

BAILLARGUES  
BEAULIEU  
CASTELNAU-LE-LEZ  
CASTRIES  
CLAPIERS  
COURNONSEC  
COURNONTERRAL  
FABRÈGUES  
GRABELS  
JACOU  
JUVIGNAC  
LATTES  
LAVÉRUNE  
LE CRÈS  
MONTAUD  
MONTFERRIER-  
SUR-LEZ  
MONTPELLIER  
MURVIEL  
LES MONTPELLIER  
PÉROLS  
PIGNAN  
PRADES LE LEZ  
RESTINCLIÈRES  
SAINT-BRÈS  
SAINT-DRÉZÉRY  
SAINT GENIÈS  
DES MOURGUES  
SAINT GEORGES  
D'ORQUES  
SAINT JEAN DE VÉDAS  
SAUSSAN  
SUSSARGUES  
VENDARGUES  
VILLENUEVE-LÈS-  
MAGUELONE

Montpellier Méditerranée Métropole - Direction de la Communication - 07/2017 - Visuels : Shutterstock, Adobe stock, ATTENTIVE pour SOLEM - mn

## QUI PEUT BÉNÉFICIER DE LA TÉLÉALARME ?

Toute personne domiciliée  
dans l'une des 31 communes  
de la Métropole

## OÙ SE RENSEIGNER ?

Service Téléalarme  
de Montpellier Méditerranée  
Métropole

- Par mail de préférence :  
telealarme@montpellier3m.fr
- Par téléphone au 04 67 13 60 04

## VOUS POUVEZ RETIRER OU DÉPOSER UN DOSSIER TÉLÉALARME :

- dans les mairies des communes  
de la Métropole
- dans les CCAS communaux
- Pour télécharger directement  
votre dossier d'inscription,  
rendez-vous sur le site :  
montpellier3m.fr  
Rubrique : vivre/solidarité

# TÉLÉALARME RESTEZ À DOMICILE EN TOUTE SÉCURITÉ





## La téléalarme, c'est quoi ?

Il s'agit d'un dispositif entièrement informatisé, qui fonctionne 24h/24, composé :

### d'un boîtier terminal compact

qui se branche comme un téléphone à une prise de courant et à une prise de téléphone. Sur le boîtier, un interphone mains libres permet de parler avec les pompiers.

### d'un déclencheur

(Il existe deux modes de déclenchement différents)

- un déclencheur fixe situé sur le boîtier (en appuyant sur l'un des boutons),
- un déclencheur en pendentif ou en bracelet, petit, peu encombrant et très léger, son bouton d'alarme dispose d'une sécurité qui évite les déclenchements involontaires. Le pendentif a une portée de 100 mètres et peut être gardé sous la douche.



## Sécuriser son quotidien

En cas de problème, l'utilisateur appuie simplement sur le bouton-alarme du boîtier, du pendentif ou du bracelet.

### L'appel est transmis directement au centre de traitement d'alertes



Il suffit de 20 secondes pour contacter la personne en difficulté et déclencher immédiatement des secours appropriés à cette alerte: soit une intervention d'un proche qui a les clés, soit du SAMU, soit directement des pompiers.

## Comment ça marche ?

Montpellier Méditerranée Métropole s'est dotée d'un matériel compatible avec une "Box" internet qui offre plus d'autonomie et plus de sécurité aux personnes âgées, handicapées ou à mobilité réduite.

### Ce dispositif fonctionne 24h/24

L'appareil est installé à domicile par le service Téléalarme de la Métropole.

Le bracelet est relié sans fil à un transmetteur (jusqu'alors, relié à une ligne téléphonique traditionnelle).

Il peut maintenant aussi être doté d'une carte Sim, et prévenir les pompiers via le réseau cellulaire, comme le ferait un téléphone portable.



Il n'y a donc plus de risque de coupure de ligne.

## Un contrôle permanent

Le système, entièrement informatisé, autorise un contrôle permanent du fonctionnement. Les appareils s'auto-contrôlent automatiquement, tous les 3 jours. Les communications sont à la charge de l'abonné. Des alertes spéciales sont données en cas d'arrêt, de débranchement ou de panne de secteur.

## Combien ça coûte ?

Ressources par trimestre	Abonnement mensuel	Abonnement trimestriel
Moins de 2 030 €	Gratuit	Gratuit
2 031 à 2 470 €	6 €	18 €
2 471 à 2 883 €	12 €	36 €
2 884 à 3 746 €	21 €	63 €
3 747 à 4 568 €	38 €	114 €
Plus de 4 568 €	50 €	150 €

Grâce à la prise en charge financière de Montpellier Méditerranée Métropole, les tarifs sont très avantageux. Ils sont calculés en fonction des revenus des utilisateurs.

**Le service est gratuit lorsque les revenus trimestriels sont inférieurs à 2030€ par personne. Actuellement, 30% des abonnés bénéficient de la gratuité.**

**À l'installation, tous les adhérents au service ont une somme forfaitaire de 24,50 € à payer.**