobstructions Branchements : 231**

SECTEUR EST Désobstructions branchements/réseaux		Désobstructions	
Système	**Commune**	Branchements (nb)	Réseaux (nb)
Baillargues / Saint Brès	Baillargues	22	24
	Saint Brès	21	6
Restinclières/ Beaulieu	Restinclières	1	1
	Beaulieu	10	6
Saint Genies des Mourgues / Sussargues	Saint Genies des Mourgues	14	1
	Sussargues	10	7
Montaud	Montaud	5	1
Saint Drezery	Saint Drezery	15	15
TOTAUX		**98**	**61**

SECTEUR OUEST Désobstructions branchements/réseaux		Désobstructions	
Système	**Commune**	Branchements (nb)	Réseaux (nb)
Cournonterral	Cournonterral	19	20
Cournonsec	Cournonsec	8	6
Fabrègues/ Pignan/ Saussan	Fabrègues	23	11
	Pignan	14	13
	Saussan	3	8
Lavérune	Lavérune	9	7
Murviel les Montpellier	Murviel les Montpellier	3	3
Saint Georges d'Orques	Saint Georges d'Orques	14	11
Villeneuve Les Maguelone	Villeneuve les Maguelone	40	37
TOTAUX		**133**	**116**

2- BILAN DES OPÉRATIONS DE CURAGES

➢ **Points noirs des réseaux à l'EST (fréquence curage ≤ 6 mois)**

Commune	Lieu de curage	Fréquence de curage	Linéaire à curer	Observations
Baillargues	Rue Colombiers (mc donald's)	5 mois	150 ml	graisse
	Rue Colombiers (amarylis)	4 mois	350 ml	mauvaise pente
	Rue Colombiers (intersection route impériale)	5 mois	250 ml	graisse
	Route Imperiale	6 mois	630 ml	mauvaise pente
	Rue du Mas de Treille	6 mois	210 ml	
Saint Drezery	Avenue du Bérange	6 mois	730 ml	réduction

➢ **Points noirs des réseaux à l'OUEST (fréquence curage ≤ 6 mois)**

Commune	Lieu de curage	Fréquence de curage	Linéaire à curer
St Georges d'Orques	Rue Fontardies	4 mois	140 ml
	Rue des Barraques	3 mois	250 ml
	13 rue des terres rouges	5 mois	60 ml
Cournonterral	Boulevard de Théron	4 mois	80 ml
	Rue des Asphodèles	6 mois	210 ml
Cournonsec	Rue de la Coopérative	3 mois	200 ml
Saussan	Rue des Colombiers	5 mois	470 ml
Fabrègues	Syphon Parc	4 mois	240 ml
	Syphon Fontasse/Chemin de la Capouillère	4 mois	240 ml
	PR Tennis réseau amont	6 mois	290 ml
Murviel les Montpellier	Clos des Pins	6 mois	40 ml
Villeneuve les Maguelone	Rue des Myosotis	4 mois	240 ml
	Rue des Platanes	4 mois	240 ml
	rue des Jonquilles	4 mois	140 ml
	Bvd des fontaines	4 mois	200 ml
	Bvd des salins	3 mois	150 ml
	Bvd Doménoves	5 mois	150 ml

- Curage préventif OUEST Linéaire : 19 731 ml

(Détail des opérations et interventions Annexe 5)

- Curage préventif EST Linéaire : 12 918 ml

(Détail des opérations et interventions Annexe 5)

SOIT 32 798 ML EN CURAGE PREVENTIF.

- Curage Curatif EST-OUEST : 1109 ml

(Détail des opérations et interventions Annexe 5)

3- BILAN DES INSPECTIONS TÉLÉVISÉES

- ITV Linéaire secteur EST-OUEST : 25 585 ml (avec curage préalable)

(Détail des opérations et interventions Annexe 5)

4- BILAN DES OPÉRATIONS DE CURAGE ET DES INSPECTIONS TÉLÉVISÉES

SECTEUR EST - Curage préventif / curatif - ITV		Curage		ITV (ml) (avec curage)
Système	Commune	Préventif (ml)	Curatif (ml)	
Baillargues / Saint Brès	Baillargues	4648	683	0
	Saint Brès	1714	20	0
Restinclières/ Beaulieu	Restinclières	330	0	0
	Beaulieu	3196	0	0
Saint Genies des Mourgues	Saint Genies des Mourgues	1113	0	278
Sussargues	Sussargues	219	0	0
Montaud	Montaud	0	0	2020
Saint Drezery	Saint Drezery	1698	10	0
TOTAUX		**12 918**	**713**	**2 298**

SECTEUR OUEST - Curage préventif / curatif - ITV		Curage		ITV (ml) (avec curage)
Système	Commune	Préventif (ml)	Curatif (ml)	
Cournonterral / Cournonsec	Cournonterral	4254	100	799
	Cournonsec	1362	0	0
Fabrègues/ Pignan/ Saussan	Fabrègues	3425	30	13 198
	Pignan	1659	0	0
	Saussan	1334	25	0
Lavérune	Lavérune	338	0	0
Murviel les Montpellier	Murviel les Montpellier	690	0	3 129
Saint Georges d'Orques	Saint Georges d'Orques	2748	36	0
Villeneuve Les Maguelone	Villeneuve les Maguelone	4070	205	6 161
TOTAUX		**19 880**	**396**	**23 287**

TOTAL ITV TOUS SECTEURS : 25 585 ml

TOTAL CURAGE PREVENTIF / CURATIF TOUS SECTEURS : 33 907 ml

TOTAL CURAGE PREALABLE AUX ITV : 25 989 ml

5- BILAN DES ENQUÊTES BRANCHEMENT ET RÉSEAU

- Diverses enquêtes (localisations branchements, odeurs, nuisibles…) : 84

(Annexe 6)

6- BILAN DES CONTRÔLES DE CONFORMITÉS BRANCHEMENTS

- Contrôle Conformités contractuelles : 788

(Annexe 7)

- Contrôle dans la cadre des ventes, suite aux demandes de notaires : 1

(Annexe 8)

- Contrôles des installations intérieures (DIA) : 1

(Annexe 9)

- Vérifications pour justification taxe à l'assainissement (PFAC) : 202

(Annexe 10)

Années	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre total d'enquêtes	831	786	780	782	788		
Nombre d'enquêtes dans la cadre des ventes	6	1	6	3	1		
Nombre de conformes	714	673	672	699	742		
Nombre de non-conformes	117	113	108	83	46		

7- DT / DICT TRAITÉES SUR L'ANNÉE 2019

SYNTHESE ANNUEL SECTEUR EST					
COMMUNES	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL
BAIILARGUES	67	62	54	81	264
BEAULIEU	30	20	27	11	88
MONTAUD	6	12	10	11	39
RESTINCLIERES	31	55	19	36	141
SAINT-BRES	45	43	39	25	152
SAINT-DREZERY	22	24	28	34	108
SAINT GENIES DES MOURGUES	39	18	19	23	99
SUSSARGUES	60	38	35	33	166
TOTAL DT/DICT TRAITEES					1 057

SYNTHESE ANNUEL SECTEUR OUEST					
COMMUNES	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL
COURNONSEC	47	38	37	26	148
COURNONTERRAL	76	65	118	81	340
FABREGUES	58	69	91	92	310
LAVERUNE	23	25	17	32	97
MURVIEL-LES-MONTPELLIER	43	28	34	22	127
PIGNAN	80	80	59	58	277
SAINT GEORGES D'ORQUES	91	72	74	85	322
SAUSSAN	27	17	11	17	72
VILLENEUVE LES MAGUELONE	64	71	106	79	320
TOTAL DT/DICT TRAITEES					2 013

SYNTHESE ANNUEL TOUS SECTEURS					
SECTEURS	TRIMESTRE 1	TRIMESTRE 2	TRIMESTRE 3	TRIMESTRE 4	TOTAL
EST	300	272	231	254	1 057
OUEST	509	465	547	492	2 013
TOTAL DT/DICT TRAITEES					3 070

8- LE CONTRÔLE DES ETABLISSEMENTS NON DOMESTIQUES

➢ Les actions réalisées en 2019 en collaboration avec la CRIDt

Principales actions réalisées en 2019 en collaboration avec la Cellule de Rejets Industriels et Déchets toxiques (CRIDt)	Mois de réalisation
Visite de Framateq à Baillargues et rédaction nouvel AAD suite déménagement	Janvier 2019
Visite terrain - SOMALI St Georges d'Orques pour vérification travaux suite prescriptions	Janvier 2019
Relance des industriels pour transmission analyses autosurveillance et volumes dans le cadre de la facturation des redevances non domestiques du 2e semestre 2018	Février 2019
Visite terrain - Cave de St Genies des Mourgues pour mise à jour de l'AAD dans le cadre de son renouvellement	Février 2019
Visite terrain - PAINDOR à Lavérune pour mise à jour de l'AAD dans le cadre de son renouvellement	Mars 2019
Visite terrain - Cave de Pignan pour mise à jour de l'AAD dans le cadre de son renouvellement	Mars 2019
Visite terrain - Cave de Saint Georges d'Orques pour mise à jour de l'AAD dans le cadre de son renouvellement	Mars 2019
Calculs des redevances et facturation pour le 2e semestre 2018	Mars / avril 2019
Calculs des concentrations et flux autorisés. Remise des prescriptions d'autosurveillance pour l'AAD de FRAMATEQ + remise avis AAD Framateq	Avril 2019
Remise avis GUIZARD	Avril 2019
Compléments à l'AAD de la cave de Pignan (renouvellement 2019)	Avril 2019
Compléments à l'AAD de la cave de Saint Georges d'Orques (renouvellement 2019)	Avril 2019
Réunion point industriels à la métropole de montpellier	Avril 2019
Visite terrain - MICROPHYT à Baillargues pour mise en place AAD si rejets compatibles	Avril 2019
Enquête terrain ZAC DESCARTES - LAVERUNE avec Vincent CHIRON	Juin 2019
Visite enquête préalable à l'AAD - ESTEBAN Lavérune	Juin 2019
Visite enquête préalable à l'AAD - MEDIBIO FABREGUES	Juillet 2019
Visite enquête préalable à l'AAD - ASTRUC FABREGUES	Juillet 2019

Relances usagers non domestiques pour facturation	aout 2019
Visite enquête préalable à l'AAD - AM MARBRERIE FABREGUES	Octobre 2019
Enquêtes terrain - Fabrègues - zone industrielle avec Vincent Chiron	Octobre 2019
Cotech industriels	Novembre 2019
Enquêtes terrain - Fabrègues - zone industrielle avec Vincent Chiron	Novembre 2019
Calculs des redevances du 1er semestre 2019 pour les indus ayant transmis leurs analyses	T4 2019

➢ Bilan de l'avancement des Arrêtés d'Autorisation de Déversement (AAD) à fin 2019

ARRETES D'AUTORISATION DE DEVERSEMENTS			
COMMUNES	**SOCIETES**	**ACTIVITES**	**AAD**
Baillargues	PROFILS SYSTEMES	Fabrication de profilés aluminium	A2017-137
	C+NET	Piste de lavage	A2013-41
	FASVER	Imprimerie	A2015-227
	Garage VOLKSWAGEN	Garage utilitaires	A2017-146
	Lavage Transports de France	Piste de lavage	A2017-241
	Eurovia	Entreprise construction	A2017-211
Cournonsec	Centre de lavage SIJA	Piste de lavage	A2017-114
	MEDSUD	Abattoir	en cours
	Intermarché	Supermarché	MAR2018-0289
	Résidence la Madelon	EHPAD	MAR2018-0287
Cournonterral	PISCINE POSEIDON	Piscine collective	A2017-165
	coteaux du terral	Vinification	MAR2018-0301
Fabrègues	ASF	Aire d'autoroute	2017-228
Lavérune	CARTE NOIRE	Fabrication de café	MAI2019-0126
	Esteban SA	Fabrication de parfums	2016-350
	Paindor	Boulangerie industrielle	2013-40
Montaud	Celliers Val des pins de Montaud	Vinification	MAR2018-0147
Murviel Les Montpellier	Résidence les jardins de la fontaine	EHPAD	MAR2018-0288
Pignan	SCV la Vigneronne Pignan	Vinification	MAR2019-0143
Saint Bres	Piscine Heracles	Piscine collective	A2017-169
Saint Georges d'orques	INSPHY	Fabrication et commerce de produits cosmétiques	2016-354
	Résidence l'Orée de	Complexe résidentiel	2016-350

	Montpellier		
	CMJ Chips maison	Fabrication industrielle de biscuits	2016-408
	ACCES INDUSTRIE	Location de matériel TP	2017-33
	SOMALI	Location de matériel TP	A2017-153
	Carosserie VIALA	Carosserie mécanique	en cours
	FRAMATEQ	Maintenance matériel TP	A2017-164
	OPTIPAIN	Boulangerie industrielle	2016-117
	cave coop SGO	Vinification	MAR2019-0148
Saint Genies des Mourgues	Coteaux de Montpellier	Vinification	MAI2019-0143
Sussargues	Celliers Sussargues	Vinification	MAR2018-0148
Villeneuve les Maguelone	SUP AGRO LE CHAPITRE	Vinification	A2017-288
	SPA COMPLEXE ANIMALIER NOE	Refuge pour animaux	MAI2019-0128
	Phytogénèse	Fabrication de produits cosmétiques	2016-386
	Maison d'Arrêt du LARZAT	Maison d'arrêt	A2017-36

INSUFFISANCES ET DYSFONCTIONNEMENTS CONSTATES

Système Baillargues-Saint Brès

Saint Brès :

➢ Réseaux :

- Le réseau fait l'objet d'importantes infiltrations d'eaux parasites par temps de pluie. Des travaux de renouvellement sont à effectuer.
- Place de la Ramade : Anomalies sur plusieurs branchements (mauvais emboitements du 18 au 24 de la place) et réseau sous dimensionné (diamètre 90 mm en PVC) avec flache et pente faible.

Baillargues :

➢ Réseaux :

- Le réseau fait l'objet d'importantes infiltrations d'eaux parasites par temps de pluie. Les travaux de renouvellement sont à poursuivre.

- Problématiques de graisses importantes au niveau du rond point de l'entrée de Baillargues (Mc Donald's). Une enquête avec la CRIDt serait à renouveller.

- Le réseau allant de la rue du Mas de Treille à la RN113 ne présente pas de pente suffisante pour permettre une bonne évacuation gravitaire des eaux usées. Des travaux sont à prévoir. Le réseau Route Impériale présente également des contre pentes, des travaux sont à prévoir.

- Le réseau de la liaison de la ZAC Aftalion à la route de Mudaison est difficilement accessible pour l'entretien. Il serait nécessaire de créer un accès afin de faciliter les interventions et notamment pour les curages (réseau entre Profils Systèmes et la voie ferrée à proximité du CFA)
  Pas de plan enclenché pour le moment concernant cette problématique.

- Le génie civil du PR Baïnea présente des affaissements. Depuis la mise en service du poste, nous observons une évolution.
- Les pompes de relevage du PR Baïnea sont soumises à un colmatage fréquent ; un travail avec le constructeur n'a pas permis de régler définitivement le problème. Un travail avec un autre constructeur a été embrayé au début de l'année 2019.

➢ STEP :

- Au niveau de la compostière, le béton des casiers fait l'objet de nombreux signes d'usures, des travaux de rénovation sont à envisager. De plus, les fixations des canalisations des eaux pluviales sont insuffisantes. (De nombreuses réparations ont été réalisées en courant d'années 2015 et 2017).
- Nous avons mis en évidence un sous dimensionnement des surpresseurs d'air des bassins biologiques. Un remplacement progressif des surpresseurs a été engagé.

Système Montaud

➢ Réseaux :

- Le réseau fait l'objet d'importantes infiltrations d'eaux parasites par temps de pluie. Les travaux de renouvellement sont à poursuivre.
- Suite à la mise en place des sondes réseaux, nous rencontrons de problèmes importants de couvertures téléphoniques sur la commune de Montaud quelque soit l'opérateur.

➢ STEP :

- L'accès à la station est difficile en raison du chemin qui est fortement dégradé. Il est nécessaire de procéder à la réfection de la voirie et à un élagage des arbres.
- Un colmatage des lits de séchage ne permet pas une évacuation des eaux du centrat des géotube.

Système Saint Drezery

➢ Réseaux :

- Le réseau fait l'objet d'importantes infiltrations d'eaux parasites par temps de pluie, et notamment l'avenue de la Méditerranée et l'avenue du Bérange. Les travaux de renouvellement sont à poursuivre.

➢ STEP :

- Absence de portail d'accès au rejet dans le milieu naturel.
- Lors des crues du Bérange située à coté de la STEP, les clôtures sont régulièrement dégradées. Un système permettant l'ouverture de certaines grilles permettrait d'éviter ces dégradations.
- L'agence de l'eau demande à améliorer le moyen de mesure du bypass, en effet aujourd'hui le bypass est basé sur un calcul de différence entre la sortie et l'entrée.

Système Sussargues - Saint Génies des Mourgues

➢ Réseaux :

- Le réseau fait l'objet d'importantes infiltrations d'eaux parasites par temps de pluie.
- L'accès à certains collecteurs est impossible pour l'entretien, notamment pour le collecteur de l'Ecole.

➢ STEP :

On observe des nuisibles qui impactent la clôture de la STEP, la ZRV et les lits de séchage.

Système Beaulieu - Restinclières

- Réseaux :
- Le réseau fait l'objet d'importantes infiltrations d'eaux parasites par temps de pluie.
- PR Ecoles : le fond de la cuve est fissuré.
- Le PR Roselière est équipé d'une sonde pour piloter les pompes et mesurer le débit déversé ; l'agence de l'eau préconise la mise en place d'une seconde sonde pour quantifier de manière indépendante ce débit.
- STEP :
- Le dégrilleur de la STEP de Roselière est peu efficace de par construction, en effet les grilles du dégrilleur sont trop larges et irrégulières. Une proposition technique sera émise au maître d'ouvrage pour fiabiliser ce process.

Système Fabrègues-Pignan-Saussan

- Réseaux :
- Le réseau de Fabrègues fait l'objet d'importantes infiltrations d'eaux parasites par temps de pluie, et notamment à proximité du PR Joulié. Six sondes d'eaux parasites ont été installées à Fabrègues et Pignan dans le cadre du diagnostic permanent.
- Avenue de la Fontasse, avenue de Cournonterral, Chemin rural amont PR Tennis à Fabrègues : les curages préventifs sont réguliers, les ITV réalisées ont fait apparaitre plusieurs anomalies, des travaux de renouvellement sont à engager.
- Syphon du parc Pigou à Fabrègues : le tronçon passant sous la rivière est sujet à de nombreuses infiltrations, le regard décanteur et le réseau en amont présentent sables, gravats, cailloux. Nous emettons l'hypothèse que le tronçon en amont du regard décanteur est endommagé.
  De plus le regard décanteur situé dans le parc est la source de nombreux problèmes de débordements en amont (impasse du vatican, avenue de cournonterral, impasse cécelès...). Ces zones en amont sont des points noirs curés régulièrement (nombreux flaches)
  A cause du décanteur, le réseau en amont est en charge quotidiennement (diffèrence d'altimètrie) et l'encrassement du réseau est favorisé ainsi que les débordements.
  Il serait interessant d'étudier la possibilité de revoir le système afin de résoudre les problèmes d'encrassements et de mises en charge du réseau.
  De plus, le chemisage du tronçon situé en amont du regard serait une solution aux problèmes d'infiltrations et d'endommagement de celui-ci. (Canalisation en PVC DN 200).

- Le PR Saussan a présenté un important nombre débordement lors de l'année 2018, ce problème est lié aux importantes infiltrations d'eaux parasites par temps de pluie.
- Le PR Tennis a présenté un important nombre débordement lors de l'année 2018, ce problème est lié aux importantes infiltrations d'eaux parasites par temps de

pluie ; le redimensionnement du poste est en cours afin d'augmenter sa capacité.

- STEP :

- Le dégrillage n'est pas suffisamment fin pour dégriller correctement les refus, on retrouve ces refus dans l'ensemble des ouvrages de la STEP. Leurs remplacements seront prévus dans le cadre du marché de travaux.
- Le retour du toutes eaux dans les dégraisseurs impacte le fonctionnement de toute la filière dégraissage/traitement des graisses. Une modification du retour toutes eaux est à prévoir.
- Le traitement des graisses est actuellement inopérant. Une remise en route est prévue en 2019.
- L'extraction des sables est inhibé par le fonctionnement des centrifugeuses, en effet la capapcité du poste toutes eaux ne permet pas d'acceuillir la totalité des retours. Une modifcation du trop plein du laveur à sable vers les dégraisseurs permettrait de s'affranchir de ce déficit de capacité.
- La zone d'accès de la benne des matières curage ne permet pas l'évacuation de la benne avec un engin.
- Les rampes d'aération sortent régulièrement de leurs guidages. La présence importante de fillasses est à l'origine du problème.
- Les filtres du traitement tertiaire montrent de nombreux dysfonctionnements : blocage des vannes d'aspiration, l'automatisme ne permet pas de vérifier la bonne exécution des commandes, les pompes de relevage qui alimentent les filtres ne sont pas équipés de variateur pour lisser le débit, le volume utile dans le poste de rlevage ne permet pas un nettoyage complet des filtres.
- Nous recensons toujours des problèmes d'odeurs malgré l'aménagement des horaires de notre prestataire. En effet, la zone de mélange est une zone ouverte à l'aire libre ; durant chaque opération de mélange, des plaintes sont constatées.
- La désodorisation ne permet pas de traiter le nominal de pollution d'odeurs de la compostière.
- Les motoréducteurs présents dans la compostière sont régulièrement en pannes. L'environnement agressif est l'origine de ces pannes.
- Une étude mandatée par Aqualter met en évidence un taux de renouvellement d'air insuffisants dans les bâtiments.
- La centrale de traitement est inefficace car elle est régulièrement colmaté par la poussière émise par le crible, l'ouverture de la compostière provoque un dégagement régulier de poussières fines.
- La centrale de traitement de l'air est posée sur le toit du local matières de vidange. Aucun moyen d'accès n'est prévu pour une intervention régulière sur l'équipement.
- Les poussières créent par lors des opérations de criblages et lors des manipulations de boues provoquent un environnement chargé en poussière à proximité de la compostière. Uné etude doit être menée afin de déterminer le respect de la législation en lien avec cet aspect.
- Les accès aux tours de désodorisation sont dangereux. La configuration du site ne permet l'intervention qu'avec une nacelle et aucun moyen d'accroche n'est prévu pour accéder en sécurité aux tours.
- La menuiserie aluminium présente de nombreuses défaillances.

Système Villeneuve Les Maguelone

- Réseaux :

  Des contrepentes existent sur le réseau et notamment au niveau : du Boulevard Domenove, de la rue des Myosotis, de la rue des Jonquilles, du Boulevard des Salin et du Chemin de la Mosson. Certains de ces réseaux sont également ovalisés.

  Rue des Jonquilles, rue des Platanes et boulevard des Fontaines : curages fréquents.

- STEP :
  - Une présence importante de sables dans les effluents d'entrée entraine une usure prématurée des pompes de relevage, 3 pompes ont été renouvelées en 2015 et 2017.
  - Lors des coupures électriques de la STEP, le temps de mis en œuvre du groupe électrogène ne permet pas d'éviter undébordement. Une proposition chiffrée consistant àautomatiser le groupe électrogène a été émise à la collectivité.
  - Le dégazeur n'est pas suffisamment surélevé, régulièrement des débordements sont constatés.
  - Les débits nominaux de la STEP sont régulièrement dépassés malgré le fonctionnement du PR Capouillère en tant que bassin d'orage. La mise en place de variateur de vitesse permettrait de limiter les dépassements du débit nominal.
  - L'automatisme de la STEP est géré par un matériel qui devient obsolète.

Cournonsec-Cournonterral

- Réseaux :
  - PR Intermarché : présence importantes de filasses
  - PR Ancienne STEP : présence importante de graisses, les enquêtes sont à poursuivre.
  - Boulevard du Théron à Cournonterral : Il serait necessaire de renouveler le réseau sur environ 90 ml : flaches très importants (40 %) et affaissements sur le tronçon passant à proximité des remparts dans les espaces verts. Les bouchons réguliers sont liés à l'accumulation de graisses sur ce tronçon au niveau des flaches.
  - Quartier Cormier des oiseaux : Problèmes de débordements devant les habitations du fond de l'impasse des alouettes, liés aux infiltrations d'eaux pluviales. Le PR Cormier des oiseaux ne suit pas le débit en temps de pluie, les branchements étant en contrebas du réseau, les eaux usées se déversent dans la rue à chaque événement pluvieux important.

    Un test à la fumée a été réalisé rue des Devezes, aucune anomalie n'a été détectée, ce tronçon est pourtant sujet à d'importantes eaux parasites.

Certaines habitations du quartier possèdent des PR privés qui pourraient récolter les eaux pluviales des terrains privés et refouler dans le réseau collectif.
Une intervention du maitre d'ouvrage serait nécessaire afin de poursuivre les investigations dans le domaine privé.

- STEP :
  - Nous constatons une production importante de graisses.
  - Malgré un renouvellement des diffuseurs, nous constatons toujours des pressions importantes aux refoulements des surpresseurs. Des invetsigation ssont toujours en cours avec le constructeur de la STEP, des surpresseurs et des diffuseurs.

Système Saint Georges d'Orques

- Réseaux :
  - Présence importante de graisses au PR Mijoulan 1
  - Nous préconisons un renouvellement du réseau « Rue des baraques » du regard de l'intersection rue de Bel Air et rue des Baraques jusqu'au regard se trouvant à l'intersection rue d'Orques / rue des baraques / rue des Carignans. (présence de flaches, de réductions importantes, d'effondrement partiel, de fissures…).

- STEP :
  - Le fonctionnement du poste toutes eaux n'est pas fiable, la mise en place d'une sonde permettrait de fiabiliser son fonctionnement.

Système Lavérune

- Réseaux :
  Le réseau fait l'objet d'importantes infiltrations d'eaux parasites par temps de pluie.
  PR des Abîmes : ce poste est équipé de la technologie DIP. Une intervention du constructeur a permis d'améliorer le fonctionnement de ce poste mais nous observons toujours des bouchages réguliers en amont des pompes.
  PR Zac de la prade : bouchages réguliers du refoulement par des pierres
  PR Ancienne STEP : La cuve est fissurée, le barreaudage est défaillant.

- STEP :
  - Le local électrique est soumis aux inondations, l'armoire électrique est dégradée suite aux dernières inondations. Une proposition consistant à installer l'armoire électrique sur le local électrique sera émise au maître d'ouvrage.

Système Murviel les Montpellier

- Réseaux :
  PR Clos des Pins : la dalle du PR est fragilisée. Un rapport a été transmis au maître d'ouvrage.
- STEP :
  La lagune est sous dimensionnée par rapport à la charge entrante actuelle. Il est prévu des travaux sur la lagune de Murviel
  La lagune n'est pas équipé de dégrilleur, tous les refus sont renvoyés directement dans la première lagune. On constate une accumulation de fillasses dans la première lagune.

UMD

- UMD
  La carte grise est manquante, l'umd est immobilisé.
  L'état de la semi remorque est très dégradé.

AUTRES ELEMENTS D'INFORMATION

1- INFORMATIONS RELATIVES AUX TRAVAUX SUR RESEAUX

➢ Bilan de l'activité travaux réseaux

Interventions de Maçonneries : 33

Cf Annexe 11

Les renouvellements de branchements en 2019: 27

Commune	Adresse	Date	Nb	Commentaires
Baillargues	79 rue du Contrôle	12/02/2019	1	Renouvellement branchement (casse)
Cournonterral	45 Rue docteur Ombras	07/10/2019	1	Renouvellement branchement EU
	Rue du Dr Ombras - rue Mallet	19/06/2019	1	Renouvellement branchement avec regard RB 400
	6 Chemin de l'amour	06/11/2019	1	Renouvellement branchement long 6m
	1 rue dressieres	17/10/2019	1	Renouvellement tampon branchement
Fabrègues	1 Rue du Pont neuf	15/03/2019	1	Abandon d'un branchement de 17ml et création d'un branchement de 4ml en lieu et place
	Maison de retraite "l'oustal" , av de la gare	02/10/2019	1	Renouvellement regard branchement EU
	Avenue de la gare (numéro 1 ?)	05/09/2019	1	Renouvellement regard branchement EU
	24 rue du musée	25/11/2019	1	Renouvellement tampon fonte 30/30
Lavérune	24 Avenue des Serres	15/05/2019	1	Renouvellement boite de branchement + 5ml de branchement
Restinclieres	10 Rue des Andes	18/04/2019	1	Renouvellement branchement EU
Saint Brès	30 rue du Moucadou	26/03/2019	1	Renouvellement branchement EU
	3 impasse du Grès	17/06/2019	1	Renouvellement du branchement (création de regard)
Saint Drezery	18 Avenue de la Méditerranée	28/10/2019	1	Renouvellement branchement
	22 Avenue de la Méditerranée	28/10/2019	1	Renouvellement branchement
	86 Avenue de la Méditerranée	28/10/2019	1	Renouvellement branchement
	75 Avenue de la Méditerranée	28/10/2019	1	Renouvellement branchement
	8 rue Saint Didier	29/07/2019	1	Renouvellement branchement EU
Saint Genies des Mourgues	95 rue de l'encornet	30/10/2019	1	Renouvellement branchement 8 m
Saussan	3 Rue des Cigales	11/02/2019	1	Renouvellement branchement (casse)
Villeneuve les Maguelone	5 Avenue de la Gare	04/03/2019	1	Renouvellement branchement
	292 Avenue de la Gare	04/03/2019	1	Renouvellement Y - branchement
	239 Avenue de la Gare	04/03/2019	1	Renouvellement branchement
	23 Avenue de Palavas	24/06/2019	1	Renouvellement branchement (racines)
	33 Rue de la grenouillère	23/07/2019	1	Renouvellement branchement
	rue du 8 mars 1962	24/07/2019	1	Renouvellement regard branchement EU
	10 rue des combattants	16/10/2019	1	Renouvellement regard branchement EU

- **Réparations branchements/remplacements boites de branchements: 31**

Commune	Adresse	Date	Nb	Commentaires
Baillargues	4 impasse gauloise	17/10/2019	1	Réparation branchement + pose de boite
Cournonsec	2 Rue maréchal	14/02/2019	1	Réparation casse obstruction
	30 Rue briou Garenne	12/06/2019	1	Renouvellement boite de branchement (casse en amont de la boite)
Cournonterral	Ecole primaire "Bastide" - rue Dr Malabouche	17/01/2019	1	Réparation branchement avec création regard de branchement en lieu et place racines
	41 Chemin des Courtines	02/04/2019	1	Réparation branchement DN63 pose d'un regard pour débouchage (contre pente)
	11 et 13 rue Jean Jaures	18/03/2019	2	Renouvellements regards de branchements et réparations
	8 rue des iris	27/09/2019	1	Création regard branchement EU
Fabrègues	6 Rue des Horts	21/01/2019	1	Terrassement pour localisation et mise à la côte de boite de branchement
	8 rue Paul Doumer	23/08/2019	1	Scellement tampon fonte 400
	25 Rue croix de la mission	11/12/2019	1	Réparation branchement (ancienne boite siphoïde sous végétation)
Lavérune	20 / 22 Avenue des Serres	15/05/2019	1	Réparation branchement sur 1ml
Murviel les Montpellier	94 avenue du clapas	18/02/2019	1	Création d'un regard de branchement sur le domaine public, branchement existant
Pignan	1 Rue des Amandiers	15/02/2019	1	Réparation regard de branchement
	14 Route de Saussan	19/06/2019	1	Réparation en amont + regard branchement
	8 Rue des Jardins du Pignarel	20/06/2019	1	Renouvellement boite de branchement
Saint Brès	3 Place de la Tour Ronde	12/02/2019	1	Réparation branchement
	5 impasse de la place	29/11/2019	1	Mise à la côte regard borgne sur branchement pour inspection
	499 Avenue de Nîmes	25/09/2019	1	Renouvellement boite + 1ml en amont
Saint Drezery	1 rue de l'apparent	04/02/2019	1	Réparation en amont du regard de branchement (racines sur dom public)
Saint Genies des Mourgues	61 Chemin du Bois	12/04/2019	1	Réparation du branchement sur 1,5ml
Saint Georges d'Orques	16 rue Fontardies	24/01/2019	1	Réparation branchement
	Centre équestre (Pr mijoulan 2)	19/03/2019	1	Renouvellement syphon cassé et pose d'un tabouret passage direct
	20 rue de l'aire	27/06/2019	1	Réparation en amont du regard de branchement (racines)
Sussargues	5 route de st drezery	18/10/2019	1	Renouvellement tampon fonte 400
Villeneuve les Maguelone	74 chemin du Pilou	07/01/2019	1	Renouvellement du regard de branchement uniquement - tabouret cassé
	3 Rue des Pécheurs	13/03/2019	1	Renouvellement boite de branchement
	27 Rue des Mouettes	15/05/2019	1	Renouvellement boite de branchement
	157 Grand Rue	15/05/2019	1	Reprise d'un affaissement avec renouvellement plaque regard branchement
	Intersection bvd du Chapitre / Rue René Poitevin	25/06/2019	1	Réparation branchement (piste cyclable)
	1 plan des Hirondelles	03/12/2019	1	Réparation connexion Y

- **Mise à la côte / renouvellement Tampon réseau : 17**

Commune	Adresse	Date	Nb	Commentaires

Baillargues	Rue Alfred Sauvy	04/01/2019	1	Renouvellement tampon regard EU détérioré
	6 rue Colombiers	01/03/2019	1	Renouvellement tampon EU trop bruyant
	Rue colombiers - au niveau garage peugeot	01/03/2019	1	Mise à la côte tampon
	Rue de la Biste	17/04/2019	1	Renouvellement tampon (affaissement)
Cournonterral	Impasse des Lucioles	14/03/2019	1	Renouvellement tampon piste cyclable
	Rue des Galinettes	12/03/2019	1	Renouvellement tampon
Fabrègues	Rue du jeu du ballon	27/06/2019	1	Renouvellement tampon fonte
	Chemin de Letagnes	29/11/2019	1	Renouvellement tampon fonte 800
Lavérune	Chemin des Maoutousses	18/03/2019	1	Mise à la côte regard réseau
	Avenue de la Mosson	20/03/2019	1	Renouvellement tampon RD
Pignan	Rue de l'enclos	17/10/2019	1	Renouvellement tampon regard EU
Saint Drezery	Avenue de la Méditerranée	04/01/2019	1	Renouvellement tampon regard EU
	Rue du Mistral	20/06/2019	1	Renouvellement tampon fonte - regard EU
	chemin du trial	28/10/2019	1	Renouvellement tampon fonte 800
Saint Genies des Mourgues	Route de Saint Christol	19/08/2019	1	Renouvellement tampon fonte - regard EU
Sussargues	Rue des fontaines	18/10/2019	1	Renouvellement tampon fonte 800
Villeneuve les Maguelone	Intersection Avenue de Palavas/ Bvd du Chapitre	24/06/2019	1	Mise à la côte

- **Réparations Réseau : 7**

Commune	Adresse	Date	Nb	Commentaires
Pignan	Rue du Peyrou	02/04/2019	1	Réparation réseau sur 1ml
Restinclieres	3 chemin des combes	15/04/2019	1	Réparation collecteur EU
Saint Drezery	85 Avenue de la Méditerranée	28/10/2019	1	Réparation Y réseau
	230 Avenue de la Méditerranée	28/10/2019	1	Réparation Y réseau
	Carrosserie Salvador Avenue de la Méditerranée	28/10/2019	1	Réparation Y réseau
	Avenue du Berange	28/10/2019	1	Réparation réseau sur 3ml
Villeneuve les Maguelone	Intersection Avenue de Palavas/Bvd des Ecoles	23/07/2019	1	Réparation réseau sur 1,5ml (point noir)

2- SITUATION DU PERSONNEL

EFFECTIFS AFFECTES AU SERVICE

Maintenance									
	poste/fonction	formation	Competence et niveau de qualification prof.	groupe classification convention collective	type de contrat	age	date d'embauche	temps partiel	pourcentage d'affectation au service délégués
agent 1	responsable	Licence Pro Maintenance Management	Responsable Maintenance	Groupe V	CDI	35	01/01/2015	-	92%
agent 2*	technicien	Titre prof. Tech. Maintenance Industrielle	Technicien Maintenance	Groupe III	CDI	46	01/01/2015	-	96%
agent 3	technicien	Licence Pro Gestion Auto. Syst. Traitement Eaux	Technicien Maintenance	Groupe III	CDI	34	01/01/2015	-	85%
agent 4	technicien	Bac Pro Maintenance Audiovisuel Electronique	Technicien Maintenance	Groupe IV	CDI	52	01/01/2015	-	94%
agent 5*	technicien	Bac Pro Electrotechnique Energie	Technicien Maintenance	Groupe III	CDI	35	01/01/2015	-	96%
agent 6	technicien	Licence Pro Gestion Auto. Syst. Traitement Eaux	Technicien Maintenance	Groupe IV	CDI	32	01/07/2019	-	96%

Réseaux									
	poste/fonction	formation	Competence et niveau de qualification prof.	groupe classification convention collective	type de contrat	age	date d'embauche	temps partiel	pourcentage d'affectation au service délégués
agent 1	responsable	Master 2 Eau	Responsable réseaux	Groupe VI	CDI	27	01/09/2015	-	98%
agent 2	technicien	BTS A Gestion Maitrise de l'eau	technicien réseaux	Groupe II	CDI	25	13/04/2015	-	99%
agent 3	agent	sans	Agent réseaux	Groupe II	CDI	36	14/09/2015	-	97%
agent 5	technicien	BTS Métiers de l'eau	technicien réseaux	Groupe III	CDI	29	01/01/2015	-	100%

Usines									
	poste/fonction	formation	Competence et niveau de qualification prof.	groupe classification convention collective	type de contrat	age	date d'embauche	temps partiel	pourcentage d'affectation au service délégués
agent 1	responsable	Diplôme d'Ingénieur Eau et Génie Civil	Responsable Usines	Groupe VI	CDI	31	08/11/2010	-	78%
agent 2	technicien	Licence Pro GASTE	Technicien usine	Groupe III	CDI	29	01/01/2015	-	100%
agent 3	agent	Sans	Agent usine	Groupe II	CDI	47	01/01/2015	-	71%
agent 4	technicien	BTS CHIMIE	Technicien usine	Groupe III	CDI	36	18/09/2017	-	100%
agent 5	technicien	BTS EQUIPEMENT TECHNIQUE ET ENERGIE	Technicien usine	Groupe IV	CDI	48	28/08/2017	-	100%
agent 6	technicien	Licence GASTE	Technicien usine	Groupe IV	CDI	46	01/01/2015	-	90%

Entretien / Espaces verts									
	poste/fonction	formation	Competence et niveau de qualification prof.	groupe classification convention collective	type de contrat	age	date d'embauche	temps partiel	pourcentage d'affectation au service délégués
agent 1	Agent	sans	agent polyvalent	Groupe II	CDI	37	26/03/2018	-	100%

administratif/clientele									
	poste/fonction	formation	Competence et niveau de qualification prof.	groupe classification convention collective	type de contrat	age	date d'embauche	temps partiel	pourcentage d'affectation au service délégués
agent 1*	agent	Niveau Bac Pro Accueil Relation Client	Agent adm. Chargée Clientèle	Groupe III	CDI	28	04/11/2013	-	100%
agent 2	agent	BTS Agricole	Agent adm. Chargée Clientèle	Groupe III	CDI	38	01/01/2007	-	100%
agent 3	agent	BTS Assistante de Gestion PME/PMI	Agent adm. Chargée Clientèle	Groupe III	Interim puis CDI	25	01/01/2020	-	25%

Responsable exploitation									
	poste/fonction	formation	Competence et niveau de qualification prof.	groupe classification convention collective	type de contrat	age	date d'embauche	temps partiel	pourcentage d'affectation au service délégués
agent 1	responsable	DUT Maintenance Industrielle	Responsable d'exploitation	Groupe VI	CDI	54	01/03/2015	-	50%

*sorti des effectifs en cours d'année

Les tableaux ci-avant détaillent par service, les agents affectés avec :

- La fonction
- La formation
- Le niveau de qualification
- Le groupe dans la classification de la convention collective
- Le type de contrat
- L'âge
- La date d'embauche
- Le pourcentage d'affectation

EVOLUTION DE LA SITUATION DU PERSONNEL

Trois salariés sont sortis des effectifs en 2019 :

- Agent 2 Maintenance au 15/12/2019
- Agent 5 Maintenance au 10/05/2019
- Agent 1 Admi / Clientèle au 01/02/2019

Deux salariés sont entrés dans les effectifs en 2019 :

- Agent 6 Maintenance au 01/07/2019
- Agent 3 Admi / Clientèle au 01/08/2019 (Interim puis CDI)

ACCIDENTS DU TRAVAIL

3 accidents du travail avec arrêt (ATAA) ont été compatbilisés en 2019 pour 25 jours d'arrêt.

	janv-19	févr-19	mars-19	avr-19	mai-19	juin-19	juil-19	août-19	sept-19	oct-19	nov-19	déc-19
Nb heures travaillées	2 802	2 607	2 554	2 364	2 177	2 118	2 426	2 304	1 872	2 618	2 743	2 926
Nb ATAA	-	-	1	-	-	1	-	-	-	-	1	-
Nb ATSA	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nb jours arrêt	-	-	5	-	-	13	-	-	-	-	2	5

OBSERVATIONS DE L'INSPECTION DU TRAVAIL

Sans objet.

ENGAGEMENTS EN FAVEUR DE L'EMPLOI

Conformément à nos engagements en faveur de l'insertion professionnelle, deux personnes ont été recrutées en intérim en avril 2015 puis ont été embauchées :

- Un agent polyvalent en CDI le 14/09/15
- Un agent réseaux en CDI le 14/09/15, cet agent a démissionné en juillet 2017
- Un agent polyvalent a été recruté en intérim (762h sur 2017) puis il a été embauché en Mars 2018

ENGAGEMENT EN FAVEUR DE L'EMPLOI POUR LES SOUS TRAITANTS DONT LE CHIFFRE D'AFFAIRE DEPASSE 200 000€/AN

En 2019, 209 heures d'insertion ont été réalisées au sein de l'entreprise Alliance Environnement et réparties comme suit :

- 40 heures via l'Apije
- 169 heures en contrat interne.

Rappel des précédentes années :

Alliance	heures travaillées	5% d' heures d'insertion	heures effectuées
2015	3805,5 h	190,3 h	70 h
2016	3995,7 h	199,8 h	393,8 h
2017	3424,9 h	171,2 h	210 h
2018	3467,1 h	173,4 h	88,5 h
TOTAL	14693,2 h	734,7 h	762,3 h

ENGAGEMENTS EN FAVEUR DE L'EMPLOI -INSERTION

En 2019, AQUALTER en partenariat avec le cabinet RH STRATTITUDE a engagé les actions suivantes :

- Entretien Relais : 3 réalisés en 2019
- Parrainage : 2 parrainages en 2019
- Information sur les métiers de l'assainissement : 2 réunions en avril et juin 2019
- Evaluation en milieu de Travail : 1 évaluation en 2019.

Une réunion de restitution des actions 2019 s'est tenue en novembre 2019 dans les locaux de Montpellier Metropole.

3- DIAGNOSTIC PERMANENT

➢ Introduction

Dans le cadre du contrat de DSP, Aqualter s'est engagé à rendre un bilan de fonctionnement du réseau vis-à-vis des eaux claires parasites (ECP). Ces eaux sont de deux types :

- ECPP : Eaux claires parasites « Permanentes » : Ces eaux sont majoritairement issues des nappes phréatiques.

Figure 1 : Infiltration des ECPP dans le réseau d'assainissement (Cournonterral)

- ECPM : Eaux claires parasites « Météorique » : qui sont tout simplement les eaux de pluie récupérés par le réseau d'assainissement.

Figure 2 : Possibilité d'infiltration des ECPM dans le réseau d'assainissement (Cournonterral)

Dans cette partie du rapport, les données collectées dans le courant de l'année 2019 au niveau des sondes, PR et Step sont traitées et les résultats seront présentés par commune. L'objectif est de sélectionner les zones et les bassins versants les plus sensibles, par rapport aux ECPP ou ECPM, ou les deux en même temps.
Dans les dernières versions des RAD, différentes informations ont été communiquées sur les sondes (d'encrassement et de débit), leurs positionnements dans le réseau, leurs fonctionnements, etc. Ces informations ne seront pas retraitées dans ce rapport.

1) Développement de l'outil et parc de mesure

L'outil « diag perm Aqualter» a connu quelques améliorations cette année. Différentes informations peuvent être désormais consultées sur l'outil dont :

- Les volumes déversés par ouvrage (PR, DO ou Step), notamment en temps de pluie.

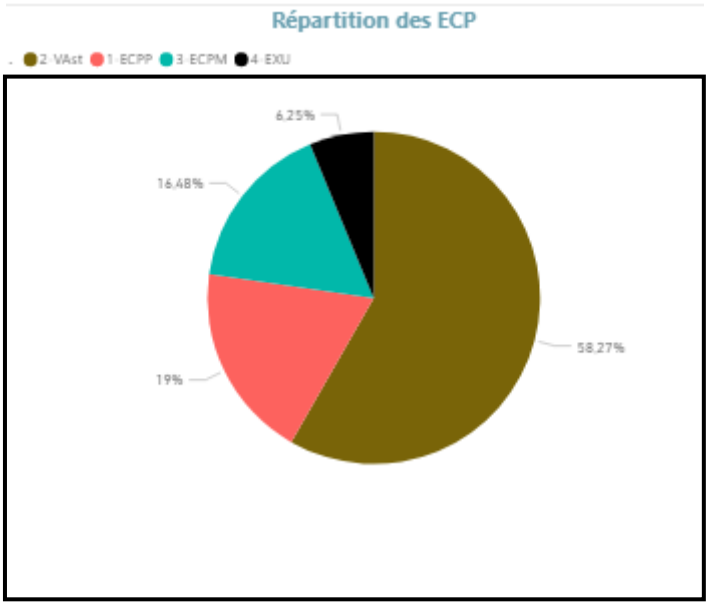


Figure 3 : Exemple de volume déversé (noir) au niveau de PR Baïnea (Baillargues)

- Calcul automatiques des débits grâce aux algorithmes hydrauliques injectés, à partir d'une simple hauteur mesurée par la sonde, l'outil calcule un débit en fonction des dimensions physiques du réseau.

- Localisation des pluviomètres sur le réseau, la liaison de chaque moyen de mesure de débit au pluviomètre le plus proche.

Pour améliorer l'acquisition des données, différentes sondes ont été reprogrammées et calées, notamment dans des endroits où le réseau présente des défauts d'encrassement et d'écoulement. La communication de parc des sondes a été améliorée en rétablissant les moyens de communication ou en ajoutant des antennes si nécessaire.
La pluviométrie signalée a été enrichie en alimentant l'outil des nouveaux pluviomètres (exemple de Baillargues). Les communes qui ne disposent pas de pluviomètres sont affectées sur le pluviomètre de la commune la plus proche. Cette méthode permet d'affiner quelques termes sur l'outil dont le début et la fin d'un évènement pluvial, donc début et fin de calcul des ECPM.

2) Traitement des données de l'année 2019

Utiliser une donnée métrologique de terrain nécessite différentes étapes avant la validation, dont le type d'écoulement, présence ou pas d'encrassement, variation de la hauteur journalière et nocturne et présence ou absence d'effet amont et aval.

Actuellement le modèle de diag perm de Montpellier est alimenté par les données de:

- 28 sondes de débit
- 11 stations d'épuration
- 32 PR

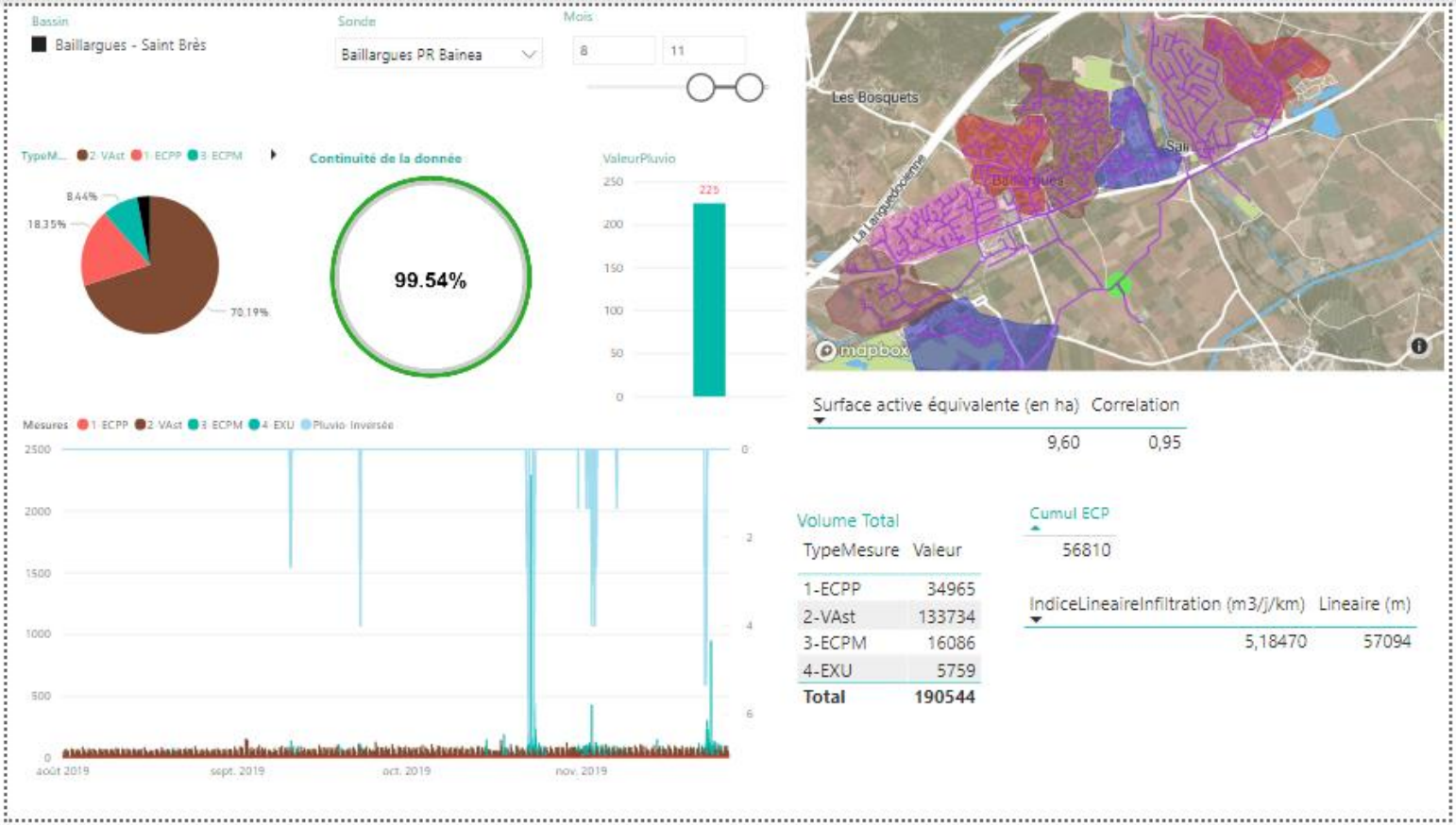
Le nombre de données remontées dépasse 10 millions pour l'année 2019, en quelques minutes, le calcul hydraulique est effectué.

➢ Résultats

Des facteurs comme l'indice linaire d'infiltration pour les ECPP (ILI), surface active (SA) et la sensibilité des BV (pour les ECPM), corrélation et la moyenne des ECP mensuel sont calculés.
Ces facteurs sont essentiels pour comparer les zones et les BV du réseau d'assainissement.
Les résultats sont présentés par commune en choisissant l'exutoire (STEP ou PR amont Step), avec différentes données ; Cumul des eaux (EU, ECPP, ECPM, Eaux déversés), Surface active de la commune, ILI du réseau, pluviométrie, les BV critique, pourcentage des données enregistrées …

➢ Système: Baillargues / Saint Brès

Période analysée : Août à Novembre 2019 Pluviométrie : **225** mm

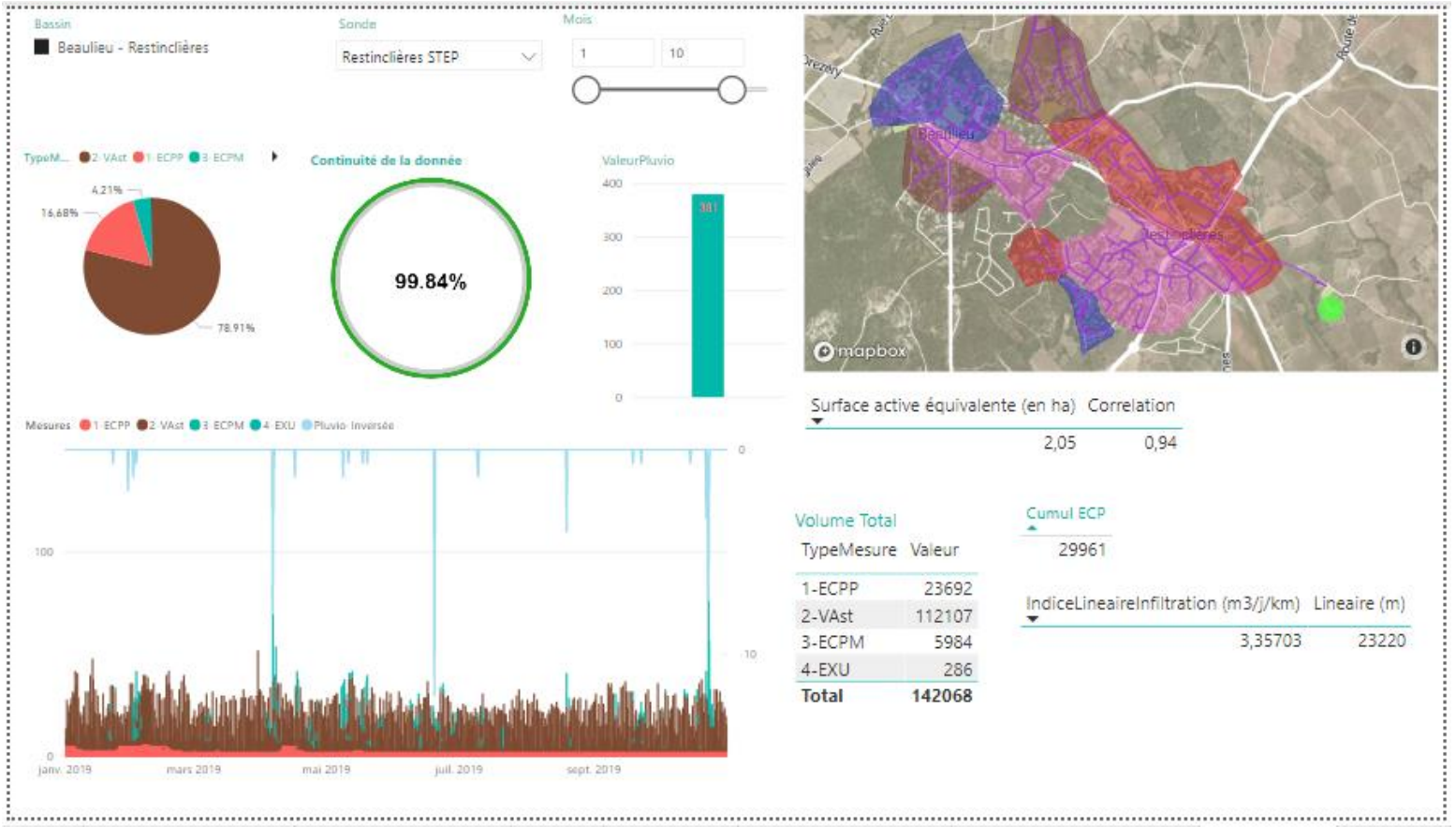


Les BV :

- Sonde 24
- Sonde 25
- Sonde 26
- Sonde 30
- Sonde 41
- PR Baïnea
- PR Golf
- PR Mas Neuf
- PR Impérial
- PR Expobat
- PR Farels

BV	Cumul eaux (m^3)	ECPP (m^3)	ECPM (m^3)	ILI (m3/j/km)	SA (ha)	ECP (%)
Sonde 41	26134	9 217	4 737	12.74	1.17	53
Sonde 25	42 534	14 836	4 258	3.61	2.67	45
PR Farels	33 527	4 469	2 391	4.18	1.05	20

➢ **Système : Beaulieu / Réstinclière**. Période analysée : Janvier à Octobre 2019 Pluviométrie : **381** mm

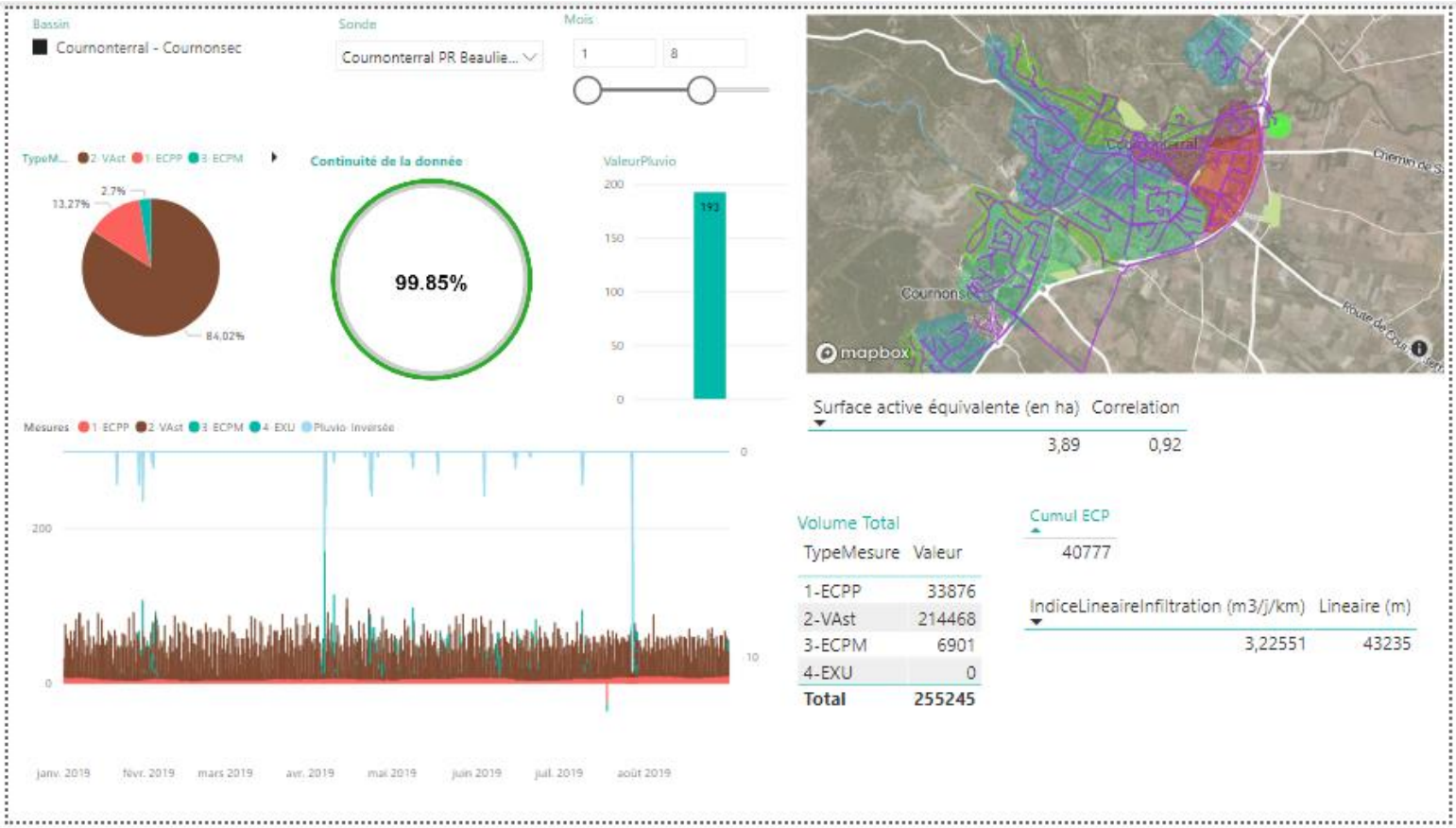


Les BV :

- 1 Sonde 29
- PR Demoiselles
- PR Ecoles
- PR Horizon
- PR Renard
- PR Route Réstinclière
- PR Clos fontaine

BV	Cumul eaux (m^3)	ECPP (m^3)	ECPM (m^3)	ILI (m3/j/km)	SA (ha)	ECP (%)
PR rte Réstinclière	50 449	6 271	1 973	3	0.51	16
PR Ecoles	15 827	2 568	880	2.65	0.22	21
PR Renard	6 488	1 524	408	4	0.1	30

➢ **Système : Cournonterral / Cournonsec**. Période analysée : Janvier à Août 2019 Pluviométrie : **193** mm

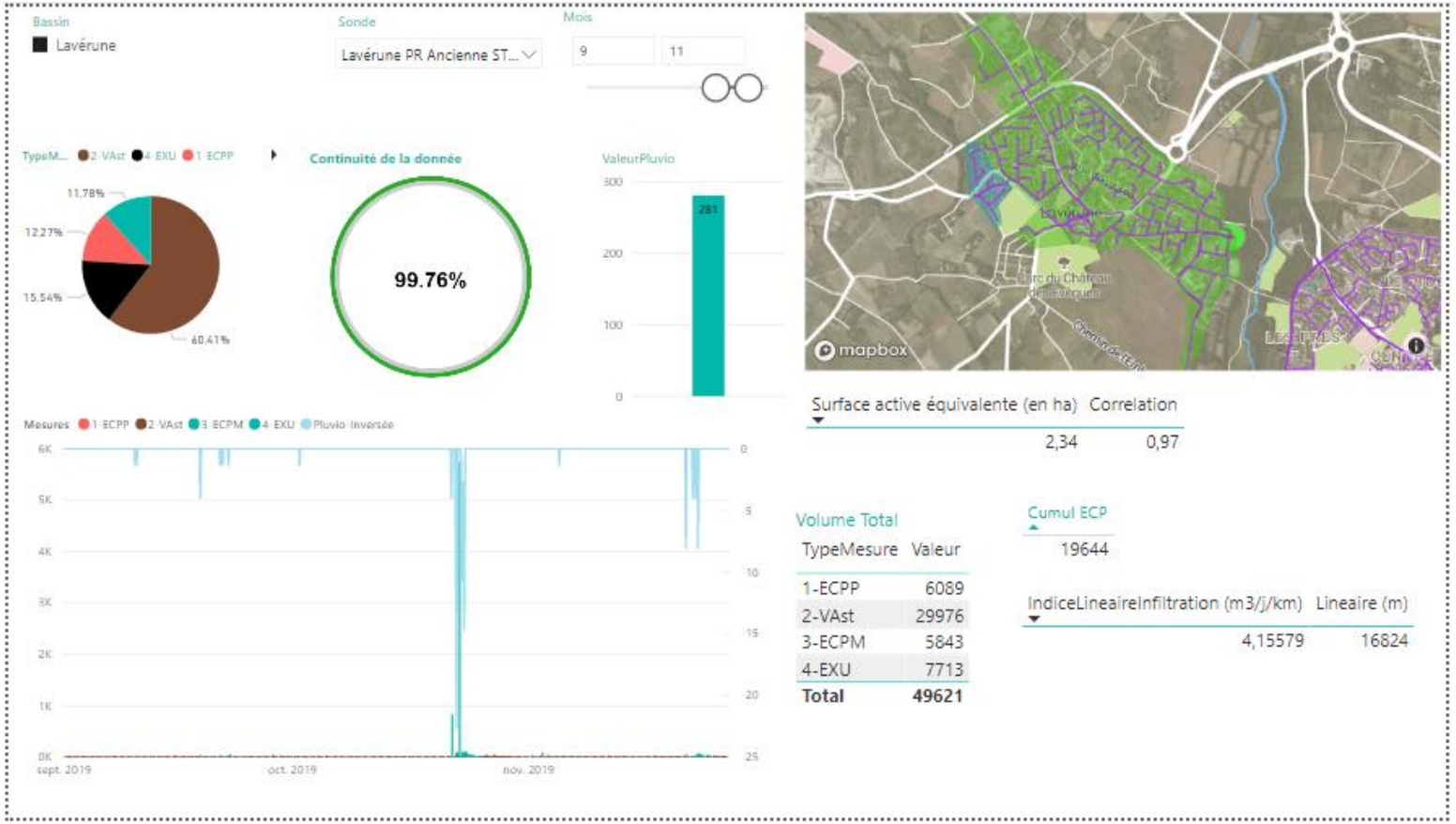


Les BV :

- Sonde 46
- Sonde 47
- Sonde 48
- Sonde 49
- PR Intermarché
- PR Ancienne Step
- PR Cornière des oiseaux
- PR Orée du bois
- PR Ramassol

BV	Cumul eaux (m^3)	ECPP (m^3)	ECPM (m^3)	ILI (m3/j/km)	SA (ha)	ECP (%)
Sonde 47	84 026	24 366	1 765	11.3	0.6	31
PR Ancienne Step	61 244	7 503	1 392	2.95	0.58	14
PR Ramassol	31 816	5 192	2 557	4	1.53	24

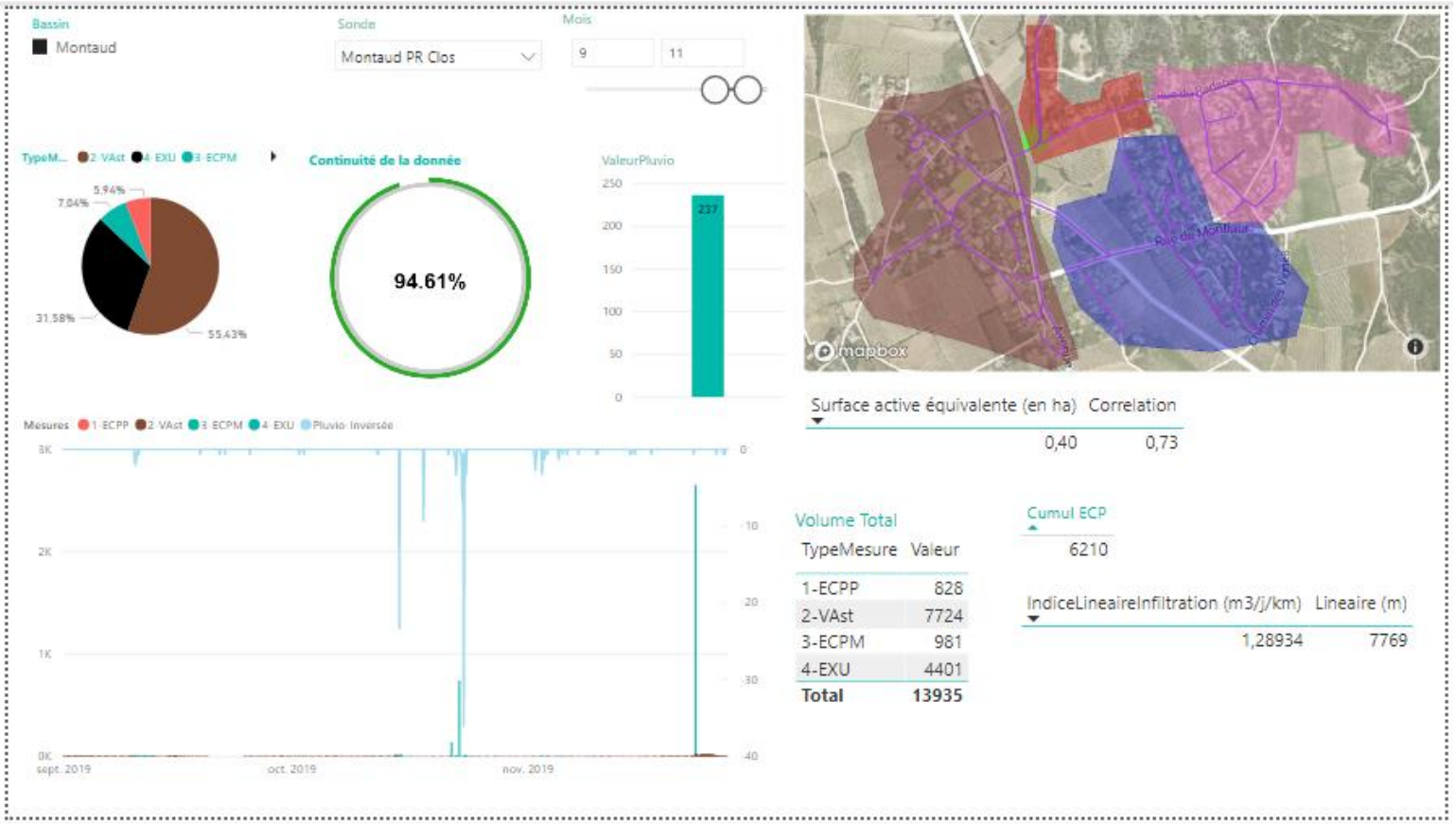
➢ **Commune : Lavérune**. Période analysée : Septembre au Novembre 2019 Pluviométrie : **281** mm



Les BV :
- PR Lassederon
- BV STEP

BV	Cumul eaux (m^3)	ECPP (m^3)	ECPM (m^3)	ILI (m3/j/km)	SA (ha)	ECP (%)
PR ancienne Step	49 621	6 089	5 843	4.15	2.34	12
PR Lassederon	1 419	161	308	2.13	0.15	33

➢ **Commune : Montaud** Période analysée : Septembre au Novembre 2019 Pluviométrie : **237** mm

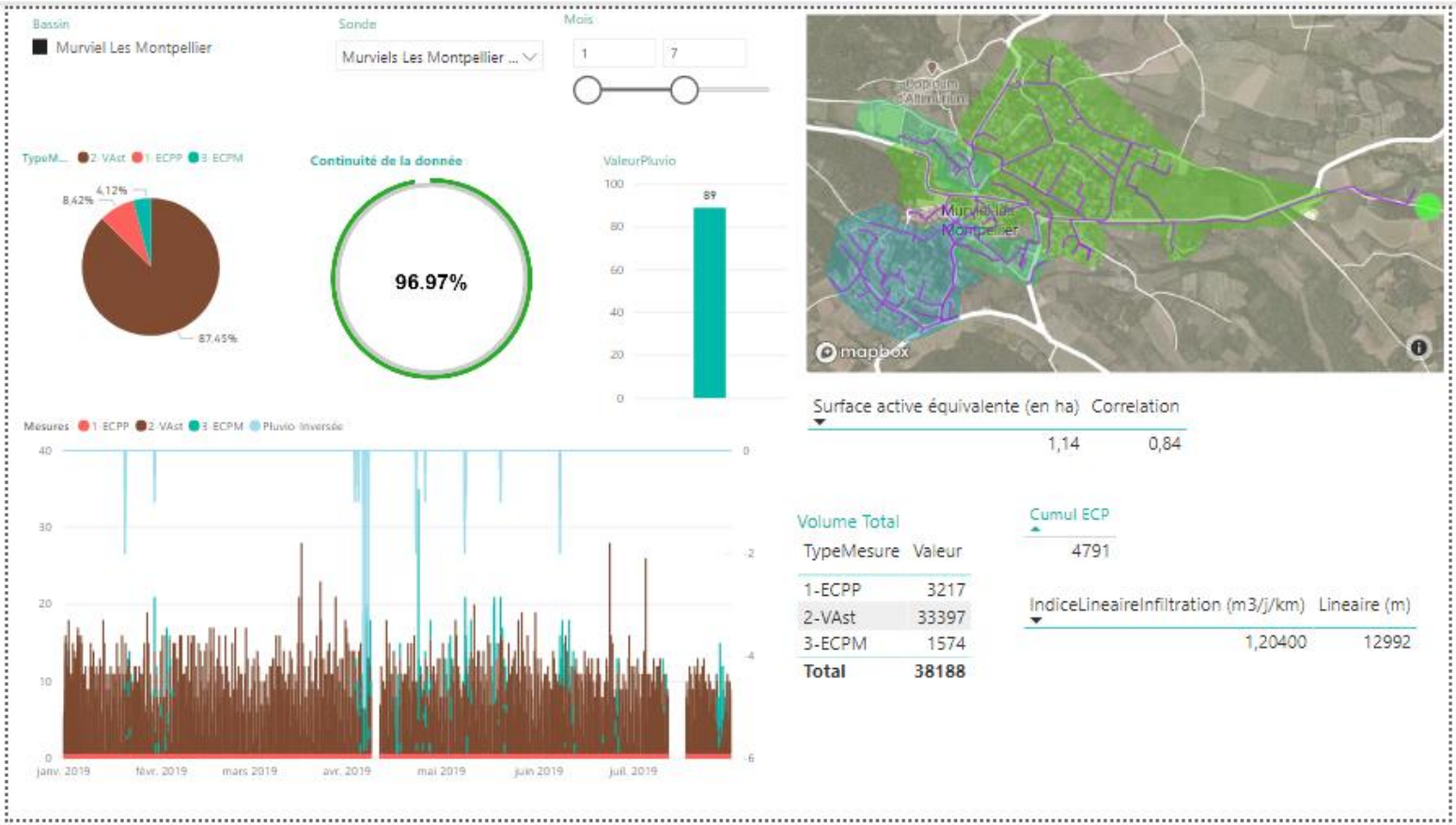


Les BV :

- Sonde 23
- PR Aspres
- PR Clos

BV	Cumul eaux (m^3)	ECPP (m^3)	ECPM (m^3)	ILI (m3/j/km)	SA (ha)	ECP (%)
PR Aspres	3 229	287	298	1.92	0.17	18
PR Clos	13 935	828	981	1.28	0.4	13

➢ **Commune : Murviel-Lès-Montpellier** Période analysée : Janvier à Juillet 2019 Pluviométrie : **89** mm

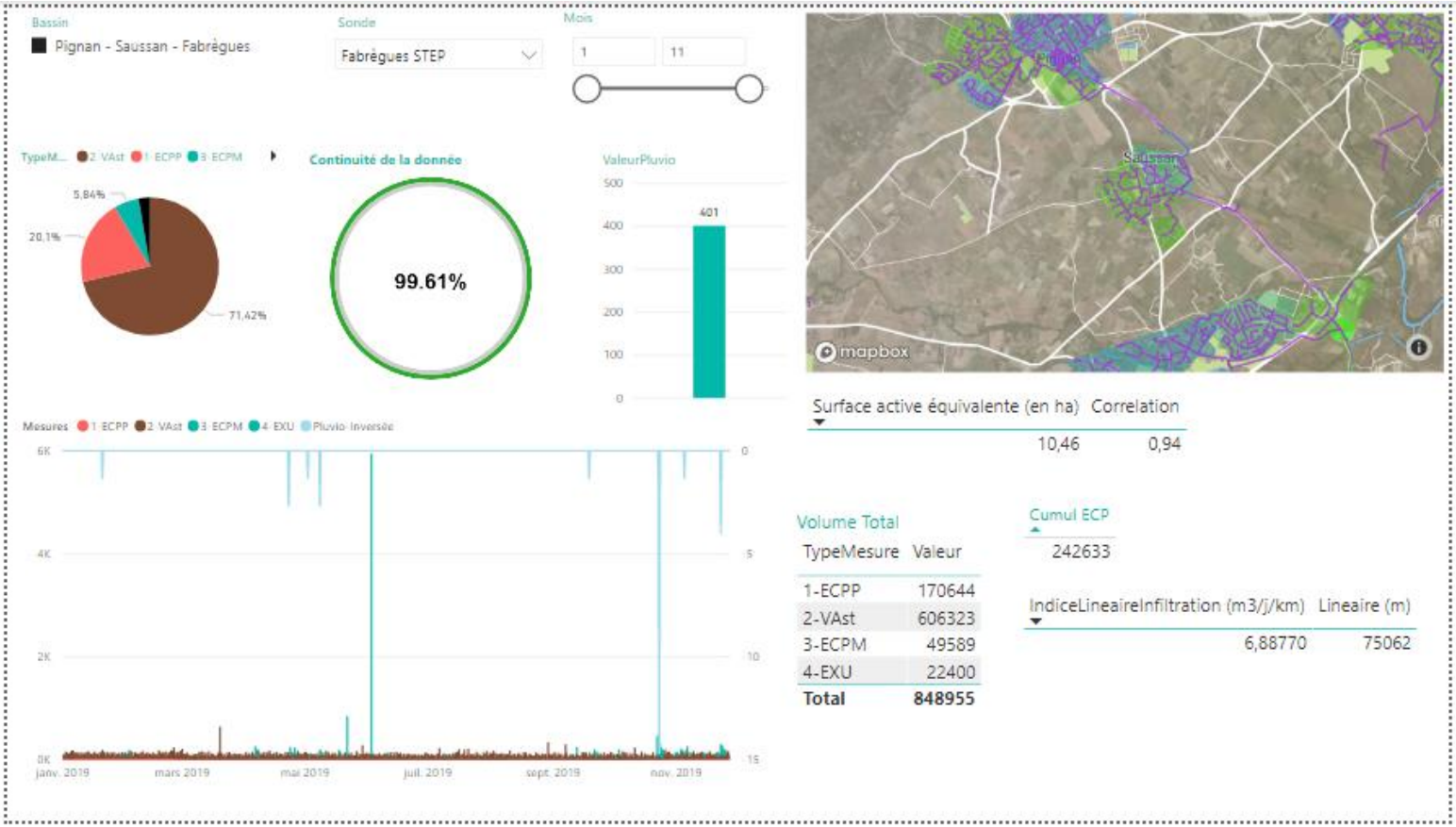


Les BV :

- PR Clos des pins
- PR Fontaine romaine
- PR Rouvière longue
- Lagune Step

BV	Cumul eaux (m^3)	ECPP (m^3)	ECPM (m^3)	ILI (m3/j/km)	SA (ha)	ECP (%)
PR Rouv. Longue	11 994	1 041	516	1.66	0.46	13
PR Font. Romaine	2 965	128	131	1	0.05	9
PR Clos des pins	320	41	44	3.5	0.04	26

➢ **Système : Pignan / Sussan / Fabrègues** Période analysée : Janvier au Novembre 2019 Pluviométrie : **401** mm



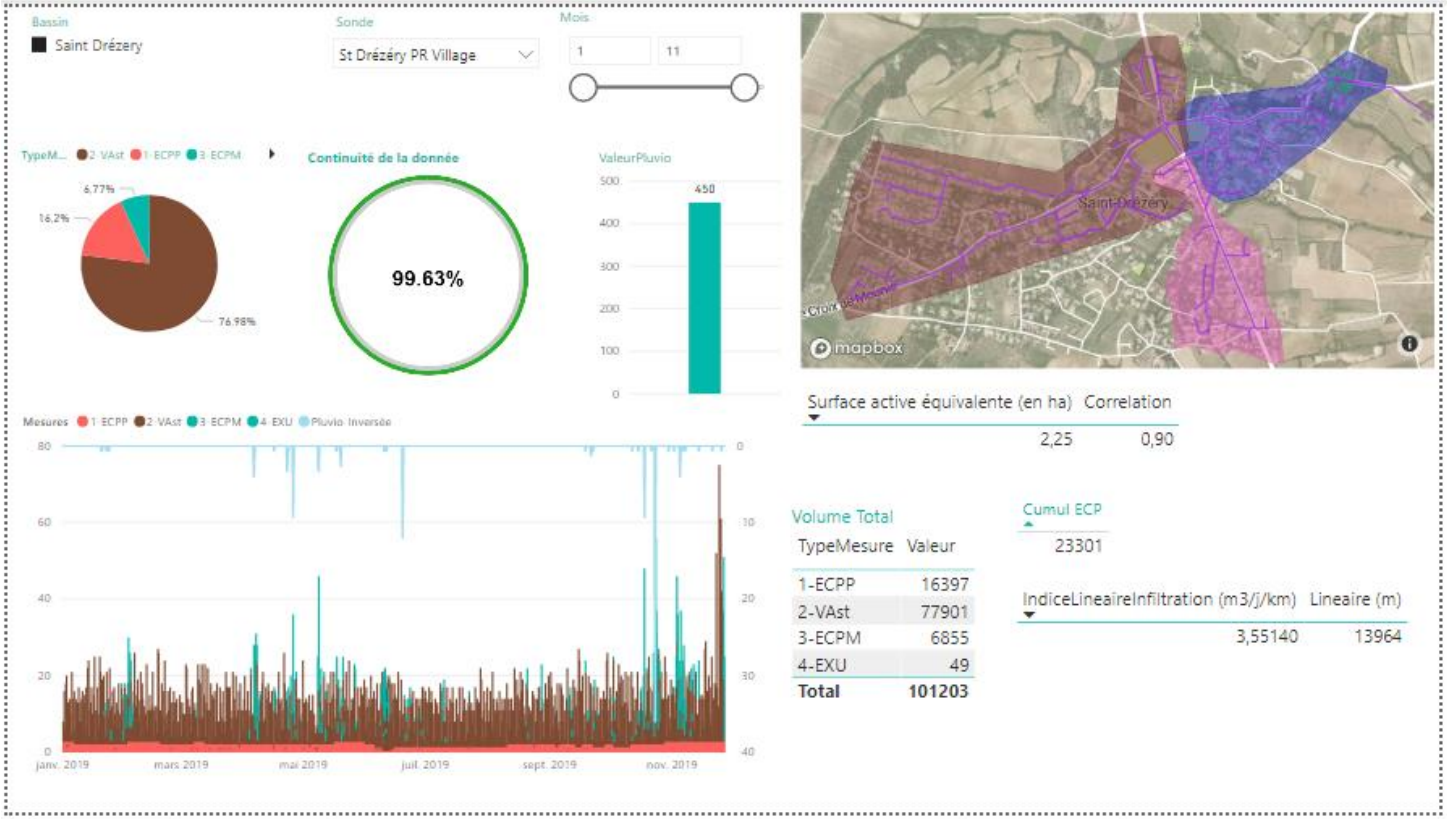
Les BV :

- Sonde 35
- Sonde 36
- Sonde 43
- Sonde 44
- Sonde 45
- PR Saussan
- PR Tennis
- PR Bornière

BV	Cumul eaux (m^3)	ECPP (m^3)	ECPM (m^3)	ILI (m3/j/km)	SA (ha)	ECP (%)
Sonde 43	117 158	42 087	6 769	17	1.2	41
Sonde 35	229 043	77 382	8 503	11	1.8	37
PR Saussan	367 633	54 851	17 919	4.5	4	19

➢ Commune : Saint Drézery

Période analysée : Janvier à Novembre 2019 Pluviométrie : **450** mm



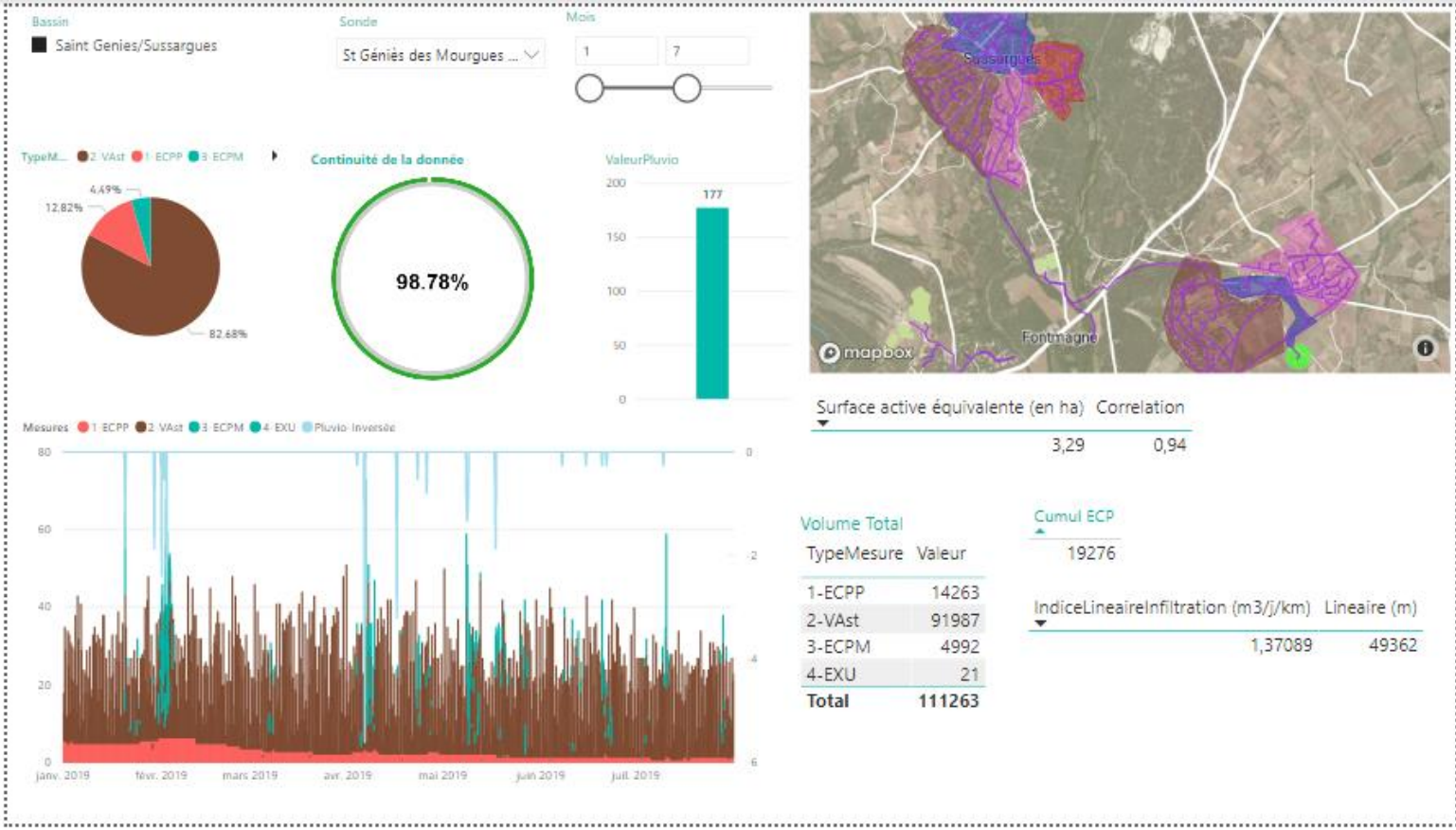
Les BV :

- Sonde 27
- Sonde 28
- PR Village

BV	Cumul eaux (m^3)	ECPP (m^3)	ECPM (m^3)	ILI (m3/j/km)	SA (ha)	ECP (%)
PR Village	101 203	16 397	6 855	3.55	2.25	23

➢ Système : Saint Géniès / Sussargues.

Période analysée : Janvier à Juillet 2019 Pluviométrie : **177** mm



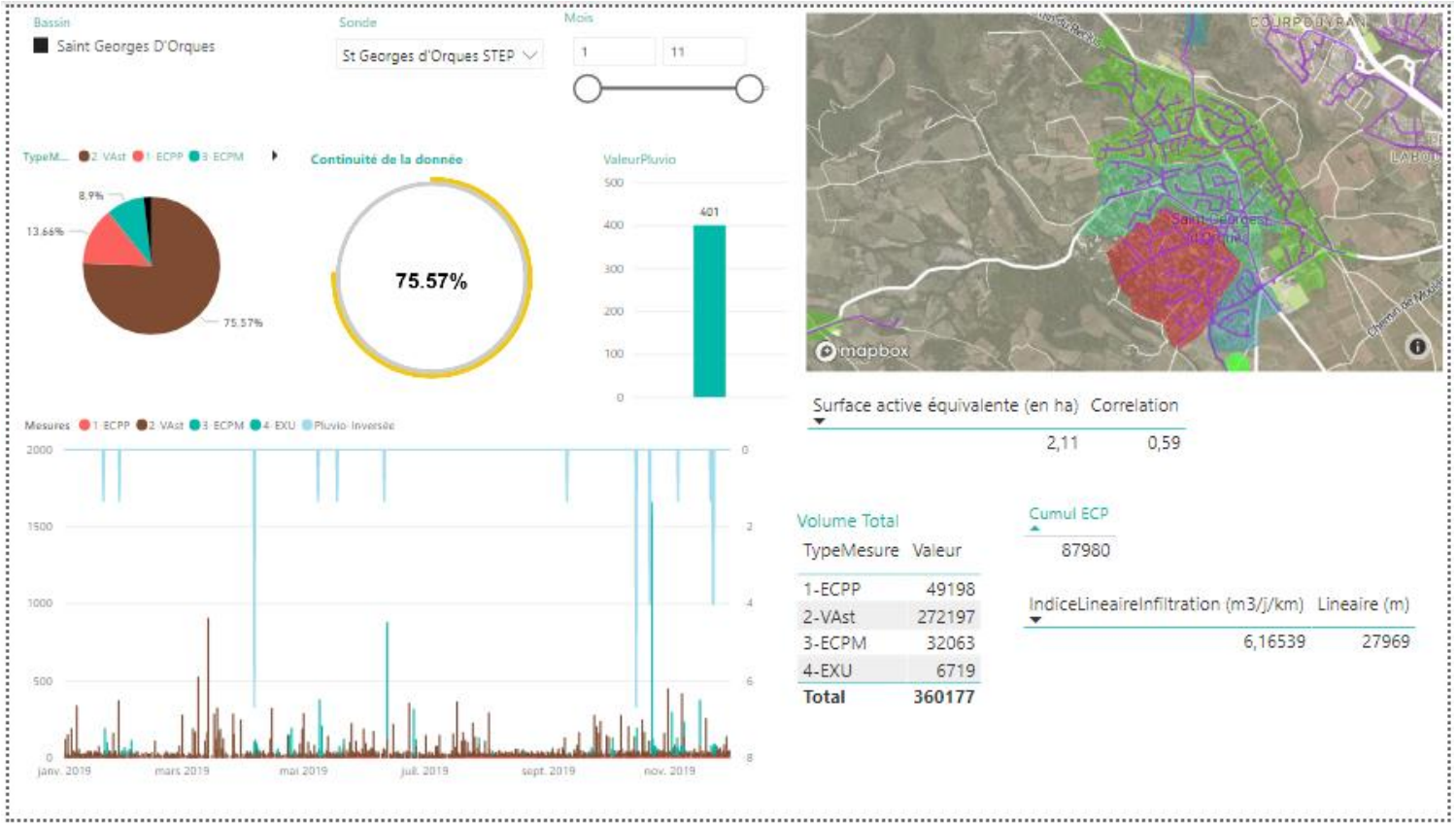
Les BV :

- Sonde 31
- Sonde 40
- Sonde 42
- PR Bérange
- PR des près
- PR Stade

BV	Cumul eaux (m^3)	ECPP (m^3)	ECPM (m^3)	ILI (m3/j/km)	SA (ha)	ECP (%)
PR Stade	70 042	10 896	2 719	2.6	1.7	20
PR des Près	40 346	6 708	2 985	6.5	0.75	24
Sonde 42	34 396	17 065	600	14	0.27	50

➢ Commune : Saint Georges d'Orques.

Période analysée : Janvier au Novembre 2019 Pluviométrie : **401** mm

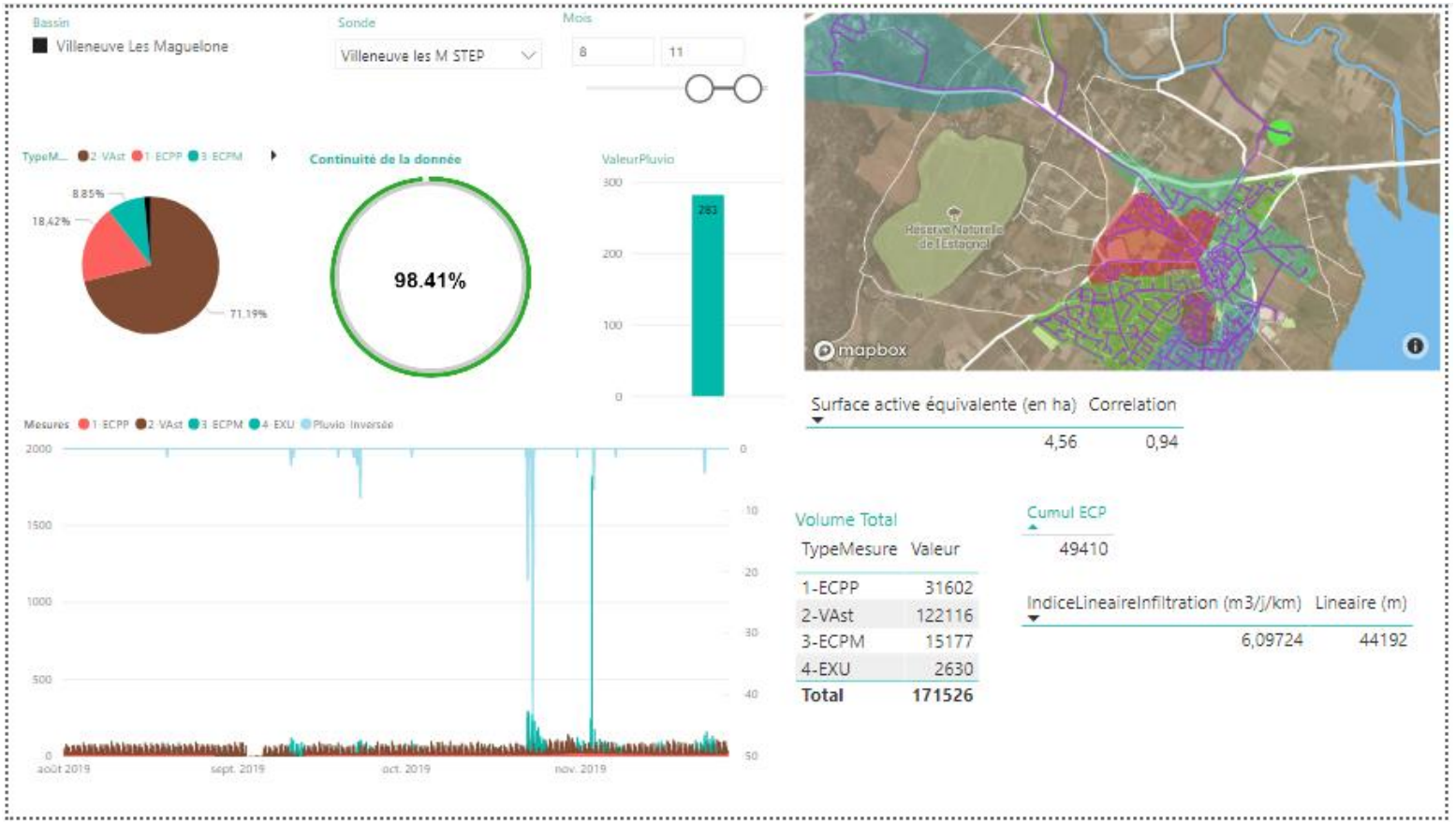


Les BV :

- Sonde 37
- Sonde 38
- Sonde 39
- PR Mijoulan2

BV	Cumul eaux (m^3)	ECPP (m^3)	ECPM (m^3)	ILI (m3/j/km)	SA (ha)	ECP (%)
Sonde 39	195 184	96 265	6 536	21	1.4	52
Sonde 37	68 332	13 428	7 548	6.65	2.15	31
Sonde 38	48 187	18 032	3 044	9.3	0.71	43

➢ **Commune : Villeneuve-Lès-Maglonnes**. Période analysée : Août à Novembre 2019 Pluviométrie : **283** mm



Les BV :

- Sonde 32
- Sonde 33
- Sonde 34
- Sonde 50
- PR Condamines
- PR Larzat
- PR Pont de VLM
- PR Capouillère

BV	Cumul eaux (m^3)	ECPP (m^3)	ECPM (m^3)	ILI (m3/j/km)	SA (ha)	ECP (%)
PR Capouillère	139 581	26 815	14 847	7.6	7.2	30
Sonde 32	9 981	3 389	867	14	0.5	42
PR Condamine	5 719	206	1 374	0.6	0.8	27

➢ Investigations complémentaires

Des visites complémentaires en temps sec (exemple à Baillargues) pour confirmer les quantités d'ECPP ont d'ores et déjà été entreprises en 2019.

➢ Conclusion

La comparaison des systèmes d'assainissement sur un mois de référence (Novembre 2019) et pour une pluviométrie mensuelle de 70 mm, donnent les résultats ci-dessous ; les volumes déversés signalés correspondent aux volumes déversés dans tout le réseau.

Système ou commune(s)	ECPP (m^3)	ECPM (m^3)	Déversé (m^3)
Baillargues / Saint-Brès	9 924	8 611	4 170
Beaulieu / Réstinclières	1 789	1 782	53
Cournonterral / Cournonsec	3 415	5 671	0
Lavérune	1 889	2 239	288
Montaud	287	188	3 424
Murviel-Lès-Montpellier (Avril 2019)	435	715	978
Fabrègues/ Pignan / Saussan	14 950	14 697	3 725
Saint Drézéry	1 782	1 888	0
Saint Génies des Mourgues	1 583	5 390	704
Saint Georges d'Orques	7 194	5 925	2 138
Villeneuve les Maguelone	9 514	5 536	1 859

Tableau 1 Bilan de fonctionnement des systèmes Est et Ouest courant Novembre 2019

Les résultats sont également résumés dans le tableau ci-dessous pour l'ensemble des BV de Montpellier Est et Ouest (71 BV) et pour la même période traitée.

Commune	BV	ILI ($m^3/j/km$)	SA (ha)	Sensibilité des BV (m^2/ml)	Cumul ECP (m^3)
Baillargues / Saint-Brès	Sonde 24	4.9	0.34	0,3	1 283
	Sonde 25	3.6	2.67	0,8	19 094
	Sonde 26	1.15	0.23	0,3	1688
	Sonde 30	*	*	*	*
	Sonde 41	12.7	1.17	2,0	13 953
	STEP (Baïnea)	**5.2**	**9.6**	1,7	**56 810**

	PR Golf	4.7	0.57	1,2	4 033
	PR Mas Neuf	1	0.06	2,5	103
	PR Impérial	4.5	0.66	1,8	3 231
	PR Expobat	3.17	1.12	2,0	4 848
	PR Farels	4.2	1.1	1,3	6 887
Beaulieu / Réstinclière	Sonde 29	*	*	*	*
	PR Demoiselles	0.25	0.13	0,1	1 229
	PR Ecoles	2.65	0.22	0,7	3 450
	PR Horizon	1.2	0.05	1,0	608
	PR Renard	4	0.1	0,8	1 933
	PR Route	3	0.5	0,7	8 244
	PR Clos fontaine	1.22	0.05	0,8	428
	STEP	**3.35**	**2.1**	0,9	**29 961**
Cournonterral / Cournonsec	Sonde 46	4.2	0.6	1,2	6 833
	Sonde 47	11.3	0.6	0,7	26 131
	Sonde 48	2.7	0.32	0,4	5 640
	Sonde 49	0.01	0.01	0,0	341
	PR Intermarché	0.08	0.03	0,1	79
	PR Ancienne Step	2.95	0.7	0,7	8 895
	PR Cornière des	8	0.22	3,1	1 687
	PR Orée du bois	6.9	0.7	4,6	3 807
	STEP (beaulieu)	**3.22**	**3.9**	0,9	**40 777**
	PR Ramassol	4	1.54	2,9	7 750
Lavérune	PR Lassederon	2.13	0.15	1,7	470
	PR ancienne Step	**4.15**	**2.34**	1,4	**19 644**
Montaud	Sonde 23	1.18	0.41	0,2	1 155
	PR Aspres	1.93	0.17	1,0	585
	PR Clos (STEP)	**1.3**	**0.4**	0,5	**6 210**
Murviel-Lès-Montpellier	PR Clos des pins	3.58	0.05	5,6	96
	PR Fontaine	1	0.05	0,8	259
	PR Rouvière	1.67	0.46	1,6	1 557
	STEP	**1.2**	**1.14**	0,9	**4 791**
Pignan /	Sonde 35	11	1.8	0,9	85 886
	Sonde 36	2.4	0.3	0,6	5 690
	Sonde 43	17.7	1.2	1,7	48 856

Saussan / Fabrègues	Sonde 44	2.3	0.7	0,5	15 782
	Sonde 45	8	4	3,2	45 227
	PR Saussan	4.5	4	1,1	81 414
	PR Tennis	19	5	1,7	214 861
	STEP	**6.9**	**10.5**	1,4	**242 633**
Saint Drézery	Sonde 27	*	*	*	*
	Sonde 28	*	*	*	*
	PR Village	**3.55**	**2.3**	1,6	**23 300**
Saint Géniès / Sussargues	Sonde 31	3	0.5	0,8	4 690
	STEP	**1.37**	**3.3**	0,7	**19 276**
	Sonde 42	14.2	0.3	0,5	17 665
	PR Bérange	1.24	0.07	0,3	996
	PR des près	6.5	0.75	1,5	9 693
	PR Stade	2.6	1.71	0,9	13 764
Saint Georges D'Orques	Sonde 37	6.6	2.15	3,6	20 976
	Sonde 38	9.3	0.7	1,2	21 076
	Sonde 39	21.4	1.4	1,0	102 801
	PR Mijoulan2	4.5	0.3	1,0	7 293
	STEP	**6**	**2**	0,7	**87 980**
Villeneuve Lès Maglonnes	Sonde 32	14	0.5	2,5	4 256
	Sonde 33	*	*	*	*
	Sonde 34	17	0.7	0,3	50 462
	Sonde 50	1	0.01	0,0	1 402
	PR Condamines	0.6	0.8	2,7	1 580
	PR Larzat	4.85	0.08	0,2	2 194
	PR pont VLM	1.65	0.1	0,4	981
	PR Capouillère	7.6	7.2	2,4	42 871
	STEP	**6**	**4.6**	1,0	**49 410**

Tableau 2 : Sensibilité des BV par rapport aux ECPP et ECPM (couleur par système)

- L'indice linéaire d'infiltration (ILI) est le rapport entre les volumes d'ECPP et le linéaire du réseau amont, la valeur est apportée à la journée. Ce facteur permet de classer la vétusté du réseau d'assainissement vis-à-vis des eaux d'infiltration. Le réseau des communes étudiées présente un facteur qui varie entre 0 et 21 (0 pas d'ECPP et 21 trop d'ECPP). Ce large spectre peut être classé en 4 plages en fonction de l'état du réseau :

Très bonne (<5)	Moyenne (5<X<10)	Médiocre (10<X<15)	Très mauvaise (>15)

- Le facteur de sensibilité (m^2/ml) est un facteur calculé à partir de volume d'ECPM sur le linéaire du réseau, le but est d'apporter une idée sur les BV sensibles aux ECPM (un BV sensible avec un linéaire du réseau moins important, peut être prioriser lors des investigations complémentaires).

Peu sensible (<0,5)	Sensible (0,5<X<1)	Très sensible (>1)

4- INNOVATION ET DE RECHERCHE ET DEVELOPPEMENT

CONTEXTE DU PROJET

Dans le cadre de la délégation de son service public de l'assainissement sur les territoires Est et Ouest confiée à la société Aqualter Exploitation, la Métropole de Montpellier porte un programme ambitieux d'innovations et de recherche et développement. En effet, bien que la ressource en eau soit satisfaisante sur son territoire, Montpellier Méditerranée Métropole et son délégataire considèrent cette ressource comme un enjeu primordial étant donné l'accroissement de sa population, la diminution des précipitations et l'augmentation des phénomènes de sècheresse.

C'est pourquoi, la Métropole de Montpellier et Aqualter Exploitation ont lancé une réflexion autour de la réutilisation des eaux usées traitées sur les stations périphériques de son territoire. En effet, les eaux usées traitées issues des stations d'épuration représentent une ressource potentielle importante qui peut venir en appui aux usages locaux et soulager les ressources naturelles en eau. Les procédés de réutilisation des eaux usées traitées (REUT) sont par nature circulaires puisqu'il s'agit de faire perpétuer le « petit cycle de l'eau » créé par l'Homme tout en réduisant sa consommation en ressources naturelles.

Les 12 stations d'épuration implantées sur le territoire extrêmement varié de la Métropole, au milieu de plaines agricoles ou à proximité de garrigues, offrent un potentiel de près de 3 millions de mètres cubes par an d'eaux usées traitées et rejetées au milieu naturel. Il s'agit aujourd'hui d'une ressource potentielle inexploitée. Plus que d'étudier la possibilité et les conditions de réutiliser ces eaux, le projet porte sur un véritable pilotage de cette ressource : une gestion active des eaux usées traitées multi-usages.

Le concept de gestion active des eaux usées traitées s'articule autour de 3 phases et de 8 actions :

- Phase 1 : Une phase concrète et opérationnelle avec la mise en œuvre de trois actions soumises à autorisation préfectorale (STEU de Saint-Drézéry) :
  - Action 1 : De l'eau pour la rivière (préalable),
  - Action 2 : De l'eau pour le miel,
  - Action 3 : De l'eau pour l'énergie,
- Phase 2 : Une phase d'étude de faisabilité (STEU de Fabrègues) :
  - Action 4 : De l'eau pour le vin et les fruits,
  - Action 5 : De l'eau pour la ville,
- Phase 3 : Une phase d'essais pour envisager d'autres usages possibles de l'eau non réglementés :
  - Action 6 : De l'eau contre le feu (Baillargues),
  - Action 7 : De l'eau pour l'assainissement (Cournonterral),
  - Action 8 : Du stockage pour l'eau (Saint-Drézéry).

Le présent document a pour objectif de détailler l'état d'avancement de chaque action au cours de l'année 2019.

CADRE REGLEMENTAIRE RELATIF A LA REUTILISATION DES EAUX USEES TRAITEES

La réutilisation des eaux usées traitées pour l'irrigation est soumise à une règlementation nationale fixée par l'article R211-23 du Code de l'environnement, de l'arrêté du 02/08/10 relatif à l'utilisation d'eaux issues du traitement d'épuration des eaux résiduaires urbaines pour l'irrigation de cultures ou d'espaces verts, modifié par les arrêtés du 25/06/2014 et du 26/04/2016 et par l'instruction interministérielle du 26/04/2016 relative à la réutilisation des eaux usées traitées pour l'irrigation de cultures ou d'espaces verts.

Cette réglementation a pour objectif de garantir la protection de la santé publique, la santé animale et de l'environnement ainsi que la sécurité sanitaire des productions agricoles. Ces eaux usées traitées sont définies comme celles provenant des installations de traitement collectif ou non collectif des eaux usées dont la charge brute de pollution organique est supérieure à 1,2 kg de DBO5 par jour.

BILAN DE LA MISE EN ŒUVRE DE LA GESTION ACTIVE DES EAUX USEES TRAITEES EN 2019

Action 1 : De l'eau pour la rivière – STEU de Saint-Drézéry

L'objectif de cette action est de déterminer le débit minimal biologique après prélèvement des eaux usées traitées, afin de garantir le maintien des fonctions vitales du milieu naturel. Le périmètre du milieu récepteur a été identifié en 2018, il est composé d'un cours d'eau temporaire le Pradas qui se rejette dans le Bérange.

Le suivi annuel initié en 2018, s'est poursuivi en 2019 pendant la période d'irrigation prévue (d'avril à fin septembre) de manière hebdomadaire. Ce suivi se déroule sur trois points :

- Bérange en amont du rejet,
- Pradas en amont du rejet de la STEU,
- Confluence Pradas-Bérange en aval du rejet,

Pour chacun de ces points, la hauteur d'eau et le débit sont relevés. Ce suivi a pour objectif d'identifier la période d'étiage de ces deux cours.

Le Bérange le 20 août 2019

Pendant toute l'année 2019, le ruisseau du Pradas est resté à sec et aucun écoulement hydrologique naturel n'a été relevé. Le Bérange quant à lui, a présenté un débit assez faible en début d'année et a été à son débit d'étiage dès le mois de juillet 2019. Ceci s'explique par une pluviométrie relativement basse durant le 1er semestre de l'année. En effet, 118 millimètres de pluie ont été relevés sur le secteur de Saint-Drézéry tandis que 600 mm ont été relevés sur la même période en 2018.

Le suivi hydrologique mené en 2019 confirme la conclusion du suivi de 2018 : l'écoulement hydrologique du Pradas est essentiellement dû aux rejets de la STEU de Saint-Drézéry.

Action 2 : De l'eau pour le miel & Action 3 : De l'eau pour l'énergie – STEU de Saint-Drézéry

L'objectif de l'action 2 est la création d'un espace de biodiversité sur une parcelle agricole adjacente à la STEU. Cet espace de biodiversité sera composé de haies irriguées avec les eaux usées traitées et d'une prairie fleurie qui sont favorables au développement de la faune et la flore locale. L'action 3 consiste en la création d'un espace de biomasse sur une autre parcelle adjacente à la STEU. Cet espace de biomasse sera composé de haies d'espèces ligneuses (saules) récoltées au bout de 2 ans et utilisées à terme pour faire des essais d'alimentation des chaudières de la métropole de Montpellier.

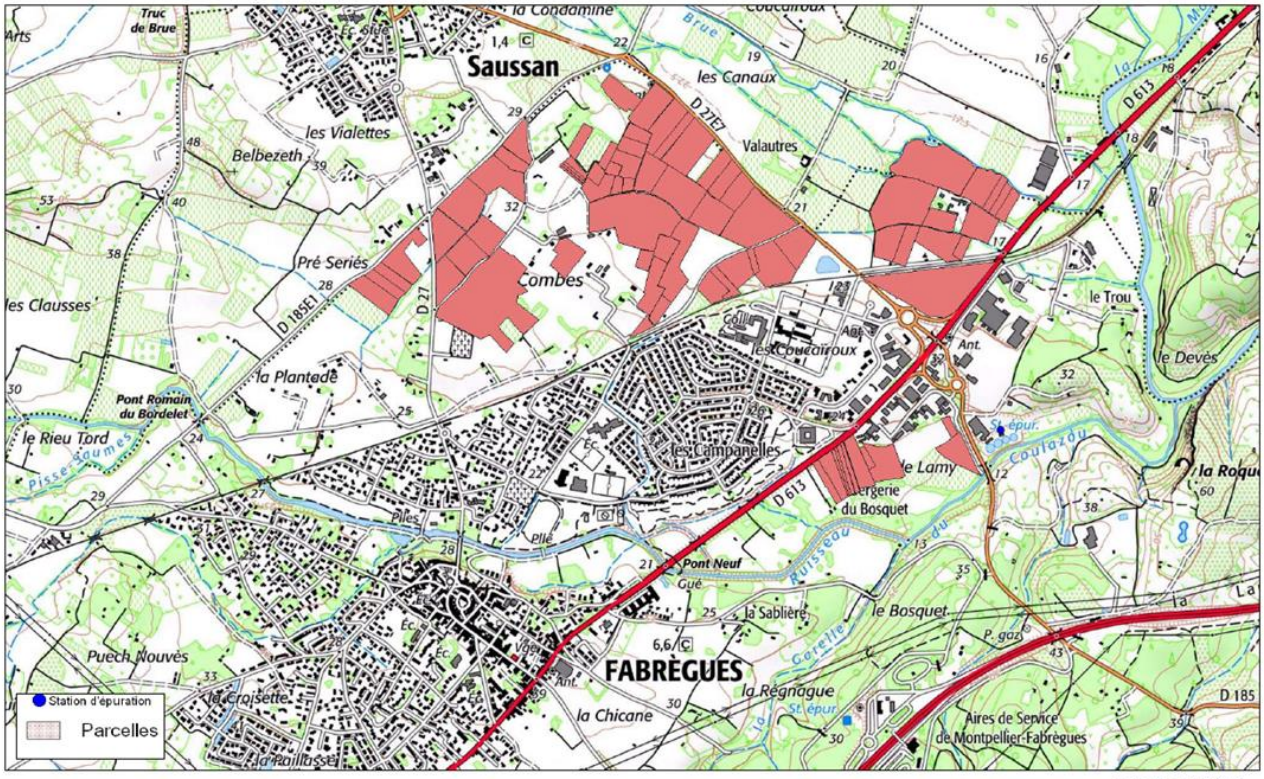
Le dossier de demande d'autorisation préfectorale nécessaire à ces 2 actions a été finalisé début 2019 et a été déposé auprès des services de l'Etat pour instruction en mars 2019.

Le projet a fait l'objet d'un passage au CODERST le 28 novembre 2019 en Préfecture de l'Hérault et a reçu un avis favorable. Ces 2 actions ont donc l'objet de l'arrêté préfectoral DDTM34-2019-12-10849 portant autorisation d'exploitation d'une filière de réutilisation d'une partie des eaux usées traitées issues de la station de traitement des eaux usées de Saint-Drézéry pour l'irrigation de deux parcelles agricoles en date du 23 décembre 2020.

Action 4 : De l'eau pour le vin et les fruits -STEU de Fabrègues

L'objectif de cette action est de déterminer le potentiel irrigable agricole sur le territoire de Fabrègues et la gouvernance à mettre en place pour la gestion de cette eau. En 2019, une identification des cultures potentiellement irrigables proches de la STEU, ainsi que la localisation du réseau d'eau brute ont été réalisées. Ainsi, le réseau BRL est présent à proximité de la STEU de Fabrègues (au sud de la commune). Le coût relatif à cette ressource est de 0,2 €/m3 à 0,54 €/m3. Cependant, plusieurs zones agricoles potentiellement irrigables par des eaux usées traitées sont situées aux alentours de la STEU dans un périmètre de 1,5 km. Il n'est pas envisageable d'aller au-delà de ce périmètre, car le coût des équipements nécessaires au transport des eaux usées traitées aux parcelles agricoles serait trop élevé.

Parcelles agricoles pouvant être potentiellement irriguées
avec des eaux usées traitées sur le territoire de Fabrègues



Au sein de ces zones agricoles, les principales cultures identifiées sont :

- Blé dur,
- Pois chiches,
- Vignes,
- Raygrass,
- Olives.

Au cours du second semestre 2019, une enquête a été menée auprès des agriculteurs du territoire de Fabrègues afin d'étudier leur besoin en eau et le prix qu'ils seraient disposés à payer cette eau. Les premiers retours des enquêtes agricoles montrent que :

- La ressource en eau supplémentaire est non nécessaire aux cultures mises en place actuellement car elles sont peu gourmandes en eau,
- Le maraîchage pourrait être mis en place si une ressource en eau supplémentaire était accessible. En effet, les cultures maraîchères ne sont pas mises en place actuellement sur les parcelles agricoles concernées du fait de cette contrainte en eau,
- Le coût de cette ressource en eau ne pourra pas excéder 0,5 €/m3, puisque le réseau concurrentiel de BRL met à disposition son eau brute pour un coût entre 0,20 €/m3 et 0,54 €/m3.

Au cours du premier semestre 2020, plusieurs scénarii seront étudiés afin d'évaluer le coût de revient de l'eau et présenteront :

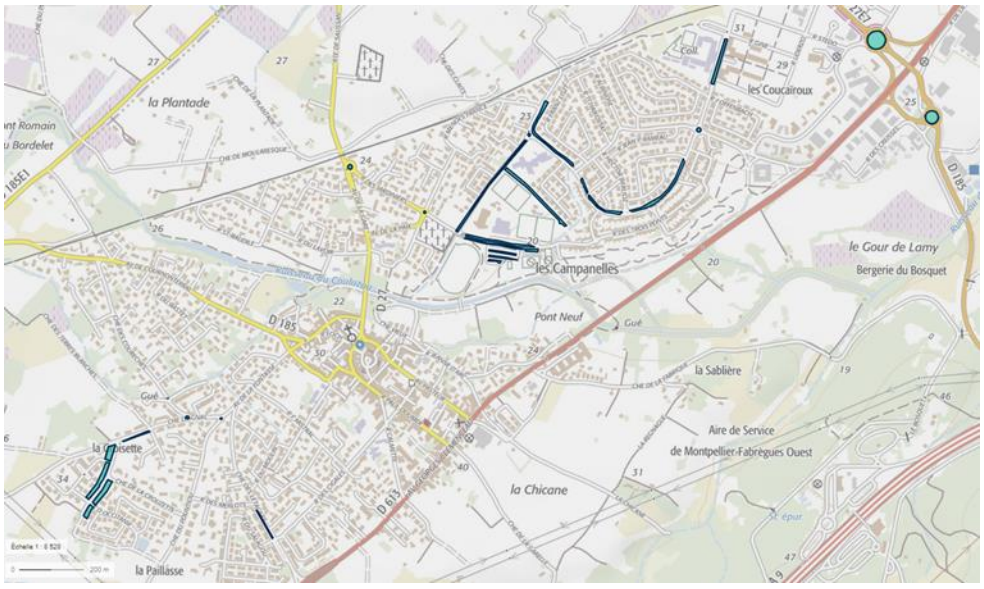
- La création d'un réseau de distribution EUT sur le territoire concerné,
- Plusieurs stockages (citerne, bâche) installés sur le territoire et rechargés par des camions ou via un réseau de distribution,
- La création de bassin de stockage sur le territoire de Fabrègues.

Le calcul du coût des équipements et du coût d'exploitation afin de définir le prix de l'eau et la définition de l'organisation du service et du mode de gestion le plus adapté sera également réalisé au cours du 1er semestre 2020.

Action 5 : De l'eau pour la ville - STEU de Fabrègues

L'objectif de cette action est de déterminer le potentiel irrigable des espaces verts et la gouvernance de cette eau. Au cours du 1er semestre 2019, une présentation du projet a eu lieu avec les services techniques de la DAT plaine Ouest. Les agents se sont montrés très enthousiastes et moteurs face à la thématique de réutiliser les EUT de la STEU. Ils nous ont permis d'élaborer les besoins en eau des espaces verts de la ville ainsi que d'identifier les espaces verts irrigables et le mode d'irrigation mis en place actuellement.

Espaces verts potentiellement irrigables par les eaux usées traitées de la STEU de Fabrègues



Actuellement, 2 types d'arrosages sont réalisés sur le territoire de Fabrègues. Le premier consiste à irriguer les ronds-points grâce à un système de goutte-à-goutte et le deuxième consiste à arroser manuellement les plates-bandes. Lors des deux premières années d'implantation des espèces végétales,

le besoin en eau est plus conséquent qu'une année en routine. Le besoin annuel en eau pour ces espaces verts est estimé à :

- 6 900 m3 lors des deux premières années d'arrosage,
- Et à 5 500 m3 lors d'une année en routine.

Au cours du 1er semestre 2020, 2 scénarii seront étudiés lors de cette étude afin d'évaluer le coût de revient de l'eau :

- Arrosage manuel : remplissage des citernes avec les EUT de la STEU de Fabrègues (création d'une aire de remplissage sans impacter le milieu naturel),
- Arrosage au goutte-à-goutte : mise en place d'un réseau de distribution (estimation des coûts de mise en place et de fonctionnement).

Action 6 : De l'eau contre le feu – STEU de Baillargues

L'objectif de cette action est de mener un essai de lutte contre l'incendie en partenariat du SDIS 34, avec mesure des risques sanitaires liés à l'utilisation de cette eau. Au cours du 1er semestre 2019, un inventaire des moyens de lutte contre l'incendie a été mené, ainsi que l'état des lieux de la réglementation sanitaire.
De plus, une journée en immersion avec le SDIS 34 sur le site de Lunel a également eu lieu le 18 octobre 2019 afin de finaliser l'étude de risques et nous a permis de découvrir le fonctionnement des équipements de lutte contre le feu.

Plusieurs réunions ont eu lieu au cours de l'année 2019 et notamment une présentation du projet le 24 septembre 2019 avec le commandant général Eric Florès du SDIS 34 et le service incendie de 3M. Globalement, le SDIS 34 est favorable par rapport à cette démarche et trouve pertinent d'ajouter deux nouvelles sources d'eau à l'essai : l'eau du canal BRL et l'eau des citernes DFCI afin de comparer toutes les ressources en eau disponible sur le territoire.

Après visite des ouvrages avec le SDIS 34, la STEU de Baillargues a été choisie pour l'essai de lutte contre l'incendie car elle possède toutes les caractéristiques techniques nécessaires (prise, raccordement…) pour la mise en œuvre de l'essai.
L'essai de lutte sera réalisé grâce aux moyens matériels de la caserne de Castries. Cet essai de lutte est prévu au cours du second semestre 2020.

Action 7 : De l'eau pour l'assainissement -STEU de Cournonterral

L'objectif de cette action est de mener un essai d'hydrocurage des réseaux d'assainissement avec les eaux usées traitées de la STEU. Un inventaire des méthodes d'hydrocurage a été mené au cours du second semestre 2019, ainsi que l'état des lieux de la réglementation sanitaire. Cette action se poursuivra en 2020 avec l'identification des besoins en eau de cette action.

Action 8 : Du stockage pour l'eau – STEU de Saint-Drézéry

L'objectif de cette action est de déterminer quel est l'impact du stockage des eaux usées traitées sur la qualité de cette eau. Au cours de cette année, un inventaire des besoins de stockage et des méthodes compatibles (avec ou sans traitement) pouvant être utilisées a été réalisé.

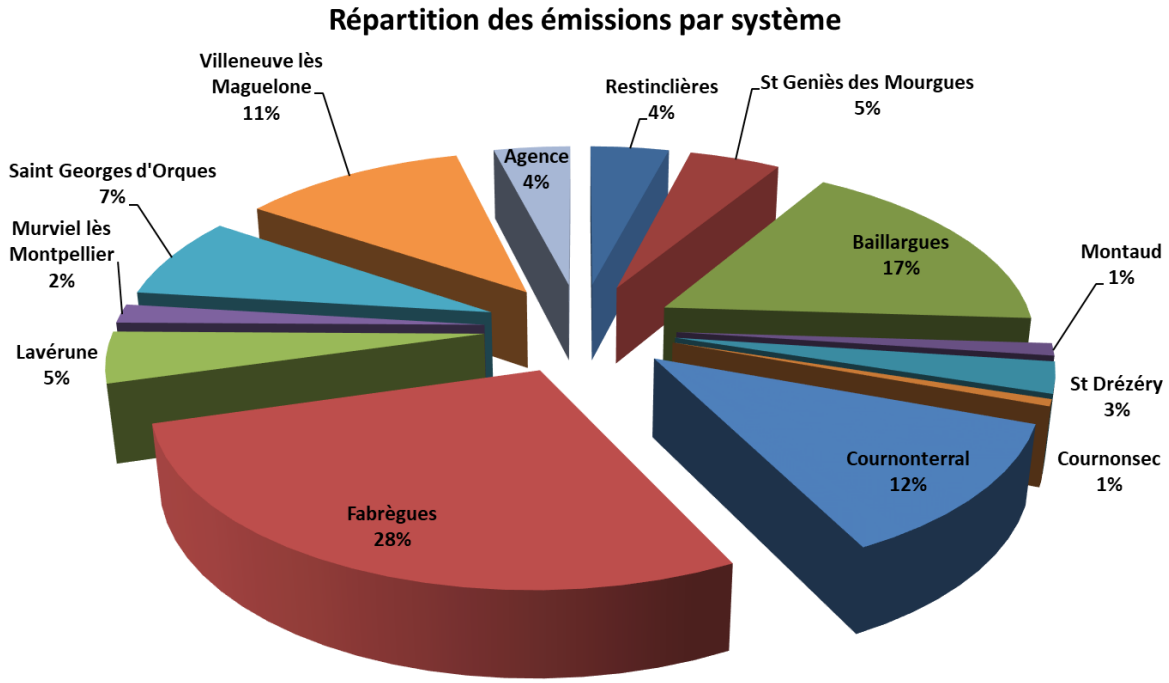
Le type de stockage a été déterminé et une citerne autoportante de 7,5 m3 a été choisie. Conformément aux exigences du règlement européen de la commission du 14 janvier 2011 [1] , la citerne installée en aérien présente une composition capable de garantir une qualité alimentaire. De ce fait, la citerne choisie en PEHD a une composition particulièrement stable qui garantit que l'eau reste potable lors du stockage.

La mise en place du stockage interviendra en même temps que l'installation du système d'irrigation au cours du 1er semestre 2020.

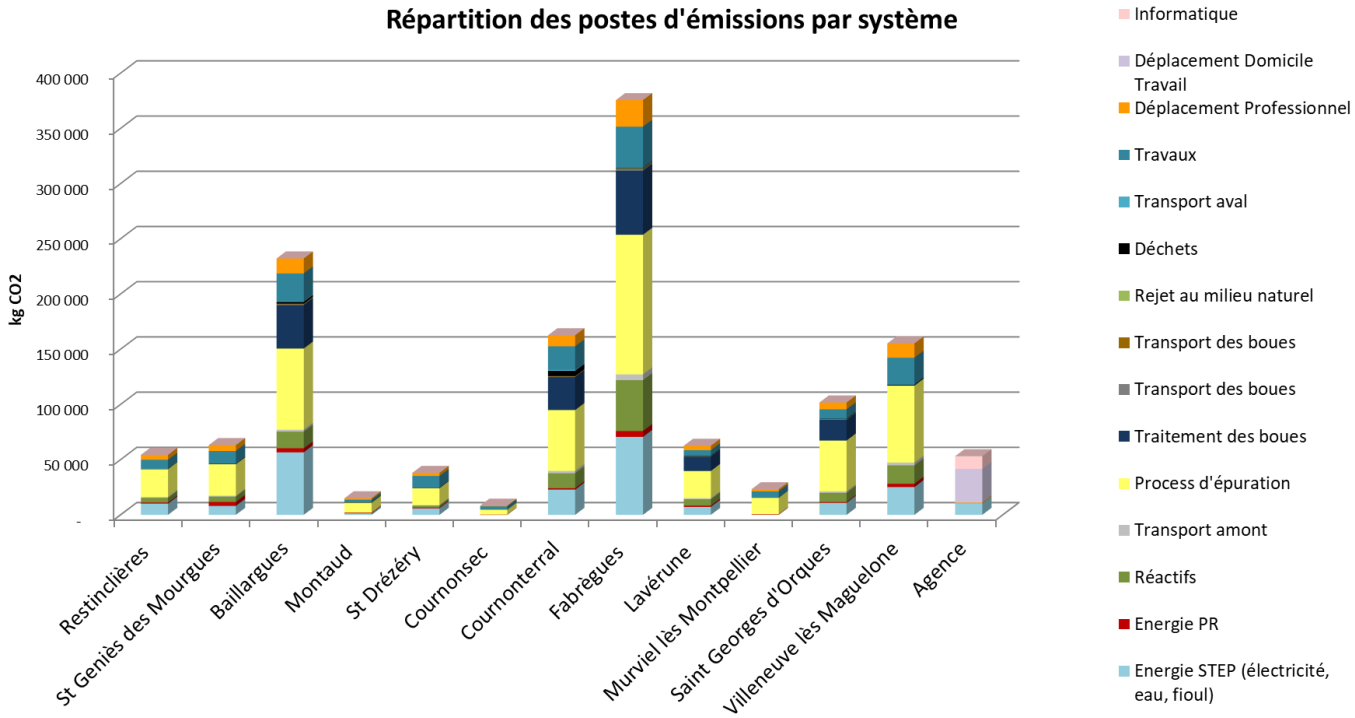
[1] Règlement UE n°10/2011 de la Commission du 14 janvier 2011 concernant les matériaux et objets en matière plastique destinés à entrer en contact avec les denrées alimentaires : http://www.contactalimentaire.com/index.php?id=520&task=show&uid=2569&cHash=5317a49659

5- BILAN CARBONE 2019

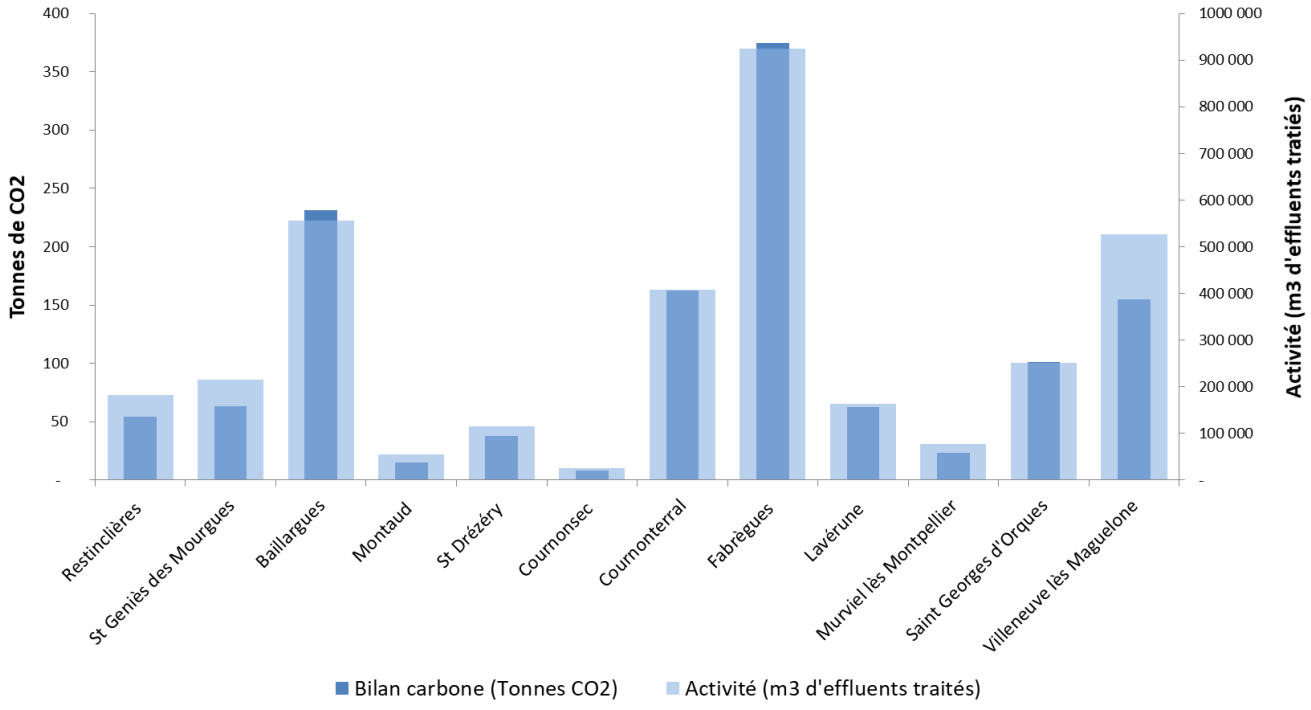
Le bilan global des émissions de gaz à effet de serre des périmètres EST et OUEST s'élève pour l'année 2018 à **1343 tonnes équivalents CO_2**.
Les émissions de gaz à effet de serre des différents systèmes du service assainissement sont réparties comme suit :



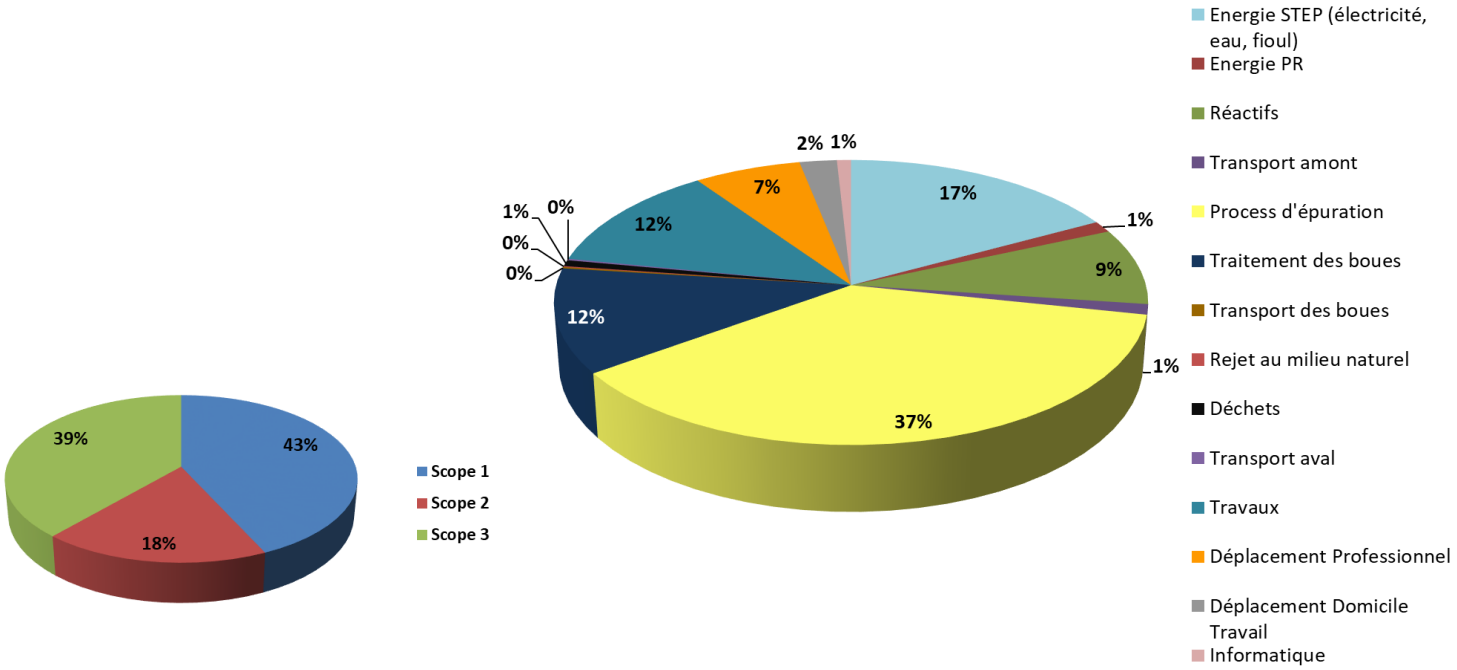
Le graphique suivant présente le bilan des émissions, par système et par type d'activité. Les deux systèmes les plus émetteurs sont Baillargues (20 000EH) avec 231.6 tonnes équivalent CO_2 et Fabrègues (30 517 EH) avec presque 374.7 tonnes équivalent CO_2.



Si on compare les émissions de gaz à effet de serre (GES) aux m³ d'effluents traités, on constate que les systèmes n'ont pas tous les mêmes niveaux de performance environnementale :



Sur la totalité des 12 systèmes d'assainissement collectif et de l'agence de Vendargues, les émissions de gaz à effet de serre sont réparties de la manière suivante :



Scope 1 : Emissions directes
Scope 2 : Emissions indirectes associées à l'énergie
Scope 3 : Autres émissions indirectes

6- MAITRISE DES CONSOMMATIONS ENERGETIQUES

Afin de maîtriser l'impact des consommations énergétiques, plusieurs actions ont été mises en place depuis 2018 :

- L'utilisation de la visioconférence et de logiciels de travail à distance.
- L'établissement du bilan carbone qui permet de générer un plan d'action de réduction des GES.
- La souscription à un contrat d'énergie verte pour les tarifs bleus et jaunes (depuis 2016).

La réalisation du bilan carbone a permis de déterminer les actions à mettre en place par poste d'émissions afin de réduire les consommations énergétiques et les émissions de gaz à effet de serre.

Les principaux axes d'amélioration permettant la réduction des émissions de GES proposés sont les suivants :

- Installer des outils de pilotage énergétique sur les STEP qui n'en ont pas afin de réduire les surconsommations d'énergie.
- Asservir l'aération des bassins sur les valeurs du potentiel redox afin d'optimiser les temps d'aération et de réduire les consommations d'énergie.
- Formation à l'écoconduite afin de réduire les consommations en carburant (réalisée)
- Etudier des solutions d'optimisation de l'injection des réactifs afin de réduire leur consommation (vérification des paramètres de dosage etc.).
- Réduire les émissions de GES liées au compostage des boues, en favorisant une valorisation énergétique à une valorisation matière qui génère d'importantes émissions de CO2. Pour exemple, la méthanisation des boues permet la production de biogaz qui peut être valorisé sous forme de production de chaleur et/ou électricité. Le digestat est quant à lui valorisable en tant que fertilisant agricole.

D'autres actions transverses utilisées par AQUALTER permettent de réduire les consommations et les émissions de GES :

- La veille technologique qui permet de se tenir informé des dernières technologies en matières d'équipements et produits afin d'améliorer les performances environnementales.
- Le retour d'expérience des solutions exploitées par AQUALTER.

7- LE PLAN DE SECOURS

Pour chaque système d'assainissement collectif, les situations accidentelles pouvant se produire ont été répertoriées. A chaque situation correspond une fiche de situation accidentelle avec un numéro de référence, consultable dans le rapport du plan de secours.
Les situations accidentelles pouvant se produire sur le périmètre de l'agence figurent dans la liste suivante :

- Dégagement gazeux au-delà du seuil réglementaire
- Incendie interne
- Incendie externe
- Inondation de la station d'épuration
- Vandalisme
- Intrusion
- Agression de personnel
- Déversement de produit chimique
- Accident de personne
- Débordement d'un poste de refoulement
- Casse de canalisation d'un poste de refoulement
- Surcharge hydraulique des ouvrages
- Dysfonctionnement mécanique du process d'épuration
- Dysfonctionnement biologique du process d'épuration
- Incident technique interne
- Arrêt électrique de la station
- Arrêt électrique d'un poste de refoulement
- Fuite sur le réseau d'eau potable
- Dysfonctionnement végétal du process d'épuration
- Dysfonctionnement de la désodorisation
- Absence de personnel compétent pour piloter les installations
- Déversement de boues ou produits de curage dans l'environnement
- Déversement de déchets lors du dépotage par un tiers

<u>Pour chaque situation, nous avons identifié :</u>

- Quels étaient les risques liés à cette situation d'urgence ?
  - Sanitaires
  - Environnementaux
  - Risques de rupture de service
  - Risques pour la sécurité
- Quelles pouvaient être les causes de cette situation puis les conséquences?
- La probabilité d'occurrence
- La gravité des impacts
- Les moyens en place pour prévenir cette situation
- Les actions préventives pour prévenir cette situation
- Les actions à mener si la situation se présente
- Les parties prenantes à informer si la situation se présente
- Les actions correctives à mener une fois que l'incident est clos.

Chaque situation d'urgence fait l'objet d'une fiche détaillée dans le rapport du plan de secours et récapitule les éléments précédents.

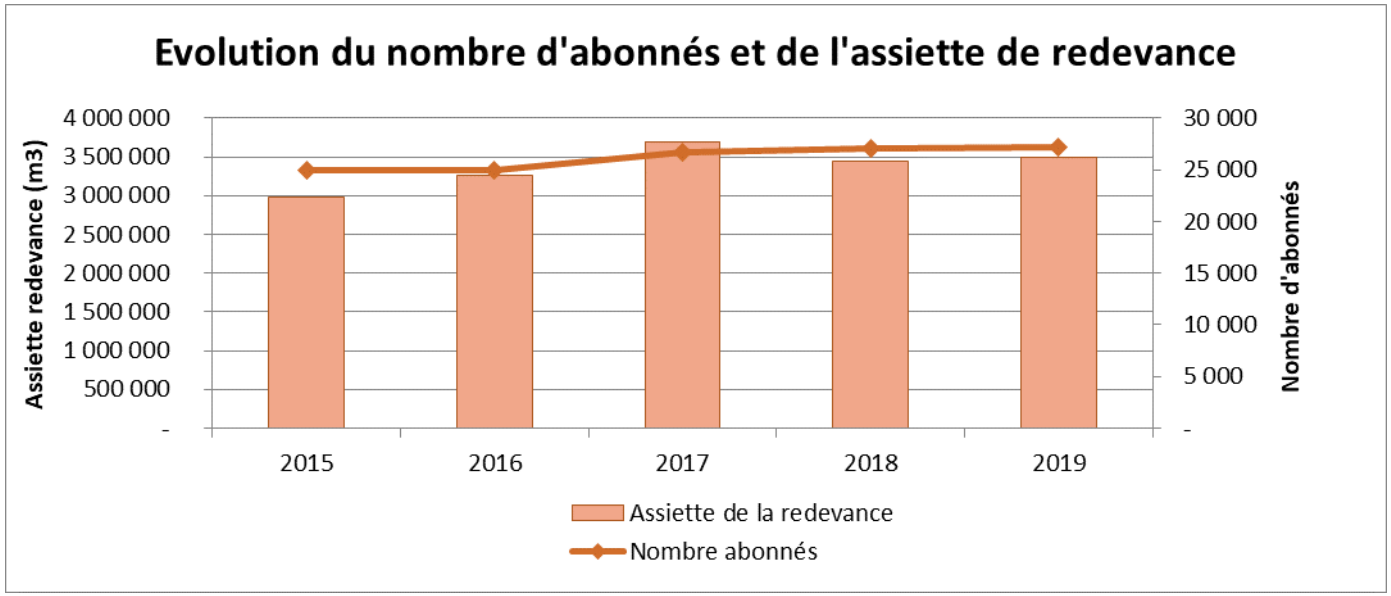
SERVICE PUBLIC RENDU AUX USAGERS

DONNEES CLIENTELES

1- EVOLUTION DU NOMBRE D'ABONNES ET DE L'ASSIETTE DE REDEVANCE

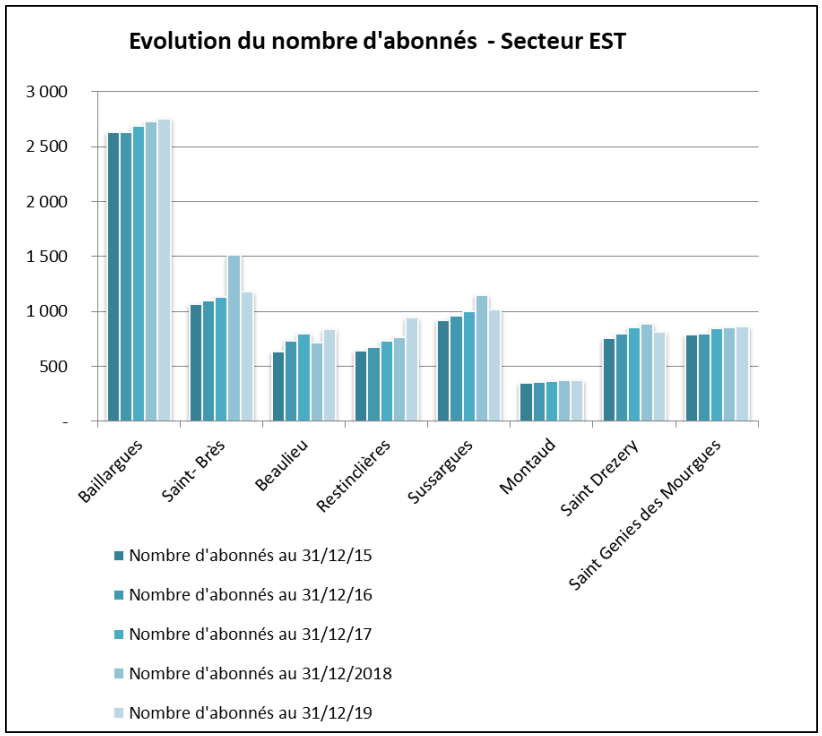
➢ **Evolution du nombre total d'abonnés et de l'assiette de redevances**

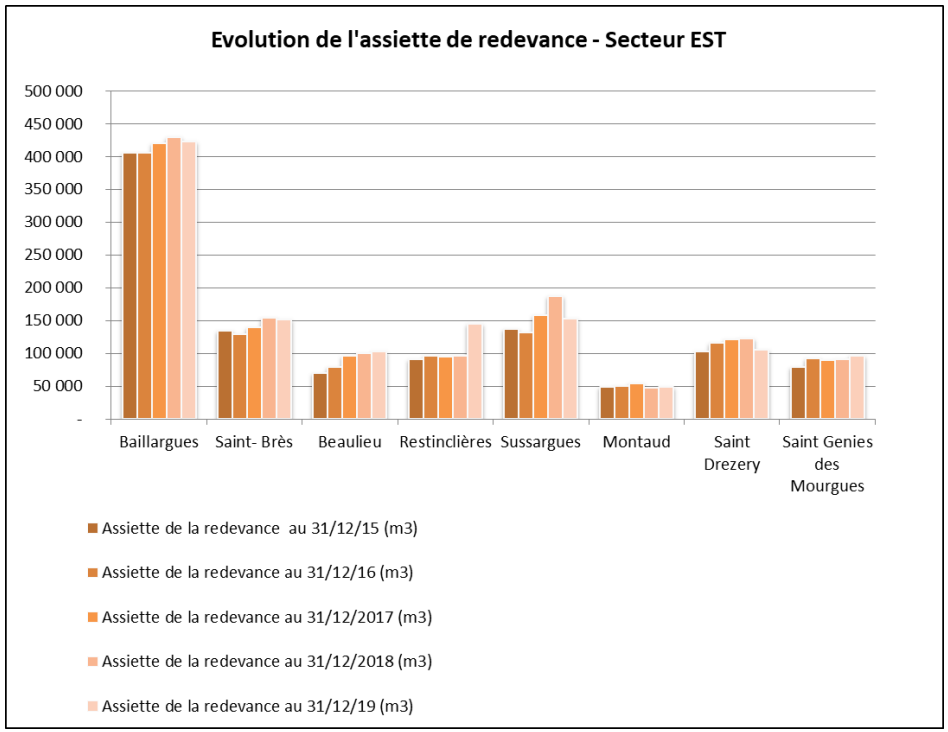
Evolution du nombre total d'abonnés et de l'assiette de redevances								
Années	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre abonnés	23611	24 947	24 947	26 691	27 119	27 140		
Assiette de la redevance	3 092 866	2 977 701	3 268 013	3 688 635	3 447 200	3 493 462		



➢ Evolution du nombre d'abonnés – SECTEUR EST

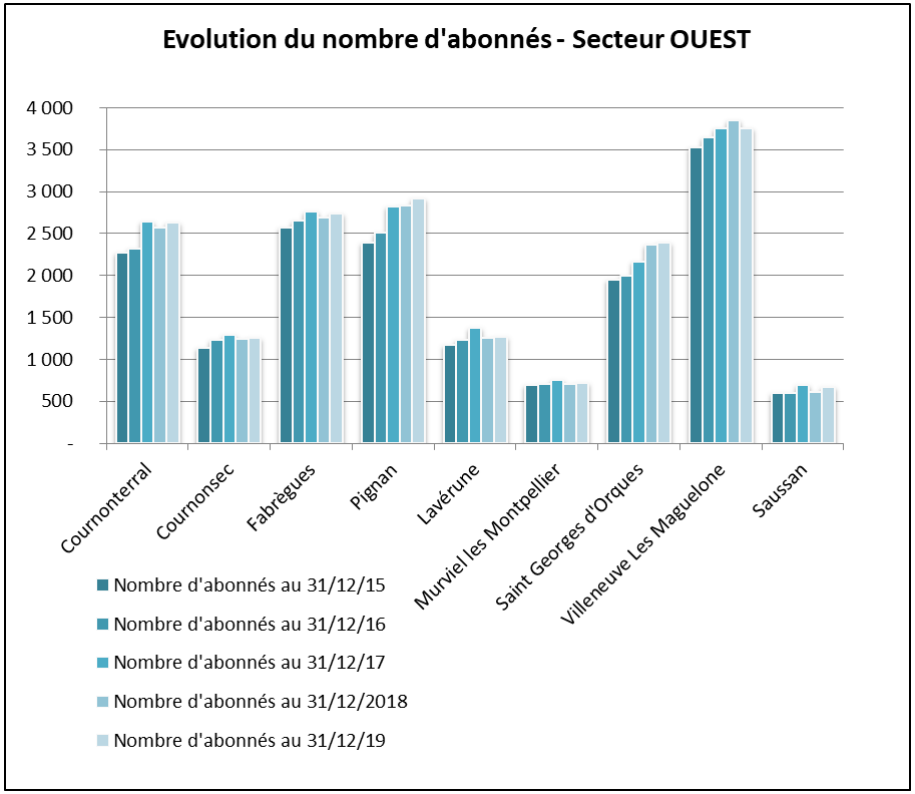
Evolution du nombre d'abonnés et de l'assiette de redevance - SECTEUR EST										
Commune	**Nombre d'abonnés au 31/12/15**	Assiette de la redevance au 31/12/15 (m3)	**Nombre d'abonnés au 31/12/16**	Assiette de la redevance au 31/12/16 (m3)	**Nombre d'abonnés au 31/12/17**	Assiette de la redevance au 31/12/17 (m3)	**Nombre d'abonnés au 31/12/18**	Assiette de la redevance au 31/12/18 (m3)	**Nombre d'abonnés au 31/12/19**	Assiette de la redevance au 31/12/19 (m3)
Baillargues	2 636	406 281	2 634	405 392	2 692	420 551	2 731	430 063	2 751	422 972
Saint- Brès	1 068	134 530	1 100	129 426	1 135	140 298	1 516	154 280	1 185	151 811
Beaulieu	634	69 502	736	78 762	802	96 562	719	99 558	836	102 884
Restinclières	640	91 186	678	96 516	729	94 428	765	95 749	946	144 485
Sussargues	924	137 231	965	131 683	1 002	158 320	1 145	187 407	1 016	152 211
Montaud	352	48 383	359	50 392	366	53 395	373	47 554	377	49 299
Saint Drezery	758	102 718	794	115 763	858	120 826	890	123 164	815	104 942
Saint Genies des Mourgues	792	78 839	796	92 140	848	89 939	856	91 059	863	96 460
TOTAL	7 804	1 068 670	8 062	1 100 074	8 432	1 174 319	8 995	1 228 834	8 789	1 225 064

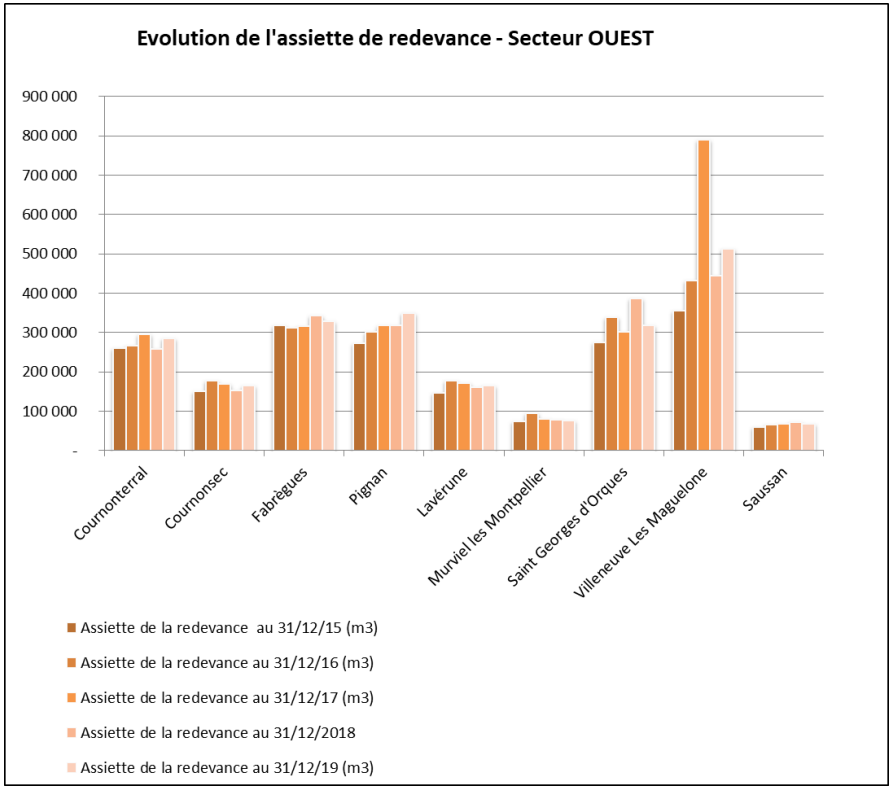




➢ Evolution du nombre d'abonnés – SECTEUR OUEST

Evolution du nombre d'abonnés et de l'assiette de redevance - SECTEUR OUEST										
Commune	**Nombre d'abonnés au 31/12/15**	Assiette de la redevance au 31/12/15 (m3)	**Nombre d'abonnés au 31/12/16**	Assiette de la redevance au 31/12/16 (m3)	**Nombre d'abonnés au 31/12/17**	Assiette de la redevance au 31/12/17 (m3)	**Nombre d'abonnés au 31/12/18**	Assiette de la redevance au 31/12/18 (m3)	**Nombre d'abonnés au 31/12/19**	Assiette de la redevance au 31/12/19 (m3)
Cournonterral	2 275	259 721	2 324	267 509	2 644	295 716	2 568	259 189	2 632	284 431
Cournonsec	1 138	150 434	1 228	178 572	1 289	169 007	1 244	153 903	1 260	164 320
Fabrègues	2 575	318 178	2 652	312 188	2 764	316 990	2 688	343 648	2 737	329 619
Pignan	2 391	272 006	2 512	300 888	2 827	318 971	2 833	317 995	2 923	349 473
Lavérune	1 171	145 952	1 233	177 301	1 380	171 445	1 257	161 506	1 272	164 746
Murviel les Montpellier	699	73 574	705	95 181	751	81 327	707	78 540	719	76 284
Saint Georges d'Orques	1 946	274 067	1 993	339 741	2 159	302 084	2 367	386 763	2 387	318 566
Villeneuve Les Maguelone	3 532	355 831	3 643	431 154	3 749	789 988	3 854	445 446	3 756	512 099
Saussan	595	59 268	595	65 405	696	68 788	606	71 376	665	68 860
TOTAL	16 322	1 909 031	16 885	2 167 939	18 259	2 514 316	18 124	2 218 366	18 351	2 268 398





➢ Taux d'impayés de l'année 2019

SECTEUR EST	Taux impayés au 31/12/2016	Taux impayés au 31/12/2017	Taux impayés au 31/12/2018	Taux impayés au 31/12/2019
BAILLARGUES	0,23%	0,35%	0,36%	*
SAINT BRES	*	*	*	1,90%
BEAULIEU	0,05%	0,30%	1,07%	*
RESTINCLIERES	0,40%	0,15%	1,14%	*
SUSSARGUES	*	*	*	2,00%
MONTAUD	0,15%	0,06%	0,02%	*
SAINT DREZERY	0,03%	0,96%	0,24%	*
SAINT GENIES DES MOURGUES	0,30%	0,96%	0,24%	*

SECTEUR OUEST	Taux impayés au 31/12/2016	Taux impayés au 31/12/2017	Taux impayés au 31/12/2018	Taux impayés au 31/12/2019
COURNONSEC	0,78%	1,86%	0,96%	1,76%
SAUSSAN	0,57%	1,86%	0,44%	0,35%
ST GEORGES DORQUES	12,70%	1,86%	0,93%	27,30%
LAVERUNE	0,49%	1,86%	3,16%	1,49%
COURNONTERRAL	2,02%	1,86%	3,17%	2,68%
MURVIEL LES MONTPELLIER	1,62%	1,86%	0,95%	0,61%
FABREGUES	0,70%	1,86%	0,82%	0,77%
PIGNAN	1,00%	1,86%	1,44%	1,25%
VILLENEUVE LES MAGUELONE	*	*	*	3,00%

*informations non parvenues à ce jour

2- EVOLUTION DU NOMBRE DE BRANCHEMENTS

➢ **Les créations de branchements par AQUALTER : 74**

Commune	Adresse	Nb	Date
BAILLARGUES	RUE DES ENTREPOTS (AH204)	1	19/08/2019
	1 CH DU PETIT BONHEUR	1	13/09/2019
	232 - 320 ROUTE IMPERIALE	3	30/09/2019
BEAULIEU	6 IMPASSE DE L'HORIZON (AK219)	1	04/01/2019
	20 RUE DE LA REPUBLIQUE	1	06/05/2019
COURNONSEC	583 RUE DES MASELIERS (D619-622)	1	09/01/2019
	472 RUE DES MASELIERS	2	27/05/2019
	695 AVENUE DE LA CRESSE ST MARTIN	1	07/06/2019
	MAS DE BONNEL RUE DU GRAND CHAMP (DO534)	1	09/09/2019
	760 AVENUE DES CLAVOUX	1	19/09/2019
	583 RUE DES MASELIERS	2	15/10/2019
	RUE DES MASELIERS	1	10/12/2019
	12 RUE DE LA VIERGE	1	31/12/2019
COURNONTERRAL	16 CHEMIN D'ANTONEGRE (AK 143)	1	07/02/2019
	AV DE LA BILIERE (lot A - AT29)	1	30/01/2019
	4 RUE BASTIDE DE L'OULIEU	1	27/06/2019
	2 RUE MANAVIELLE	1	11/09/2019
	RUE DES ESSIEUX	1	12/09/2019
FABREGUES	54 AV GEORGES CLEMENCEAU	1	11/06/2019
	11 AVENUE DE LA GARE	1	25/09/2019
	83 RUE POMPIDOU	1	13/11/2019
	9 TER AVENUE GEORGES CLEMENCEAU	1	07/11/2019
LAVERUNE	RUE DU MAS SAINT ROCH	1	16/05/2019
	RUE DU MAS SAINT ROCH	1	16/05/2019
MONTAUD	CHEMIN DES CROUZETTES (ZN213)	1	20/11/2019
MURVIEL LES MONTPELLIER	6 RUE DE LA VIERGE	1	24/04/2019
	LOT LES SALINIERS - RTE DE ST GEORGES	2	17/10/2019
PIGNAN	58 AV GENERAL GROLLIER	1	02/04/2019
	RUE DES FONTAINES DE PIGNAREL - ANGLE RUE DES SOURCES	1	18/06/2019
	RUE DES FONTAINES DE PIGNAREL - ANGLE RUE DES SOURCES	1	18/06/2019
	1 RUE DU CHÂTEAU D'EAU	1	18/06/2019
	AVENUE DE L'EUROPE - PARCELLE	1	16/09/2019

	AH117		
	15 RUE DES CONDAMINES	1	14/10/2019
	8 BIS RUE DES AIRES	1	15/10/2019
RESTINCLIERES	2T CLOS DE LA FONTAINE (AI 231)	1	06/02/2019
	16 CHEMIN DU BOIS	1	19/06/2019
	6 RUE DE LA SARRIETTE	1	27/06/2019
	RUE DES LAURIERS ROSES - PARCELLE AC514	1	09/09/2019
SAINT BRES	1 RUE DU VERSANT (A1181 / A1182)	1	18/02/2019
	PLACE DE LA CHAMPAGNE (A1859 et A1591)	1	30/01/2019
	22 RUE DU MICCOCOULIERS	1	23/05/2019
	7 RUE DES CLAPASSES	1	23/05/2019
	35 RUE DES AIRES	1	23/09/2019
SAINT DREZERY	CHEMIN DU TRIAL	1	21/11/2019
	236 CHEMIN DE COURBESSAC	1	06/11/2019
SAINT GENIES DES MOURGUES	RUE DE L'ENCORNET	2	28/10/2019
	RUE DE L'ENCORNET (AP273-274-275)	1	10/12/2019
SAINT GEORGES D'ORQUES	12 RUE DES TREILLES	1	10/04/2019
	567 AVENUE DE COURNONTERRAL	1	05/06/2019
	9 RUE DES ECOLES - RES PAUL DEMARNE	3	04/06/2019
	162 AVENUE JUSTIN BEC	1	16/10/2019
SAUSSAN	5 RUE DU STADE	1	27/02/2019
	3 RUE DU STADE	1	27/02/2019
	RUE DU POUGET	1	26/03/2019
	1 RUE DES VIALETTES	3	06/08/2019
SUSSARGUES	LIEU DIT LES ASPRES (A2493)	1	17/01/2019
	ROUTE DE ST DREZERY LOT B	1	13/05/2019
	RUE BEL AIR - A 0886P	1	13/09/2019
	42 RUE DES AIRES	1	04/11/2019
	18 CHEMIN DU BERANGE	1	02/12/2019
	10 RUE DES DEVALADES	1	12/12/2019
VILLENEUVE LES MAGUELONE	456 RUE DES GENETS (AT474)	1	08/01/2019
	496 RUE DES GENETS	1	25/02/2019
	496 RUE DES GENETS (autre propriétaire)	1	25/02/2019
TOTAL		**74**	

➢ **Evolution des branchements suite aux travaux de la Métropole : + 4 branchements**

Commune	Localisation des branchements	Nombre	Etat technique
Saint Drezery	Rue de la lavande	+ 1	Neuf
Restinclières	impasse du puit, passage clos village	+ 1	Neuf
Saussan	allée de la calou	+2	Neufs

3- LES CREANCES IRRECOUVRABLES DE L'ANNEE 2019

Informations non parvenues à ce jour.

LES MOYENS DU DELEGATAIRE

PRESENTATION DU GROUPE AQUALTER

Le groupe Aqualter est né fin 2010 du rapprochement, par la Caisse des dépôts et la société CITEE, de deux sociétés qu'elles détenaient dans le secteur de l'eau :

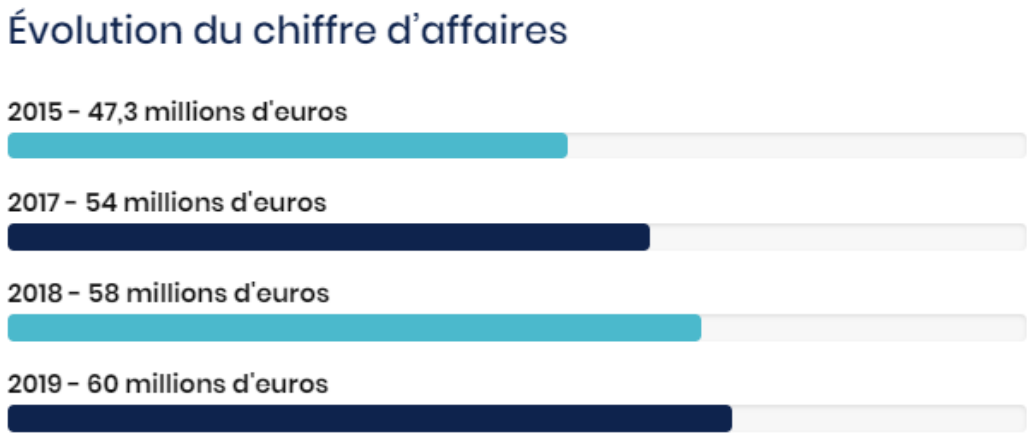
- ALTEAU, spécialisée dans l'exploitation de délégations de service public, créée en 1992. En 2016, Alteau prend le nom d'AQUALTER EXPLOITATION.
- TERNOIS, centrée sur la construction d'ouvrages, créée en 1970, devenue en 2013 AQUALTER CONSTRUCTION.

Ces deux sociétés ont fusionné début 2020 au sein d'une seule société dénommée « AQUALTER ».

Notre objectif est de proposer une alternative à l'offre traditionnelle du secteur de l'eau, en développant une entreprise de taille intermédiaire

EXPERIENCE ET SOLIDITE

L'ancienneté de nos filiales et la qualité de leurs références nous ont dotés d'une technicité très forte dans le traitement de l'eau potable et de l'assainissement.
Les synergies sont encouragées, afin que la branche exploitation se nourrisse des connaissances des bureaux d'études de la branche construction. Inversement, la construction profite du retour d'expérience des contrats d'exploitation.
La présence de la Caisse des dépôts, qui détient 52 % de notre capital, est une garantie très forte de notre capacité à respecter nos engagements sur le long terme.



PARTENARIAT ET QUALITE DURABLE

L'approche d'Aqualter est fondée sur un profond respect de ses contrats et de ses clients, avec lesquels elle vise à créer un véritable partenariat :

Nos contrats d'exploitation sont bâtis sur les valeurs de partage de la gouvernance avec la collectivité, de transparence des comptes et d'association des abonnés à la vie du contrat.
En construction, la qualité est au centre de nos réalisations, sur le plan du process, du génie civil ou de l'architecture. Le retour sur investissement est systématiquement calculé, en cherchant à minimiser les coûts de fonctionnement sur toute la durée des ouvrages.

NOS VALEURS

ENGAGEMENT	QUALITÉ	INDÉPENDANCE	PROXIMITÉ
à respecter nos contrats sur le long terme	durable des réalisations	vis-à-vis des majors	vis-à-vis de nos clients

CHIFFRES CLES

60M€
CA 2019

1000
usines construites

200
communes alimentées

200,000
foyers abonnés

250
collaborateurs

7
agences en France

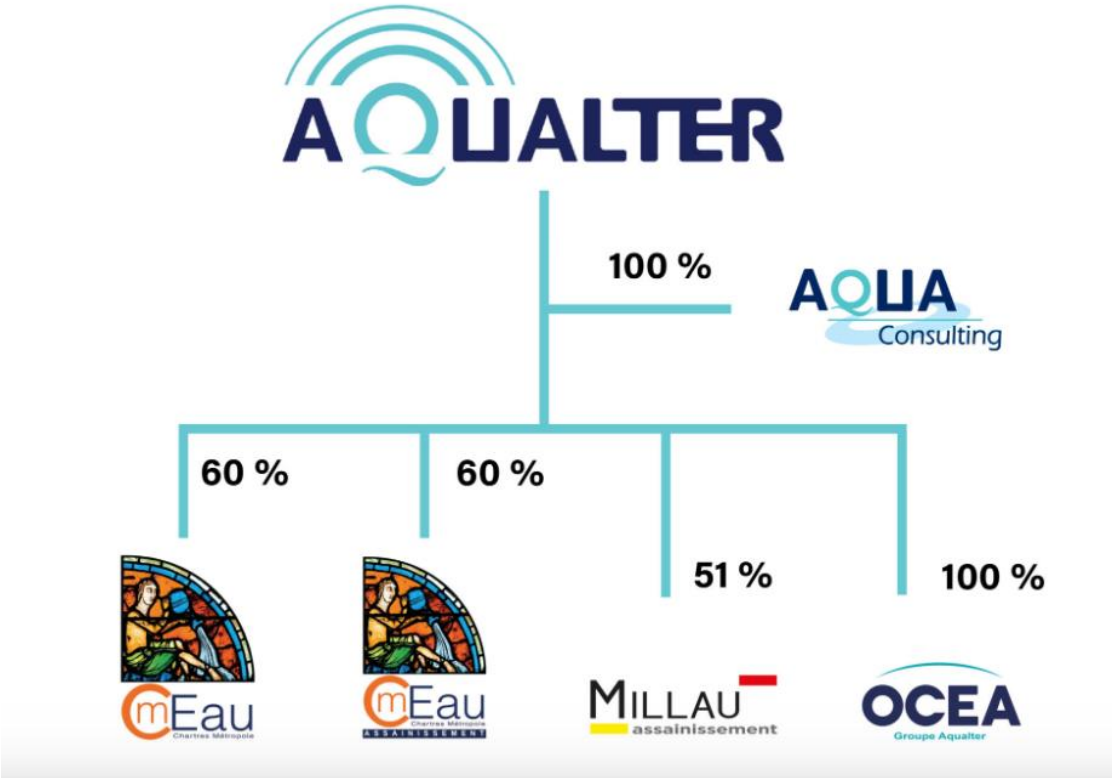
ORGANISATION GENERALE D'AQUALTER

Les actionnaires d'Aqualter sont la Caisse des dépôts (52%) et la société CITEE (48%) détenue par Loïc Darcel, Président du groupe.

Les activités du groupe sont exercées au sein d'une société dénommée Aqualter depuis la fusion début 2020 d'Aqualter Exploitation et Aqualter Construction.

Aqualter détient plusieurs filiales :

- CmEau et Cm Assainissement qui gèrent l'eau et l'assainissement de Chartres Métropole, en association avec l'agglomération.
- Millau Assainissement, qui gère l'assainissement de la ville de Millau
- Aqualter OCEA, filiale polynésienne d'Aqualter
- Aqua Consulting, société informatique spécialisée dans l'édition des logiciels de gestion dans le domaine de l'eau.



LES MOYENS DU GROUPE AQUALTER

AQUALTER dispose des moyens humains et matériels nécessaires pour assurer la continuité de son service.

L'agence d'exploitation dispose de toutes les compétences nécessaires à l'exécution du contrat et notamment de moyens humains importants.
Ces moyens comprennent:

- **une équipe renforcée et autonome dédiée au service et détachée sur site**
- **une équipe d'encadrement technique affectée au service**
- **des équipes spécialisées disponibles**

Du personnel qualifié et habilité est mobilisable 24h/24 pour faire face à tout incident ou situation de crise.

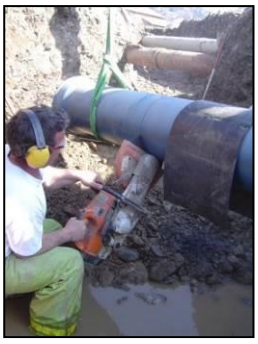
- **Véhicules d'intervention**:

Le personnel est doté de véhicules individuels facilitant la souplesse et la rapidité d'intervention et adaptés à chaque type d'intervention. Les personnels sont formés à l'utilisation de leur véhicule.

- **Les électromécaniciens** :
  - habilitations électriques
  - connaissances électro mécaniques, en automatisme et supervision

- **Les personnels de curage et nettoyage** :
  - sont formés à l'utilisation de leur matériel

- **Les personnels sont sensibilisés aux risques de leur métier** :
  - hygiène corporelle
  - port des Equipements de Protection Individuelle
  - utilisation de la haute pression
  - port de charge lourde et travail physique
  - travail en milieu confiné et risques d'intoxication (H2S, CO, CO2)
  - risque routier



- **Les personnels sont formés** :
  - les gestes et postures
  - formation incendie
  - balisage de chantier sur voirie
  - utilisation de la Haute Pression
  - utilisation des appareils de prévention et de secours
  - travail en atmosphère confinée

- **Les personnels sont équipés** :

  <u>EPI habituels</u> :
  - Vêtements de travail été/hiver et temps pluvieux, bottes et chaussures de sécurité, gants étanches, cuir, égoutiers, chasuble haute visibilité
  - casque, lunette de protection, protection antibruit, combinaison étanche, cuissardes

  <u>EPI spécifiques</u> :
  - harnais de sécurité, corde de descente et d'assurance, et tripode, mousqueton de sécurité et 8 de descente, stop-chute
  - détecteurs C0, C02, H2S présents dans chaque camion, masques à percussion d'oxygène

Du personnel qualifié et habilité est mobilisable 24h/24 pour faire face à tout incident ou situation de crise

1- LA DIRECTION REGIONALE SUD

AGENCE MONTPELLIER

Site de Vendargues
145 Rue de la Marbrerie, Site Multiparc du Salaison Bâtiment
13, 34740 Vendargues
Tél: 04 67 04 26 79

AGENCE AVEYRON

Site de Millau
Chemin du Bas Tarn – lieu-dit Babounenq
12100 CREISSELS

AGENCE GARD-HERAULT

Site de Vendargues
145, rue de la Marbrerie – site multiparc Salaison
34740 VENDARGUES

AGENCE HAUT-VAR

Site de Saint-Julien le Montagnier
Ancienne caserne des sapeurs-pompiers
83560 SAINT JULIEN LE MONTAGNIER

2- L'AGENCE AQUALTER DE MONTPELLIER

AQUALTER dispose d'une agence située à Vendargues afin d'assurer le service de l'assainissement sur les communes des secteurs Est et Ouest de la Métropole de Montpellier

- **Adresse de l'agence :**
  145 rue de la Marbrerie
  Site multi parc du Salaison
  34 740 VENDARGUES

- **Numéro de téléphone de l'agence :** 04 67 04 26 79

- **Numéro de téléphone d'astreinte (24h/24) :** 04 67 04 26 79

- **Horaires d'ouverture**
  Horaires accueil physique :
  Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 14h00 à 16h30

  Horaires accueil téléphonique:
  Du lundi au vendredi de 8h à 12h30 et de 13h30 à 17h00

- **Adresse mail :** contact3m@aqualter.com

- **Services assurés aux usagers :** Information des usagers, accompagnement dans leur démarche (nouveaux branchements, autorisations de déversement, cessions de bien immobilier, mise en conformité et contrôles d'installations, dégrèvement…), curage curatif des réseaux, contrôles des branchements, suivi des branchements neufs…

3- LES CERTIFICATS D'ASSURANCE

En annexe 12, sont jointes les attestations d'assurances suivantes :

- Multirisques entreprise
- Responsabilité civile
- Responsabilité de nature décennale
- Assurance des risques environnementaux en cours d'exploitation

4- VOS INTERLOCUTEURS POUR LE SUIVI DU CONTRAT

Agence de Montpellier

Directeur Régional Sud
Antoine DELBART
07 84 14 85 72
a.delbart@aqualter.com

Responsable Technique
Xavier VANDAMME
06 20 99 19 76
x.vandamme@aqualter.com

Sce Clientèle & Adm.
M. PERET - J. BADZE
04 67 04 26 79
m.peret@aqualter.com

Responsable Process

Responsable reseau
Sonia REY
06 21 89 83 90
s.rey@aqualter.com

Responsable Maintenance
Rafik BAJE
06 20 99 20 18
r.baje@aqualter.com

5 Techniciens Usines

Myriam Nedjar
06.21.89.78.34

Gilles Forner
06.21.89.85.73

Jeremy Coll
06.21.89.83.45

Fabrice KUCHNIK
06.21.89.71.14

Julien GUYOT
06.21.89.89.86

Espaces verts
Abdelhak BOUKHIZZOU
06 21 89 83 74

3 Techniciens Réseaux

Xavier Lenne
06.21.89.83.98

Mickael Texeido
06.21.89.83.74

Alexandre Gradoni
06.21.89.86.05

4 Electromécaniciens

Mickaël BELLIARD
06.21.89.83.54

Jacques Laurens
06.21.89.84.04

Jeremy Domenech
06.21.89.80.41

. Icham Mellouk
06.21.89.84.78

LA POLITIQUE QUALITE & ENVIRONNEMENT

Pour le groupe AQUALTER, constructeur, concepteur et exploitant de stations de traitement d'eau et de réseaux, la prise en compte de l'environnement dans nos activités professionnelles constitue un élément majeur, garantissant la qualité de nos prestations auprès de nos clients.

Les activités d'exploitation du groupe AQUALTER s'inscrivent dans une politique environnementale dont les engagements fondamentaux sont :

- la volonté d'amélioration continue s'appuyant sur le conseil, le développement des techniques et la performance des équipements, permettent la réduction des rejets polluants et la maitrise des déchets
- la prévention des pollutions, le respect de la réglementation et de nos obligations contractuelles
- un mode de communication ouvert et transparent avec toutes les parties intéressées afin d'acquérir une meilleure compréhension de l'environnement et d'améliorer nos performances.

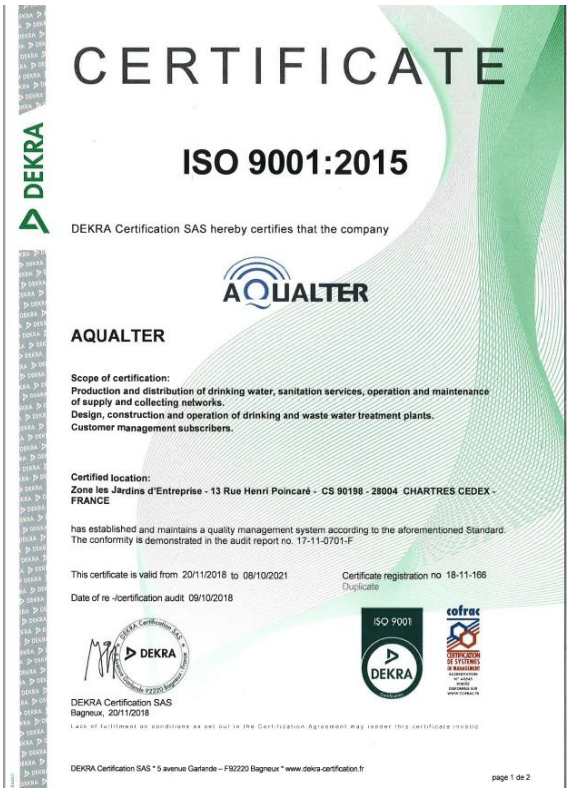
Les priorités du groupe AQUALTER portent sur :

- la maitrise de nos consommations énergétiques
- la sauvegarde de nos ressources naturelles
- la prévention contre le risque de pollution et les nuisances grâce à un personnel formé et compétent
- la revue périodique et formelle du système de gestion environnementale afin d'en vérifier l'efficacité et d'y apporter les correctifs requis

Le Manuel Qualité et les procédures associées sont transposés et adaptés à la gestion des ouvrages.

Les certifications d'AQUALTER

CERTIFICATION ISO 9001 – VERSION 2015



CERTIFICATE

ISO 9001:2015

DEKRA Certification SAS hereby certifies that the company

AQUALTER

AQUALTER

Scope of certification:
Production and distribution of drinking water, sanitation services, operation and maintenance of supply and collecting networks.
Design, construction and operation of drinking and waste water treatment plants.
Customer management subscribers.

Certified location:
Zone les Jardins d'Entreprise - 13 Rue Henri Poincaré - CS 90198 - 28004 CHARTRES CEDEX - FRANCE

has established and maintains a quality management system according to the aforementioned Standard.
The conformity is demonstrated in the audit report no. 17-11-0701-F

This certificate is valid from 20/11/2018 to 08/10/2021

Certificate registration no 18-11-166
Duplicate

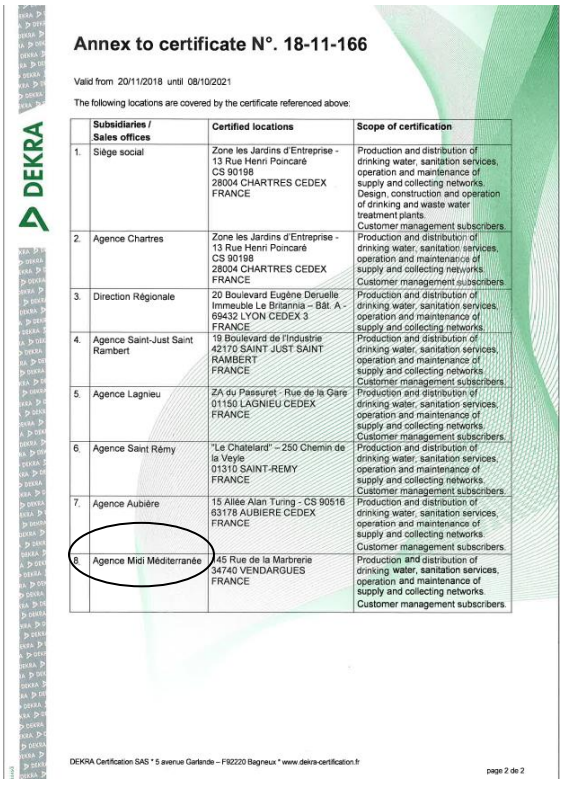
Date of re -/certification audit 09/10/2018

DEKRA Certification SAS
Bagneux, 20/11/2018

Lack of fulfilment on conditions as set out in the Certification Agreement may render this certificate invalid

DEKRA Certification SAS * 5 avenue Garlande – F92220 Bagneux * www.dekra-certification.fr

page 1 de 2



Annex to certificate N°. 18-11-166

Valid from 20/11/2018 until 08/10/2021

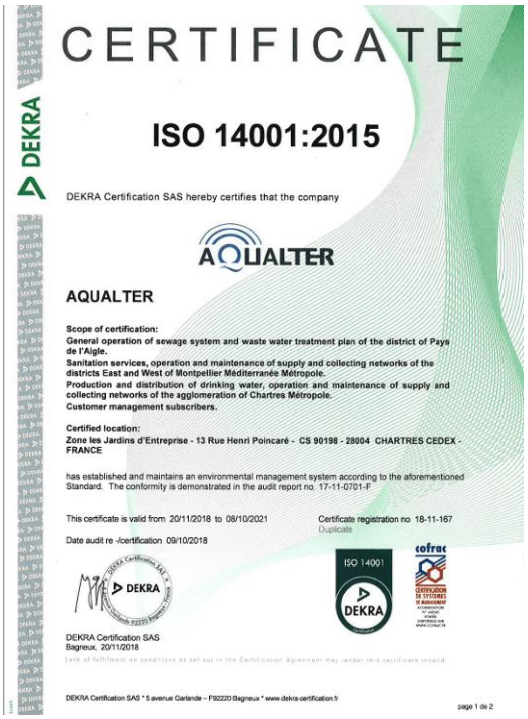
The following locations are covered by the certificate referenced above:

	Subsidiaries / Sales offices	Certified locations	Scope of certification
1.	Siège social	Zone les Jardins d'Entreprise - 13 Rue Henri Poincaré CS 90198 28004 CHARTRES CEDEX FRANCE	Production and distribution of drinking water, sanitation services, operation and maintenance of supply and collecting networks. Design, construction and operation of drinking and waste water treatment plants. Customer management subscribers.
2.	Agence Chartres	Zone les Jardins d'Entreprise - 13 Rue Henri Poincaré CS 90198 28004 CHARTRES CEDEX FRANCE	Production and distribution of drinking water, sanitation services, operation and maintenance of supply and collecting networks. Customer management subscribers.
3.	Direction Régionale	20 Boulevard Eugène Deruelle Immeuble Le Britannia – Bât. A - 69432 LYON CEDEX 3 FRANCE	Production and distribution of drinking water, sanitation services, operation and maintenance of supply and collecting networks.
4.	Agence Saint-Just Saint Rambert	19 Boulevard de l'Industrie 42170 SAINT JUST SAINT RAMBERT FRANCE	Production and distribution of drinking water, sanitation services, operation and maintenance of supply and collecting networks. Customer management subscribers.
5.	Agence Lagnieu	ZA du Passuret - Rue de la Gare 01150 LAGNIEU CEDEX FRANCE	Production and distribution of drinking water, sanitation services, operation and maintenance of supply and collecting networks. Customer management subscribers.
6.	Agence Saint Rémy	"Le Chatelard" – 250 Chemin de la Veyle 01310 SAINT-REMY FRANCE	Production and distribution of drinking water, sanitation services, operation and maintenance of supply and collecting networks. Customer management subscribers.
7.	Agence Aubière	15 Allée Alan Turing - CS 90516 63178 AUBIERE CEDEX FRANCE	Production and distribution of drinking water, sanitation services, operation and maintenance of supply and collecting networks. Customer management subscribers.
8.	Agence Midi Méditerranée	45 Rue de la Marbrerie 34740 VENDARGUES FRANCE	Production and distribution of drinking water, sanitation services, operation and maintenance of supply and collecting networks. Customer management subscribers.

DEKRA Certification SAS * 5 avenue Garlande – F92220 Bagneux * www.dekra-certification.fr

page 2 de 2

CERTIFICATION ISO 14 001 – VERSION 2015



CERTIFICATE

ISO 14001:2015

DEKRA Certification SAS hereby certifies that the company

AQUALTER

AQUALTER

Scope of certification:
General operation of sewage system and waste water treatment plan of the district of Pays de l'Aigle.
Sanitation services, operation and maintenance of supply and collecting networks of the districts East and West of Montpellier Méditerranée Métropole.
Production and distribution of drinking water, operation and maintenance of supply and collecting networks of the agglomeration of Chartres Métropole.
Customer management subscribers.

Certified location:
Zone les Jardins d'Entreprise - 13 Rue Henri Poincaré - CS 90198 - 28004 CHARTRES CEDEX - FRANCE

has established and maintains an environmental management system according to the aforementioned Standard. The conformity is demonstrated in the audit report no. 17-11-0701-F

This certificate is valid from 20/11/2018 to 08/10/2021

Certificate registration no 18-11-167
Duplicate

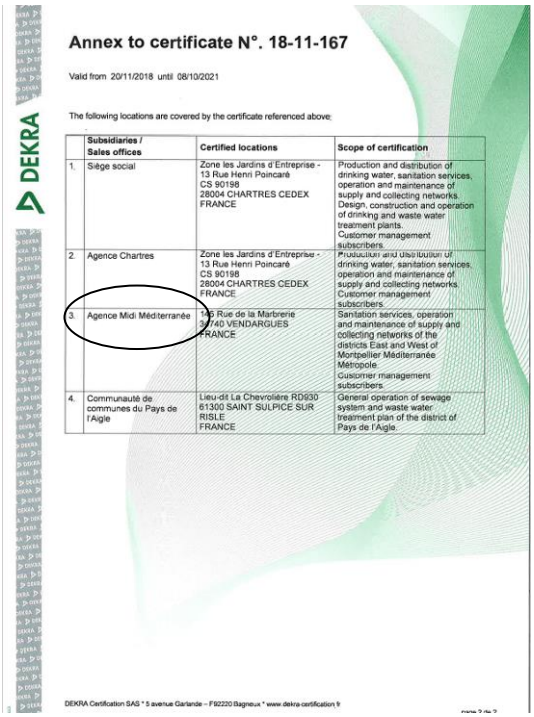
Date audit re -/certification 09/10/2018

DEKRA Certification SAS
Bagneux, 20/11/2018

Lack of fulfillment on conditions as set out in the Certification Agreement may render this certificate invalid

DEKRA Certification SAS * 5 avenue Garlande – F92220 Bagneux * www.dekra-certification.fr

page 1 de 2



Annex to certificate N°. 18-11-167

Valid from 20/11/2018 until 08/10/2021

The following locations are covered by the certificate referenced above:

	Subsidiaries / Sales offices	Certified locations	Scope of certification
1.	Siège social	Zone les Jardins d'Entreprise - 13 Rue Henri Poincaré CS 90198 28004 CHARTRES CEDEX FRANCE	Production and distribution of drinking water, sanitation services, operation and maintenance of supply and collecting networks. Design, construction and operation of drinking and waste water treatment plants. Customer management subscribers.
2.	Agence Chartres	Zone les Jardins d'Entreprise - 13 Rue Henri Poincaré CS 90198 28004 CHARTRES CEDEX FRANCE	Production and distribution of drinking water, sanitation services, operation and maintenance of supply and collecting networks. Customer management subscribers.
3.	Agence Midi Méditerranée	146 Rue de la Marbrerie 30740 VENDARGUES FRANCE	Sanitation services, operation and maintenance of supply and collecting networks of the districts East and West of Montpellier Méditerranée Métropole. Customer management subscribers.
4.	Communauté de communes du Pays de l'Aigle	Lieu-dit La Chevrolière RD930 61300 SAINT SULPICE SUR RISLE FRANCE	General operation of sewage system and waste water treatment plan of the district of Pays de l'Aigle.

DEKRA Certification SAS * 5 avenue Garlande – F92220 Bagneux * www.dekra-certification.fr

Les certifications ISO 9001 et ISO 14001 de l'agence Midi Méditerranée de Vendargues ont été renouvelées en 2019 suite aux audits de surveillance.

ORGANISATION DE L'ASTREINTE

L'exploitation du service d'assainissement nécessite une organisation permettant de fonctionner **24H/24 et 365 jours par an**. Hors heures ouvrées, les «équipes de jour» sont relayées par les «équipes d'astreinte », qui disposent des compétences permettant d'assurer la continuité du service.

L'agence AQUALTER dispose de différents niveaux d'astreinte :

L'ASTREINTE ENCADREMENT

Les différents services de l'Agence se trouvent placés, pendant la période d'astreinte, sous la responsabilité d'un cadre d'astreinte.
En cas de nécessité impérieuse, le Cadre d'Astreinte peut réquisitionner les agents de l'Agence qu'il juge indispensables pour assurer la continuité des services Eau et Assainissement.
L'astreinte cadre va coordonner les interventions nécessaires au bon fonctionnement du service en faisant appel, si besoin, à des ressources extérieures.
Cette astreinte est assurée par les cadres habitués à la gestion du service et connaissant bien les contraintes de ce métier.

L'astreinte encadrement:

- relaie l'astreinte téléphonique en cas d'indisponibilité de celle-ci
- prévient les abonnés sensibles afin de laisser les agents disponibles pour les opérations terrains
- prend en charge le relationnel avec la Collectivité
- prend en charge le relationnel avec les structures de sécurité civile (sapeurs pompiers, préfecture, ARS (Agence Régionale de Santé), police de l'eau, DDT…)
- effectue la recherche et l'approvisionnement de matériel correspondant à un besoin dépassant les moyens d'action de l'agence
- supervise l'intervention complémentaire d'agents d'autres agences ou des sociétés partenaires en cas de besoin.

L'ASTREINTE TELEPHONIQUE

L'astreinte téléphonique est assurée par le Centre Service Client ou l'astreinte encadrement.
L'agent d'astreinte téléphonique sert alors d'interface, en dehors des heures d'ouverture de l'agence, entre l'abonné et les agents d'astreinte technique.

L'astreinte téléphonique assure 3 fonctions principales :

- une fonction de recueil d'information pour orienter l'intervention de l'agent technique
- une fonction d'information, d'écoute, de réponse et de conseil aux abonnés, notamment lorsque l'agent d'astreinte technique est déjà en intervention ou que le service des eaux n'est pas concerné par le problème
- une fonction "filtre" afin de ne retransmettre aux agents d'astreinte que les appels d'urgence.

L'ASTREINTE DE PROXIMITE

Chaque zone d'intervention (EST et OUEST) est couverte par un agent d'assainissement qui est d'astreinte technique. Ces agents répondent aux appels de l'astreinte téléphonique et de l'astreinte électromécanique.
L'astreinte technique décide des mesures à prendre pour l'intervention, mais doit prévenir le Cadre d'Astreinte de l'Agence dès qu'il doit faire appel à des moyens exceptionnels ou dès que cela dépasse le cadre de leur responsabilité.
Elle va assurer en urgence les interventions sur le terrain nécessaires au bon fonctionnement du service de l'eau. Cette astreinte est assurée par le personnel technique de l'agence dont les spécificités sont parfaitement connues.

L'astreinte technique assure les tâches suivantes :

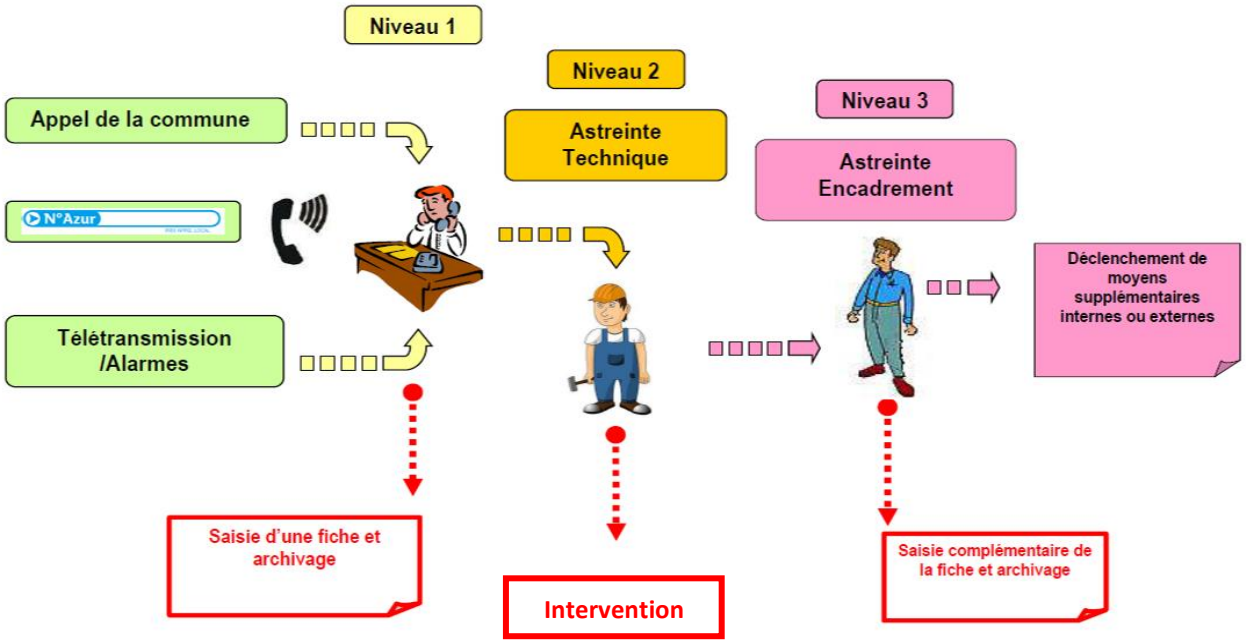
- analyse les situations et décide de la suite à donner suivant le degré d'urgence
- assure les interventions nécessaires au service
- consulte la supervision
- effectue les manœuvres de vannes et les réparations sur le réseau ou les branchements
- exécute toute intervention sur les unités de traitement
- exécute toute intervention électrique (dans la limite de son habilitation)
- conduit la mini-pelle et réalise les terrassements nécessaires
- prévient l'astreinte d'encadrement si des abonnés sensibles sont concernés par une intervention.

L'ASTREINTE ELECTROMECANIQUE

L'électromécanicien d'astreinte répond aux alarmes de télésurveillance et demande à l'astreinte de proximité d'intervenir en cas de besoin. L'électromécanicien est amené à intervenir sur les missions qui requièrent ses compétences en électromécanique.

AQUALTER DISPOSE AUSSI :

- De moyens de renfort en personnel par les agences à proximité
- De la disponibilité de l'encadrement de la Direction Générale de CHARTRES
- D'un réseau de sous traitants sous contrat et sous astreinte



NOTRE RESEAU DE SOUS-TRAITANTS

AQUALTERa développé un partenariat avec des entreprises locales, sous-traitantes qu'elle a sélectionnées selon plusieurs critères :

- le savoir-faire
- la disponibilité de moyens en personnel et matériel
- le sérieux
- la réactivité d'intervention
- la proximité géographique

Ces entreprises interviennent sur demande spécifique, en renfort d'astreinte, ou à l'occasion d'une gestion de crise.

Nos principaux sous traitants et partenaires

Entreprises	Branches d'activités	Secteur géographique
ALLIANCE ENVIRONNEMENT - CITEC	Curage, ITV	Lunel – Saint André de Sangonis
DV2E	R&D	Calvisson
BIOFAQ	Analyses dans le cadre de l'auto-surveillance	Mauguio
BOISSON	Travaux de conception, métallerie	Mudaison
CEREG	Analyses RSDE	Montpellier
LOCAWATT	Location de groupes électrogènes	Sète
NICOLLIN - SMN	Transport des boues, évacuation des déchets	Montpellier
RDL	Travaux sur réseaux	Gallargues
SPIE	Electricité, automatisme	Saint Jean de Vedas

LES COMPTES DE LA DELEGATION

COMPTE ANNUEL DU RESULTAT DE L'EXPLOITATION 2019

Le Compte Annuel du Résultat de l'Exploitation 2019 (CARE) répond aux dispositions du décret 2005-236 du 14 mars 2005, codifié à l'article R 1411-7 du Code Général des Collectivités Territoriales. Le compte annuel de l'année 2018 est présenté ci-dessous :

Montpellier Méditerranée Métropole / Secteurs Est & Ouest

PRODUITS	
Produits d'exploitation	3 614 536
Produits travaux contractuels	314 731
Produits accessoires	0
Divers	0
Total produits	**3 929 267**
CHARGES	
Charges de personnel	966 766
Energie	648 132
Produits de traitement	170 421
Analyses	30 793
Achat d'eau	0
Pièces et fournitures	207 736
Sous-Traitance	1 143 047
dont : évacuation des sous-produits	*429 703*
dont : autre sous-traitance	*627 629*
dont : facturation, recouvrement et contentieux	*85 715*
Véhicules et engins	138 460
Frais locaux d'exploitation	40 061
Poste et télécommunications	37 413
Informatique	16 021
Assurances	11 266
Sinistres	0
Redevance d'occupation du domaine public	0
Impôts et taxes *	522 805
Non Valeur	39 898
Dotation au titre du renouvellement :	365 074
équipements Electromécaniques	266 396
Branchements	37 004
GC	61 674
Dotation Innovation-Recherche	61 674
Dotation Travaux	61 674
Autres amortissement biens restitués	0
Amortissement matériel Aqualter	45 966
Frais généraux	211 672
Total charges	**4 718 879**
RESULTAT	**-789 612**

* y compris provision pour la prise en compte du rattrapage CFE

DETAIL DES CHARGES

CHARGES		RESEAU	RELEVEMENT	EPURATION	ABONNES	AUTRES
Charges de personnel	**966 766**	*178 946*	*77 412*	*482 582*	*70 972*	*156 854*
Energie	**648 132**		*57 029*	*591 103*		
Produits de traitement	**170 421**			*170 421*		
Analyses	**30 793**			*30 793*		
Achats d'eau	**0**					
Pièces et fournitures	**207 736**	*25 912*	*41 410*	*140 414*		
Sous-Traitance	**1 143 047**					
évacuation des sous-produits	*429 703*			*429 703*		
autre sous-traitance	*627 629*	*198 955*	*83 671*	*326 971*		*18 032*
facturation, recouvrement et contentieux	*85 715*				*85 715*	
Véhicules et frais de déplacement	**138 460**	*30 711*	*16 169*	*69 115*		*22 465*
Frais locaux d'exploitation	**40 061**					*40 061*
Poste et télécommunications	**37 413**		*29 690*	*7 723*		
Informatique	**16 021**					*16 021*
Assurances	**11 266**					*11 266*
Sinistres	**0**					
Redevance d'occupation du domaine public	**0**					
Impôts et taxes *	**522 805**					*522 805*
Non Valeur	**39 898**					*39 898*
Dotation au titre du renouvellement :	**365 074**					
équipements Electromécaniques	266 396		*96 991*	*169 405*		
Branchements	37 004	*37 004*				
GC	61 674	*61 674*				
Dotation Innovation-Recherche	**61 674**	*61 674*				
Dotation Travaux	**61 674**	*61 674*				
Autres amortissement biens restitués	**0**					
Amortissement matériel Aqualter	**45 966**					*45 966*
Frais généraux	**211 672**					*211 672*
Total charges	**4 718 879**	**656 550**	**402 372**	**2 418 230**	**156 687**	**1 085 040**

DETAIL DES PRODUITS

	ANNEE 2019
PRODUITS	
Produits d'exploitation	3 614 536
Produits travaux contractuels	314 731
Facturation des industriels	54 288
Solde de la facturation de contrôles de branchements / notaires	1 747
Réalisation de branchements	165 344
Autres travaux (dont sinistre Ets FAURIE)	42 115
Autres facturations (dont refacturation analyses RDSE 2018)	51 237
Total produits	**3 929 267**

RENOUVELLEMENT ET AUTRES DOTATIONS CONTRACTUELLES

DEFINITIONS

Le renouvellement se définit comme le remplacement, à fonction identique, d'un bien du domaine concédé. Ce nouveau bien peut être d'une conception strictement identique, améliorée, ou d'une technologie différente. Ce qui importe c'est la finalité.

Travaux sous contraintes d'exploitation : cette dotation permet d'améliorer ou de remplacer un équipement qui ne donne pas satisfaction dans sa configuration d'origine. Ces modifications sont soumises à validation auprès des services exploitations de la collectivité.

Amélioration Génie Civil : cette dotation permet d'améliorer ou de modifier le génie civil des installations. Ces modifications sont soumises à validation auprès des services exploitations de la collectivité.

Dotation Recherche et Innovation : Cette dotation a pour but de financer des études de recherche etdéveloppement liées à notre activité.

Les travaux neufs sont représentés par les opérations de créations d'installations neuves ou le remplacement de biens qui donnent lieu à une extension, soit lorsque le volume traité es augmenté (aspect, quantitatif), soit lorsque la qualité du service rendu est sensiblement améliorée (aspect, qualitatif).

SUIVI DU RENOUVELLEMENT ET AUTRES DOTATIONS CONTRACTUELLES

Le tableau suivant reprend les dépenses liées au renouvellement et aux autres dotations contractuelles.
Le suivi de ces dotations est également réalisé tous les trimestres lors des COPIL.

Article 52 - Travaux d'entretien et de renouvellement

	Equipement - Article 52.3			
	Dotation actualisée au 1er janvier (K1)	Réalisation	Solde actualisé au 1er juillet (T4M)	Solde au 31/12
2015	204 009 €	191 522 €		12 487 €
2016	203 927 €	221 255 €	12 447 €	-4 881 €
2017	259 813 €	240 556 €	-4 864 €	14 394 €
2018	261 835 €	194 213 €	14 342 €	81 964 €
2019	266 396 €	129 416 €	81 664 €	218 644 €

	Branchement - Article 52.4			
	Dotation actualisée au 1er janvier (K1)	Réalisation	Solde actualisé au 1er juillet (T4M)	Solde au 31/12
2015	36 000 €	34 172 €		1 828 €
2016	35 995 €	35 037 €	1 822 €	2 779 €
2017	36 090 €	35 250 €	2 769 €	3 610 €
2018	36 371 €	33 801 €	3 597 €	6 167 €
2019	37 004 €	41 522 €	6 144 €	1 626 €

	Genie Civil - Article 52.4			
	Dotation actualisée au 1er janvier (K1)	Réalisation	Solde actualisé au 1er juillet (T4M)	Solde au 31/12
2015	60 000 €	49 365 €		10 635 €
2016	59 976 €	0 €	10 601 €	70 577 €
2017	60 150 €	32 076 €	70 326 €	98 400 €
2018	60 618 €	25 090 €	98 044 €	133 572 €
2019	61 674 €	147 466 €	133 084 €	47 292 €

Révision des tarifs

	K1	T4M
2015	0	0
2016	0,9996	-0,321%
2017	1,0025	-0,356%
2018	1,0103	-0,361%
2019	1,0279	-0,366%

Article 7 - Fonds d'Amélioration du Service

	travaux sous contraintes d'exploitation - Article 54			
	Dotation actualisée au 1er janvier (K1)	Réalisation	Solde actualisé au 1er juillet (T4M)	Solde au 31/12
2015	60 000 €	60 000 €		0 €
2016	59 976 €	130 030 €	0 €	-70 054 €
2017	60 150 €	60 116 €	-69 805 €	-69 771 €
2018	60 618 €	23 840 €	-69 519 €	-32 741 €
2019	61 674 €	6 275 €	-32 621 €	22 778 €

	Innovation recherche - Article 6			
	Dotation actualisée au 1er janvier (K1)	Réalisation	Solde actualisé au 1er juillet (T4M)	Solde au 31/12
2015	60 000 €	60 000 €		0 €
2016	59 976 €	0 €	0 €	59 976 €
2017	60 150 €	0 €	59 762 €	119 912 €
2018	60 618 €	114 333 €	119 480 €	65 765 €
2019	61 674 €	140 424 €	65 524 €	-13 226 €

Révision des tarifs

	K1	T4M
2015	0	0
2016	0,9996	-0,321%
2017	1,0025	-0,356%
2018	1,0103	-0,361%
2019	1,0279	-0,366%

LES ANNEXES

LISTE DES ANNEXES

ANNEXE 1 : REPARTITION DES CANALISATIONS PAR DIAMETRES ET COMMUNES

ANNEXE 2 : INVENTAIRE DETAILLE DU PATRIMOINE

ANNEXE 3 : BILAN DES FLUX ET CHARGES

ANNEXE 4 : DESOBSTRUCTIONS RESEAUX

ANNEXE 5 : BILAN 2018 DES CURAGES ET ITV

ANNEXE 6 : ENQUÊTES SUR RESEAUX

ANNEXE 7 : CONTRÔLES DE CONFORMITE CONTRACTUELS

ANNEXE 8 : CONTRÔLES REALISES SUITE AUX DEMANDES DE NOTAIRES

ANNEXE 9 : LES DIA REALISES EN 2018

ANNEXE 10 : LES PFAC REALISEES EN 2018

ANNEXE 11 : LES INTERVENTIONS DE MACONNERIE

ANNEXE 12 : LES CERTIFICATS D'ASSURANCE